



Lourdes News

Le Journal du Sanctuaire - #16 - Gratuit

www.lourdes-france.org



En réponse à l'appel de la Vierge Marie, un lieu de séjour adapté

Bienvenue à l'Accueil Notre-Dame au cœur du Sanctuaire de Lourdes

- **Vous avez décidé de venir par vos propres moyens**

Un premier contact est établi avec nous pour déterminer une date susceptible de vous convenir, et vous informer sur les conditions du séjour. Une fois cette première communication établie, une fiche d'inscription vous est adressée pour confirmer votre venue. Votre séjour est impérativement lié à la présence à vos côtés d'une ou plusieurs personnes accompagnatrices.

Accueil Notre-Dame

Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes

65108 Lourdes Cedex

Tél : +33 (0)5 62 42 80 61

and-lourdes@lourdes-france.com

Partagez vos expériences avec #ANDLOURDES

- **Vous projetez de venir avec une organisation de pèlerinages**

Vous n'avez pas besoin de prendre contact avec nous. Il suffit de vous rapprocher de l'hospitalité de votre diocèse ou de l'organisation de pèlerinages la plus proche de chez vous. Pour les connaître, vous pouvez contacter l'Association Nationale des Directeurs Diocésains de Pèlerinages (ANDDP) Tél : +33 (0)1 72 36 69 59 www.pelerinages.org

Les personnes malades ou handicapées font souvent un effort humain considérable pour venir jusqu'à Lourdes. Auquel s'ajoute souvent un effort financier. A l'Accueil Notre-Dame, la mission des salariés et des bénévoles est de ne pas les décevoir. C'est pourquoi ils sont à pied d'œuvre pour qu'elles se sentent bien, mais aussi pour qu'elles bénéficient d'un maximum de confort et de sécurité. Ils s'inscrivent dans une immense chaîne de solidarité pour que chacun, chacune, et particulièrement les plus fragiles, soient reçus à Lourdes. L'Accueil reçoit majoritairement des pèlerins venant en groupes. Il est aussi ouvert à ceux qui souhaitent venir de manière individuelle.



L'Accueil Notre-Dame en quelques chiffres

DEPUIS SON OUVERTURE

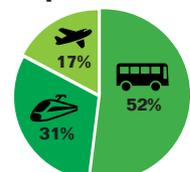
 + de 500 000 personnes hébergées

 4,5 millions de repas servis

 2 millions de nuitées

EN 2014

Moyens de transport utilisés par les 28 000 personnes accueillies



L'équipe d'administration et de pastorale.

Accueil Notre-Dame : « S'il



« À Lourdes, les personnes malades ou handicapées ont la première place. Je pense que nous pouvons être fiers de la manière dont elles sont accueillies, en particulier à l'Accueil Notre-Dame. »

*Mgr Nicolas Brouwet, évêque de Tarbes et Lourdes
(extrait de ses Orientations pour le Sanctuaire)*

Le saviez-vous ?

Les matériaux utilisés pour la construction de l'Accueil sont à la mesure du génie de ceux qui l'ont imaginé. C'est le cas des surfaces vitrées : plus de 3300 mètres carrés, répartis surtout sur les façades est, sud et ouest. Il s'agit d'un double vitrage thermique particulièrement performant qui bloque près de 50 % du flux solaire et améliore ainsi le confort des pèlerins. La couverture de la toiture de l'Accueil est réalisée à partir d'une belle ardoise des Pyrénées extraite d'une carrière située à 5 km de Lourdes : une ardoise épaisse, dense, noble, très résistante, qui vient rehausser la qualité architecturale du bâtiment tout en étant l'occasion d'une action de développement local. L'Accueil s'inscrit également dans une démarche d'économie sociale et solidaire.



Vue panoramique
de l'Accueil Notre-Dame.

n'existait pas, il faudrait le



François Labadie Directeur de l'Accueil Notre-Dame

L'Accueil Notre-Dame est comme une maison de famille. **Nos hôtes y sont chez eux.** Avec nos équipes, nous nous adaptons sans cesse, pour les aider à vivre leur séjour à Lourdes dans une atmosphère de joie et de convivialité.



Père Zbigniew Musielak Aumônier de l'Accueil

L'Accueil Notre-Dame est **un lieu privilégié pour faciliter la rencontre de chacun avec le Christ miséricordieux** et mettre en pratique la parole de saint Camille de Lellis : *Servir, consoler, soigner les malades, sans distinction de personnes, parce que Dieu le veut ainsi.*



Docteur Alessandro de Franciscis

Responsable du bureau des constatations médicales de Lourdes

Les pèlerins malades munis des dossiers médicaux sont hébergés à l'Accueil Notre-Dame sous la responsabilité des médecins et infirmiers accompagnants. Ces professionnels sont aidés au quotidien par de nombreux bénévoles. C'est **un bel exemple de collaboration entre le Sanctuaire et le monde du volontariat.**



Sœur Marie-Ange

Religieuse de la Charité de Nevers, animatrice en pastorale

Nos hôtes considèrent l'Accueil Notre-Dame comme leur maison. Ils aiment y revenir pour vivre ensemble un temps de retrouvailles. Nous faisons tout pour que leur séjour soit vécu dans **un climat de paix, de joie et de convivialité.** Quand ils arrivent, ils nous disent "bonjour" comme si on s'était quittés la veille.



Ascenseur panoramique.



construire ! »*

* *Hélène, une pèlerine de l'Accueil*

« La puissance spirituelle du lieu, découverte ou redécouverte au fur et à mesure de l'étude, nous a ouvert les yeux sur le pouvoir que nous pourrions avoir de contribuer au bien-être des pèlerins par la façon de concevoir l'Accueil Notre-Dame. »

Serge et André Grésy, architectes de l'Accueil



Chapelle.

La cité mariale.

Terrasse panoramique.

Le Gave

« Une maison de famille »

A l'Accueil Notre-Dame je reçois de l'amour, du partage, des sourires. Tout le monde se salue et s'entraide. Situé près de la Grotte, l'Accueil Notre-Dame est ma maison de famille.

Sylvie, une hôte fidèle de la maison



Un séjour inoubliable : « Nous reviendrons ! »



Celui qui revient de Lourdes vit dans la joie ! C'est le don de l'Esprit que nous avons reçu dans ce Sanctuaire. Pour preuve, le jour de notre départ, les pèlerins se sont spontanément mis à danser sur le quai, devant un chef de gare amusé qui ne s'étonne même plus des scènes de liesse au départ des pèlerinages... Comment oublier notre séjour à l'Accueil Notre-Dame. C'est une maison immense, c'est vrai. Mais elle est à l'échelle humaine. Les salariés, les bénévoles ont

tous eu à notre égard une attention particulière et fraternelle tant pour les malades que pour les familles qui nous accompagnaient. Nous étions tout de même 400 personnes ! Beaucoup me demandent aujourd'hui : *Quand repartons-nous ?* Alors je leur réponds, la joie au cœur, que 35 heures de voyage en train ne vont pas nous arrêter. Nous reviendrons à Lourdes, je vous le promets ! ■

Père Roman Chromy
directeur du pèlerinage de Katowice, Pologne

L'Accueil Notre-Dame, un lieu privilégié

« Vous êtes des petits héros de la vie », a confié le pape François à des enfants gravement malades. Il affirme : « Le temps passé à côté d'un malade est sacré ». L'histoire du Sanctuaire de Lourdes est depuis toujours liée à la présence des personnes malades ou handicapées. Bernadette Soubirous n'a-t-elle pas été la première d'entre elles ? Dès les années 1870, avec la naissance des grands pèlerinages, les pèlerins à mobilité réduite participent aux célébrations de Lourdes. Ils sont toujours mis à l'honneur, placés aux premiers rangs. En 1877, le Sanctuaire construit l'asile Notre-Dame, rive gauche du Gave. Des années plus tard, il décide de moderniser sa structure d'hébergement : l'Accueil Notre-Dame sort de terre, rive droite du Gave. Il entre en service en 1997. « L'Accueil Notre-Dame est un lieu privilégié, notamment par sa proximité de la Grotte et des lieux de processions,



explique **Gilles Bartoloméo, président de l'association des présidents d'Hospitalités francophones**. Un pèlerin, trop fatigué pour sortir, peut participer, de sa chambre ou de la terrasse, à une procession ou se tourner simplement vers la Grotte pour prier. Les repas dans les salles de restaurant sont propices aux échanges. Nous vivons des temps très émouvants à la chapelle et lors de la soirée festive, qui se déroule au transit, durant lesquels nous partageons la grâce de vivre ensemble, valides et malades. La satisfaction de chacun est souvent traduite par ces mots : *Ici, c'est un peu le paradis.* » . ■

En 2004, le pape Jean-Paul II, très diminué par la maladie, se rend en pèlerinage à Lourdes. Il choisit de loger à l'Accueil Notre-Dame, malade parmi les malades (où il emprunte notamment l'ascenseur panoramique pour se rendre à la Grotte, notre photo).



L'Accueil Notre-Dame est leur maison



Frère Serge Tyvaert **Hospitalité du Rosaire (France)**

Accueil Notre-Dame, l'esprit de la maison se résume en trois mots : **disponibilité, professionnalisme et grâce de joie.**



Père Tobias Bluitt **Pèlerinages de Cloyne (Irlande)**

L'Accueil Notre-Dame est un lieu propice au repos et à la tranquillité qui **favorise la prière** dans une ambiance toujours chaleureuse.



Claude Renaudeau **Hospitalité N.-D. des Armées (France)**

Grâce à l'Accueil Notre-Dame, lieu d'hébergement **adapté, fonctionnel, convivial et idéalement placé**, les pèlerins malades, blessés ou handicapés vivent une immersion totale dans le Sanctuaire.



Serena Zapponi **Pèlerinages de l'Ordre de Malte**

Chaque année, lors de notre pèlerinage international, "nos" pèlerins malades, venus du monde entier, occupent la quasi-totalité de l'Accueil Notre-Dame : y demeurer est, pour eux, **un immense privilège.**



Mgr Gian Paolo Angelino **Pèlerinages OFTAL (Italie)**

L'OFTAL a toujours à cœur de loger ses pèlerins malades ou handicapés à l'Accueil Notre-Dame, **tout près de la Grotte.** En 2004, ils ont eu la grâce de s'y trouver au moment où Jean-Paul II, malade, en était-lui même un hôte.



Bertrand Clerc-Renaud **Hospitalité ND de Lourdes**

Ce qui me frappe à l'Accueil Notre-Dame, c'est l'esprit d'ouverture et la **grande disponibilité des bénévoles.**



Elisabeth de Place **Hospitalité N.-D. de Salut (France)**

"Accueil Notre-Dame" : jamais un nom n'a été aussi bien porté ! A l'exemple de la Vierge Marie, il ouvre ses bras pour entourer, offrir à chacun **un lieu de paix et d'harmonie.** Dans ses murs, c'est le cœur de Marie qui bat dans chacun de ceux qui nous accueillent.



Valéry Rigaud **EHPAD de Limoux (France)**

Dès notre arrivée à l'Accueil Notre-Dame, tout est mis en œuvre pour **faciliter le transfert de nos résidents**, dont certains sont très âgés. Nos séjours à Lourdes ne sont jamais un problème.



Bernadette Douillet **Lourdes Cancer Espérance**

L'Accueil Notre-Dame est une maison où les termes "prendre soin" et "servir" prennent tout leur sens. C'est aussi **un lieu où tout est possible.**



Marco Torri **Hospitalité de Varallo (Italie)**

L'Accueil Notre-Dame est le premier et le dernier contact de nos pèlerins avec Lourdes, après et avant un long voyage. **L'hospitalité y est de qualité : cela n'a pas de prix.**



Pablo Garamendi Lecanda **Hospitalités espagnoles**

L'Accueil Notre-Dame est un lieu d'hébergement, mais surtout un endroit où nous sommes tous **accueillis sous le manteau de Marie.**



Mgr Georges Pontier **Conférence des Evêques de France**

Depuis des années, lors de ses assemblées plénières, la Conférence des Evêques de France séjourne à l'Accueil Notre-Dame. Merci à toute l'équipe qui assure **un accueil de qualité** et facilite ainsi amplement nos travaux.

Bruno Michel **Directeur du centre hospitalier de Limoux-Quillan**

Quand l'âge ou la maladie se fait sentir, la qualité du service réservé aux résidents et à leurs accompagnants à l'Accueil Notre-Dame **permet l'accès au beau site de Lourdes.** Dans le respect des convictions de chacun en établissement public, ce séjour répond à la volonté de pouvoir vivre sa spiritualité mais aussi de retrouver ou découvrir, pour certains, les moments de rencontre et de partage qui animent le Sanctuaire.