



# Normativa sanitaria

con respecto a la epidemia de Covid-19

Version 5.0 / 6 de agosto de 2021

## **PREÁMBULO:**

Esta carta es una visión global de las instrucciones y los medios para proteger a las personas y limitar la propagación del virus del SRAS-CoV-2. Es una herramienta de adaptación a las exigencias sanitarias vinculadas a la epidemia. Sin embargo, debe vincularse sistemáticamente a los requisitos legales y reglamentarios especificados por el gobierno francés. Estos requisitos se actualizan constantemente, por lo que debe ponerse en contacto con el Santuario para obtener la información más reciente.

### **Version 5.0**

*Cambios realizados en las páginas siguientes:*

6: pasaporte sanitario

7: llevar la mascarilla

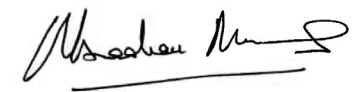
13: pasaporte sanitario

23: pasaporte sanitario

24: en los principios generales de organización, 3° punto sobre las vacunas (ficha 16)

La crisis sanitaria que afecta a todo el mundo no perdona al Santuario de Nuestra Señora de Lourdes. Por primera vez en su historia ha tenido que cerrar durante demasiadas semanas y su actividad en la temporada de 2020 se ha visto muy reducida. Muchos peregrinos individuales han llegado al santuario, pero pocas han sido las peregrinaciones organizadas. Todos sabemos lo mucho que los que peregrinan a Lourdes, sean quienes sean, experimentan un momento de gracia aquí. Por eso, en respuesta a la petición de la Virgen María a Bernardita: «Vaya a decir a los sacerdotes que se construya una capilla aquí y se venga en procesión», muchedumbres de todo el mundo vienen a rezar, a agradecer, a pedir una gracia. La presencia de los enfermos es una característica de Lourdes. Le da a este lugar un aspecto único; engendra una atención a los más pequeños, a los más frágiles, por lo que tiene un sabor evangélico. Acoger a los peregrinos y las peregrinaciones es una misión y una responsabilidad, especialmente hacia los más frágiles. Somos muy conscientes de la necesidad imperiosa de ofrecer a todos los que vienen garantías en términos de seguridad sanitaria con procesos claros desde que se sale de casa hasta que se vuelve. Esta seguridad concierne la estancia en Lourdes en el santuario y en los alojamientos y *Accueils*, pero también en los transportes y hoteles. Se trata de todo un sector, por lo que también queríamos informarles de los compromisos de los colaboradores de las peregrinaciones a Lourdes. Esta normativa sanitaria determina lo que se ha planificado, lo que se ha puesto

en marcha, lo que se ha validado y lo que se comprobará. Debe mucho al considerable trabajo realizado por los servicios del santuario, así como por los responsables de los *Accueils* con la asesoría del médico permanente del santuario, Presidente de la AMIL. Se lo agradezco. La asistencia, el control y la certificación de Bureau Veritas son una garantía de la seriedad de los compromisos tomados para el servicio de todos y la acogida segura de los que entran en el Santuario. Espero, con todos los que trabajan a su servicio, que esta normativa les quite las ansiedades, les tranquilice y les permita venir a Lourdes con serenidad, según las posibilidades, para que enfermos y sanos vengan a vivir con tranquilidad la gracia única de este lugar. Pero aunque intenta ser lo más completa posible, puede que no responda a todas sus preguntas. El año 2020 lo ha demostrado: existen soluciones para vivir estos tiempos de oración, esperanza y gracias tan esperados en nuestro santuario. ¡No lo duden! Estamos a su disposición para responder a todas sus preguntas y encontrar juntos las ideas que permitan vivir y hacer que su peregrinación cobre vida.



**Mons. Olivier RIBADEAU DUMAS**  
Rector del Santuario de Nuestra Señora de Lourdes



# Nuestros compromisos



## Intensificar la higiene

- Reforzar la limpieza, la ventilación y la desinfección de todas nuestras zonas accesibles.
- Aplicar y respetar las obligaciones y directrices impuestas por el Gobierno con respecto al protocolo sanitario.



## Proteger

- Poner a su disposición productos desinfectantes en las zonas comunes (hidrogel, toallitas...).
- Poner en marcha equipos, paneles y señalización para mantener las distancias de seguridad.



## Proteger nuestra comunidad de trabajo

- Poner a disposición de nuestros empleados y voluntarios equipos de protección individual y productos de limpieza adaptados específicamente para la desinfección de COVID-19.
- Formar y concienciar a nuestros equipos en el uso de los productos y reforzar los procedimientos de higiene.



## Limitar la propagación del virus

- Hacer respetar los gestos de barrera. **En particular es obligatorio llevar mascarilla en cualquier circunstancia y lugar (de categoría 1 o quirúrgica, se prohíben las mascarillas artesanales). obligatoria en el interior de los edificios o en el exterior si no se puede respetar la distancia de dos metros.**
- Minimizar el riesgo de contaminación promoviendo sistemas sin contacto.
- Aplicar las recomendaciones vigentes en caso de sospecha de contagio o y contacto con Covid-19.

## Pasaporte sanitario

**El pasaporte covid no es necesario para acceder al recinto del Santuario, ni a los lugares de culto cuando se realiza una actividad de carácter religioso.**

El autoservicio San Miguel de la Hospitalidad de Nuestra Señora de Lourdes, que sirve de restauración colectiva para los hospitalarios y empleados del santuario, también está exento del control del pasaporte sanitario.

En los demás lugares del recinto se aplica el **control del pasaporte sanitario** para:

- **acceder a los lugares de restauración** (desayuno, almuerzo y cena) en los alojamientos del Santuario.
- **Participar en el recital *Bernadette de Lourdes*** (iglesia de santa Bernardita)
- **participar en ciertas actividades no religiosas.**

En cuanto a los grupos, **el Santuario habilita a los directores de la peregrinación y /o a los presidentes de la hospitalidad a controlar el pasaporte sanitario.** Tienen que proporcionar al santuario una lista de las personas que realizar ese control.

Cada dirección debe controlar sus propios peregrinos, los cuales presentarán el pasaporte sanitario el día de su llegada y reciben una pulsera de autenticación válido hasta el final de la estancia.

# Utilizar mascarilla

Se aconseja llevar mascarilla en los espacios exteriores del Santuario.

Puede ser que se pida llevar la mascarilla en todos los lugares y en cualquier circunstancia dentro del Santuario, si la préfecture de los Altos Pirineos así lo decide.

Es obligatorio llevarla en el interior de los lugares de culto y de los establecimientos del Santuario, así como en las zonas de reunión como la gruta, las fuentes, los espacios de espera de las piscinas, las capillas de luz (donde se queman las velas) y en las procesiones eucarísticas y marianas.

Gruta



Las fuentes



Gesto del agua



Capillas de luz



Procesione eucarística



Procesione mariana



# ÍNDICE

## LOS COMPROMISOS DEL SANTUARIO

Desplazarse por el Santuario.....	p9
En los lugares de culto, vengo a rezar .....	p10
En los lugares de culto, vengo a celebrar .....	p11
Confesión.....	p12
Reunión en áreas cerradas y cubiertas .....	p13
Ir a la librería .....	p14
Ir al centro de información.....	p15
Tomar agua de las fuentes .....	p16
La Gruta.....	p17
Hacer el gesto del agua.....	p18
Hacer el gesto de la luz .....	p19
Usar los baños públicos .....	p20
Alojamiento.....	p21
He sido declarado positivo al SARS-Cov-2 durante mi estancia en un alojamiento del Santuario.....	p22
Comer y beber .....	p23
Alojarse en los <i>Accueils</i> .....	p24
Utilizar los ascensores.....	p27
En la estación de Lourdes me bajo del tren .....	p28
En el aeropuerto me bajo del avión.....	p29
Estoy de camino al Santuario con un autobús de la HNLD.....	p30
Ir al Accueil Jean-Paul II (servicios de la Hospitalidad de Nuestra Señora de Lourdes) ....	p31

## LOS PROTOCOLOS DE LIMPIEZA



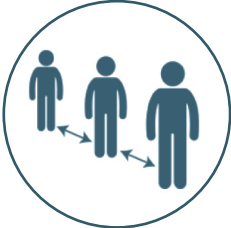

En los lugares de culto – preparación de los oficios.....	p34
En los lugares de culto – limpieza.....	p35
En los baños públicos – llevar EPI Covid .....	p36
En los baños públicos - limpieza .....	p37
En las fuentes .....	p38
En los edificios abiertos a los peregrinos - puntos de contacto ...	p39
En el alojamiento - habitaciones .....	p40
En el alojamiento - instalaciones sanitarias.....	p41
En los lugares de comida.....	p42
Autobús de la Hospitalidad de Nuestra Señora de Lourdes .....	p44

## GESTIÓN DE COVID

Un dispositivo de protección .....	p46
El funcionamiento de los controles.....	p47
Formación interna para el Covid .....	p48
Los procedimientos del Covid aplicables a la comunidad de trabajo ..	p49
Seguimiento y relación.....	p50



# Circular en el Santuario

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="215 539 721 767">   </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leo y respeto las instrucciones publicadas.</li> <li>• Entro por las puertas del Santuario, si el aforo lo permite...</li> <li>• Me desinfecto las manos</li> <li>• Me contabilizan</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Dispositivos de conteo.</i> <i>Pantallas de información digital.</i> <i>Fuentes de gel en cada entrada.</i> <i>Un guardia.</i></p>	<div data-bbox="1003 539 1232 767">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevo la mascarilla Me pongo la mascarilla si no se puede respetar la distancia de dos metros.</li> <li>• Respeto los gestos de barrera y las distancias.</li> <li>• Me doy cuenta de las instrucciones al poder ver los avisos de las instrucciones.</li> <li>• No tiro nada al suelo, ni recojo nada que no me pertenezca.</li> <li>• Uso las papeleras.</li> <li>• No paso por las barreras o las zonas delimitadas.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios</i></p>	<div data-bbox="1653 539 1881 767">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparezco en la lista como fuera del Santuario.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Dispositivos de conteo.</i> <i>Pantallas de información digital.</i></p>

# En los lugares de culto

## Vengo a rezar



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="212 539 721 769"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro en la iglesia si el aforo me lo permite...</li> <li>• Me desinfecto las manos</li> <li>• Me dirijo hacia un sitio libre.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>1 fuente de gel por entrada.</i></p>	<div data-bbox="810 513 1422 662"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No intercambio apretones de manos o abrazos en señal de paz.</li> <li>• Mantengo una distancia de 1 metro entre los bancos, respeto las marcas en los bancos y en el suelo.</li> <li>• Espero instrucciones del sacristán o del hospitalario para la comunión.</li> <li>• Recibo la comunión en las manos y mantengo una distancia de 1 metro y respeto las marcas en el suelo.</li> <li>• Durante la colecta, no tomo el cestillo, es la persona que hace la colecta quien la pasa entre los fieles.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>El sacerdote recuerda las reglas sanitarias al principio de la celebración.</i> <i>Marcas de los asientos.</i> <i>Marcado de los lugares de comunión.</i> <i>Las pilas de agua bendita están vacías.</i></p>	<div data-bbox="1653 539 1883 769"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salgo teniendo en cuenta las distancias sociales.</li> </ul>

# En los lugares de culto

## Vengo a celebrar

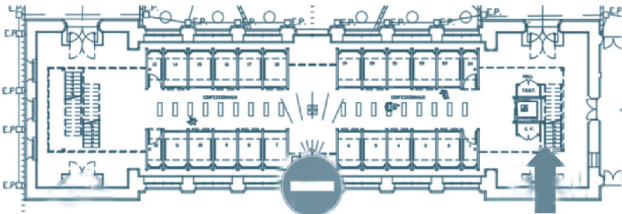

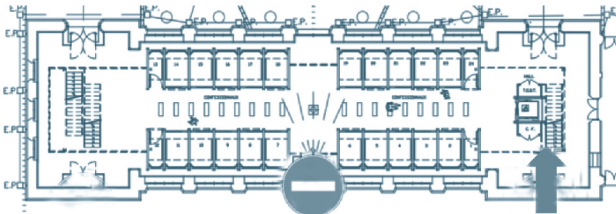


ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="331 539 562 770" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yo debo traer mi alba; el santuario me prestará la casulla y la estola.</li> <li>• Si no tengo un alba, el Santuario puede excepcionalmente proporcionarme una durante toda la peregrinación.</li> <li>• Cuando llego a la iglesia, me desinfecto las manos.</li> <li>• Me dirijo a la sacristía.</li> <li>• Dejo mis pertenencias personales en la bolsa de papel que me da el sacristán. Escribo mi nombre en ella.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>1 botella de gel por entrada. Bolsas de papel. Reserva de albas en la sacristía.</p>	<div data-bbox="824 512 1413 651" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantengo mi distancia.</li> <li>• Tomo la comunión por intinción durante las concelebraciones después de haberme desinfectado las manos.</li> <li>• El sacristán prepara las formas.</li> <li>• La comunión se organiza desde el fondo de la iglesia, hacia el altar, el sacristán o el hospitalario guía a los fieles.</li> <li>• Antes de dar la comunión, me desinfecto las manos; no doy la comunión en la boca sino en la mano, respetando el espacio de 1 metro y las marcas en el suelo.</li> <li>• La vajilla litúrgica utilizada se coloca en la credencial.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Al principio de la celebración, el sacerdote recuerda las reglas sanitarias. Marcas de los asientos utilizables. Señalización de los lugares de comunión. Las pilas de agua bendita están vacías. Botella de hidrogel en el coro.</i></p>	<div data-bbox="1653 539 1883 770" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelvo a la sacristía.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Conservo el alba que me prestaron hasta el final de mi peregrinación. Antes de dejar el santuario, lo devuelvo al lugar donde lo pedí prestado. Me llevo la bolsa con mis pertenencias y la tiro a la basura.</li> <li>• Me desinfecto las manos</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Percha para casullas y albas. 1 botella de gel. Cubo de basura.</i></p>

# Confesarse

## en la capilla de las confesiones



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paso por la entrada central.</li> <li>• Me desinfecto las manos con gel hidroalcohólico.</li> <li>• Me instalo en un banco libre (una persona por banco).</li> <li>• Espero que un sacerdote venga a buscarme.</li> <li>• Como sacerdote, traigo mi propio alba personal.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. 1 dispensador de gel en la entrada. Ventilación de las salas con puertas abiertas. Ventilación mecánica permanente.</i></p>	 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Entro en el confesionario, cierro la puerta, me siento.</li> <li>• Me confieso con mi mascarilla puesta, puedo desinfectar las superficies con las toallitas puestas a disposición</li> <li>• Estamos separados por un cristal.</li> <li>• Cuando salgo, limpio las zonas que he tocado con una toallita.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. 1 dispensador de gel en cada entrada del confesionario. Ventilación mecánica permanente de los confesionarios. Separación de cristal entre el sacerdote y el penitente. Toallitas virucidas en cada confesionario</i></p>	 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salgo por los laterales.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. Ventilación de las salas con las puertas abiertas.</i></p>

# Reunirse en lugares de reunión cerrados y cubiertos

## *todas las salas de reunión*



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="356 533 589 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebo el número de plazas disponibles</li> <li>• Si es necesario, traigo mis materiales administrativos personales.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Desinfecto mi espacio y el material.</li> <li>• Es posible que tenga que presentar el pasaporte sanitario fuera de las actividades religiosas.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios y capacidad de acogida. 1 botella de gel en la entrada, si es posible fijada en la pared. Toallitas virucidas.</i></p>	<div data-bbox="1001 533 1234 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantengo mi distancia de 1 metro con los otros participantes.</li> <li>• No me siento frente a una persona.</li> <li>• No comparto mis cosas.</li> <li>• Ventilo la sala lo más a menudo posible (mínimo 15' cada 3 horas).</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Comprobar el funcionamiento de la ventilación mecánica. Ventilar tanto como sea posible.</i></p>	<div data-bbox="1644 533 1877 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfecto mi espacio y el material utilizado.</li> <li>• Tiro los residuos a la basura.</li> <li>• Ventilo la sala.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Toallitas virucidas. Cubos de basura. 1 botella de gel a la salida, si es posible fijada a la pared. Ventilación de los locales con ventanas y puertas abiertas.</i></p>

## Ir a la librería



### ANTES



#### REGLAS :

- Me desinfecto las manos.
- Entro por la puerta de Pío X (norte), o por el lado de las permanencias.
- Si estoy en situación de discapacidad, puedo entrar por la puerta oeste (permanencias) por la rampa.
- Compruebo que puedo entrar (ver cartel).

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.

Cartel indicando «demasiada gente, por favor espere».

1 botella de gel en la entrada.

### DURANTE



#### REGLAS :

- Respeto las distancias sociales.
- Aunque puedo ojear los libros y coger las cosas, evito tocar todo.
- Le pido al personal que me acompañe en mi búsqueda.
- En la caja, respeto el espacio de 1 metro y las marcas en el suelo, un cristal nos separa, prefiero el pago sin contacto.

#### MEDIOS :

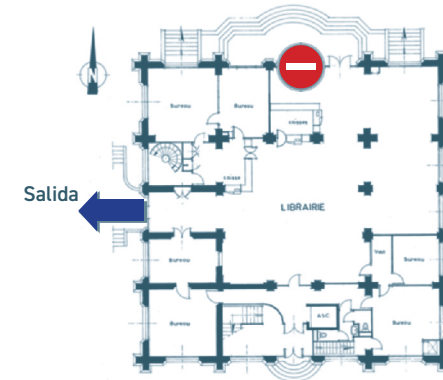
Carteles reglamentarios visibles en todos los puntos.

Cristales en cada caja.

Toallitas virucidas.

Marcas en el suelo en la caja.

### DESPUÉS



#### REGLAS :

- Me desinfecto las manos.
- Salgo por la puerta del lado de Pío X o por las permanencias.

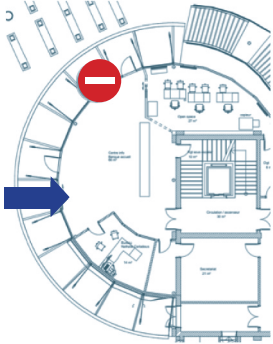
#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.

1 botella de gel a la salida.

# Ir al centro de información



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro por la puerta automática si el indicador lo permite.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Sigo las marcas en el suelo.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel en la entrada. Marcas en el suelo.</i></p>	 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto el espacio de 1 metro y las marcas del suelo.</li> <li>• En la recepción, estoy separado por un cristal con el personal.</li> <li>• Objetos encontrados: Pongo mi objeto encontrado dentro de la bolsa transparente que me da el empleado de los objetos encontrados y cierro la bolsa.</li> <li>• El encargado de objetos encontrados grapa una hoja de papel en el exterior que contiene la información (fecha y hora de entrega, lugar, etc.) y espera 24 horas antes de procesar el contenido.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Cristal en el mostrador. Objetos encontrados. Bolsas de basura transparentes. Post-it. Grapadora.</i></p>	 <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las marcas en el suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Salgo por la puerta indicada.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel a la salida.</i></p>

## Coger agua en las fuentes



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="206 566 694 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro en la fila de espera.</li> <li>• Respeto las marcas del suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Yo no toco las fuentes.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Fila de espera.</i> <i>Distribución de agua sin contacto.</i> <i>Distribuidor de gel.</i></p>	<div data-bbox="819 566 1417 762"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abro mi recipiente y pongo la tapa al revés.</li> <li>• Lleno mi recipiente poniéndolo en frente del grifo automático. No toco el grifo.</li> <li>• Cierro el tapón.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios.</i> <i>Limpieza de las fuentes según un protocolo establecido.</i></p>	<div data-bbox="1648 566 1883 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Distribuidor de gel .</i></p>



## La Gruta



Debido a la epidemia actual, no es posible el acceso a la roca de la Gruta.



Teniendo en cuenta las posibles agrupaciones en esta zona, el uso de una mascarilla es **obligatorio**.

# Realizar el gesto del agua *en las piscinas*



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="203 564 696 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto el espacio de 1 metro y las marcas del suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Me recibe un hospitalario.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. Organizar un flujo «hacia adelante» - sin cruzamientos. Señalización de camino. 1 botella de gel en la entrada.</i></p>	<div data-bbox="815 600 1426 751"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presento las manos para recibir el agua de la Gruta.</li> <li>• El Hospitalario que lleva una mascarilla FFP2 o FFP3 vierte el agua con una jarra.</li> <li>• Me lavo la cara.</li> <li>• Me seco la cara, si lo deseo, con servilletas de papel.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Desinfección de la jarra, al principio y al final del turno. Dispensador de papel absorbente. Papelera con apertura automática y se vacía entre cada servicio o tantas veces como sea necesario. Mascarillas FFP2/FFP3 para cada hospitalario acompañante.</i></p>	<div data-bbox="1527 564 2004 799"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las marcas en el suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Salgo por la puerta indicada.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Organizar un flujo «hacia adelante» - sin cruzamientos. Señalización de camino. 1 botella de gel en la entrada.</i></p>

## Realizar el gesto de la luz en las Capillas de luz



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="340 566 573 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Respeto el espacio de 1 metro.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel a la entrada.</i></p>	<div data-bbox="871 566 1104 799" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1115 566 1348 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago con tarjeta sin contacto preferentemente.</li> <li>• Tomo la vela de mi elección.</li> <li>• La enciendo.</li> <li>• La pongo en el lugar que yo elija.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Limpieza de los terminales de pago según el protocolo «superficie».</i></p>	<div data-bbox="1644 566 1877 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedo desinfectarme las manos</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>1 botella de gel a la entrada.</i></p>

# Utilizar los aseos públicos



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="356 539 589 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto el distanciamiento de 1 metro y las marcas en el suelo.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Carteles reglamentarios. 1 botella de gel en la entrada. Ventilación mecánica en funcionamiento.</p>	<div data-bbox="916 560 1301 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me lavo las manos según el protocolo indicado.</li> <li>• Me seco las manos con papel desechable.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>Las instrucciones para lavarse las manos y desinfectarse están sobre los lavabos. Papel desechable. Cubos de basura. Secador de manos desconectado. Los urinarios cerrados 1 de cada 2.</p>	<div data-bbox="1646 539 1879 767" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p>1 botella de gel en la salida.</p>

## Alojarse

### Alojamientos del Santuario



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="383 518 533 667" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llené de antemano los documentos de acogida que me enviaron por correo electrónico.</li> <li>• Voy dentro y me desinfecto las manos.</li> <li>• La recepcionista termina de introducir la información necesaria conmigo.</li> <li>• Me recuerda las instrucciones básicas relacionadas con mi estancia y el contexto sanitario.</li> <li>• Las llaves de mi habitación están en una caja. Se le rocía una solución virucida.</li> <li>• Recupero mis llaves y me dirijo a mi habitación.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b>  <i>Carteles reglamentarios.</i>  <i>Vidrio espaciador en el mostrador.</i>  <i>Fuente de gel.</i>  <i>Caja de llaves.</i>  <i>Spray virucida.</i></p>	<div data-bbox="875 518 1025 667" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1037 518 1187 667" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1198 518 1348 667" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante mi estancia, evito invitar a otras personas a mi habitación.</li> <li>• Aireo mi habitación lo más posible, al menos dos veces al día durante 10 minutos.</li> <li>• Aunque los puntos de contacto se desinfectan regularmente, evito tocarlos tanto como sea posible.</li> <li>• Aplico las instrucciones que me han sido dadas y comunicadas a través de las pantallas y la información proporcionada.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b>  <i>Carteles reglamentarios.</i></p>	<div data-bbox="1668 518 1818 667" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El día antes de mi partida, contacto la recepción para fijar la hora de mi partida.</li> <li>• Pongo las llaves de mi habitación en una caja. Se le rocía una solución virucida.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b>  <i>Carteles reglamentarios.</i>  <i>Vidrio espaciador en el mostrador.</i>  <i>Fuente de gel.</i>  <i>Caja de llaves.</i>  <i>Spray virucida.</i></p>

# Positivo al SAR-COV2 durante mi estancia en un alojamiento del Santuario



## DURANTE



### REGLAS :

- Me aílo.
- Me pongo en contacto con mi médico y mi director de peregrinación.
- Este último tiene un enlace directo con el puesto de primeros auxilios del Santuario.
- Si no puedo permanecer aislado durante mi peregrinación, se me invita a hospedarme en un alojamiento del Santuario en el que el protocolo ya esta en marcha.
- Preparo mi regreso contactando con mi aseguradora para las condiciones de repatriación.

### MEDIOS :

*Aplicación del protocolo del Accueil Notre Dame.  
Enlace entre el referente de seguridad de la peregrinación y el puesto de socorro.*

## DESPUÉS



### REGLAS :

- Regreso a casa con un vehículo individual (taxi, ambulancia).
- Aplico las medidas de la seguridad social.

### MEDIOS :

*Lista actualizada de las compañías de taxis y ambulancias en el puesto de primeros auxilios y en el cuartel general de seguridad.*

## Las comidas

### los lugares del Santuario para las comidas



ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="356 507 589 738" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro.</li> <li>• Presento mi pasaporte sanitario actualizado.</li> <li>• Firmo el cuaderno de presencia (apellido, nombre, número de teléfono y correo electrónico).</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Me familiarizo con la organización de circulación.</li> <li>• Tomo nota de la capacidad máxima de la sala.</li> <li>• Me acerco a mi mesa limitada a 6 plazas.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Cuaderno de asistencia, bolígrafo. Gel hidroalcohólico junto al cuaderno. Plan de asientos y capacidad. carteles reglamentarios.</i></p>	<div data-bbox="999 507 1232 738" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevo la mascarilla hasta el primer plato.</li> <li>• Llevo la mascarilla cuando me desplazo.</li> <li>• En un autoservicio:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- los cubiertos y utensilios se colocan directamente en una bandeja. Si es necesario, no toco nada y llamo a los empleados presentes.</li> <li>- Respeto las instrucciones para coger los platos.</li> </ul> </li> <li>• No le paso nada a otro huésped sin antes desinfectarme las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Gel hidroalcohólico en cada mesa. En un autoservicio: instrucciones expuestas: protección de vidrio en la parte superior de los platos, bandeja de comida preparada.</i></p>	<div data-bbox="1644 507 1877 738" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pongo mis cubiertos, servilletas, platos,... en el carro.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Salgo.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Botella de gel. Carro para los utensilios sucios.</i></p>

# Alojarse en los centros de enfermos - la preparación de mi estancia

## Accueils Notre-Dame y Saint Frai



Las líneas que figuran a continuación han sido validadas por el **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (médico permanente del santuario), el **Dr. Alain BATY** (Presidente de la Asociación de Presidentes de Hospitalidades Francófonas), el **Prof. Olivier JONQUET** (Presidente del Comité Médico Internacional de Lourdes) y el **Dr. Jean-Eudes BOURCIER** (Jefe del Departamento de Urgencias del Centro Hospitalario de Lourdes).

### Principios generales de organización

- Antes de su llegada, tienen que designar un referente de COVID encargado de hacer el enlace con el del Accueil y preparar a sus hospitalarios de acompañamiento a los gestos y a los procesos de atención de las personas acompañadas en ambiente de COVID.
- Cada persona atendida por su hospitalidad ha sido aceptada en la peregrinación por decisión del médico remitente de su organización. Este último ha evaluado tanto los riesgos que incurre la persona como las capacidades de los hospitalarios para atenderlos de manera personalizada y ha aprobado las condiciones de su alojamiento en un entorno COVID.
- El Santuario pide que los acompañantes y voluntarios estén vacunados para poder entrar en los Centros para enfermos: Accueil Notre-Dame y Marie Saint-Frai
- Solo se pueden hacer excepciones a esta solicitud en las condiciones establecidas por la ley de ampliación.
- Su organización para el cuidado de las personas acompañadas es testigo de una limitación muy supervisada de los voluntarios en contacto con ellos y una «burbuja sanitaria» para controlar el riesgo de contagio. Esto invita a reflexionar a proporcionar alojamiento y comidas a los cuidadores en el espacio de alojamiento y restauración en el Accueil medicalizado. Para que esto sea posible habrá un acceso abierto las 24 horas del día de los dos Accueils de enfermos.

### Principios generales de protección de riesgo al Covid

- El personal de los centros desinfecta por la mañana, a primera hora de la tarde y a última hora de la noche los puntos de contacto situados en las zonas comunes, a saber: oficinas, ascensores, barandillas y pasamanos en pasillos y escaleras (por lo tanto, fuera de las habitaciones, la permanencia, las salas de tratamiento, los salones de té tratados por el personal del hospital). Estos gestos son objeto de una trazabilidad.
- Toda la ropa de cama se trata en lavanderías industriales según las normas de la profesión, incluyendo la prevención del riesgo de COVID.
- Los hospitalarios aplican diariamente el protocolo de bio-limpieza y ventilación regular de las habitaciones, las salas de té, las salas de tratamiento y los baños comunes que se les asignan.
- En el momento de las operaciones de devolución de las zonas afectadas (habitaciones, salas de tratamiento, permanencia, salones de té, aseos comunitarios), los hospitalarios realizan una desinfección exhaustiva para la que ha seguido un curso de formación específico.
- Toda la vajilla y los utensilios que se han puesto a disposición para las comidas en el comedor se lavan obligatoriamente a alta temperatura en la cocina de ese comedor.



# Alojarse en los centros de enfermos - Durante mi estancia

## *Accueils Notre-Dame y Saint Frai*



Las líneas que figuran a continuación han sido validadas por el **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (médico permanente del santuario), el **Dr. Alain BATY** (Presidente de la Asociación de Presidentes de Hospitalidades Francófonas), el **Prof. Olivier JONQUET** (Presidente del Comité Médico Internacional de Lourdes) y el **Dr. Jean-Eudes BOURCIER** (Jefe del Departamento de Urgencias del Centro Hospitalario de Lourdes).

### En las zonas comunes

- Al principio de su estancia, la persona de referencia de COVID perteneciente al equipo del Accueil le dará las instrucciones necesarias y actualizadas para que sus hospitalarios de acompañamiento puedan llevar a cabo su servicio con pleno conocimiento de causa.
- Nuestras zonas están señalizadas para recordar los gestos de barrera así como el número máximo de personal autorizado por habitación ocupada (ver tableros de personal por habitación y opciones de ocupación de habitaciones).
- Proporcionamos jabón líquido en todas las habitaciones húmedas, y gel hidroalcohólico en distribución gratuita en todas las entradas y salidas de nuestro Accueil Médico, en todos los lugares de tránsito, frente a las cabinas de los ascensores, y en las entradas/salidas de los comedores y salas de reuniones.

### En las habitaciones

- Hasta la fecha, el principio que rige la capacidad de ocupación de las habitaciones es el de la asignación de un WC y una ducha por cada unidad COVID compatible. Una unidad COVID compatible es una sola persona o varias personas que suelen convivir (por ejemplo, una pareja, una familia, una comunidad religiosa). En las habitaciones equipadas con 2 WC y 2 duchas, es posible alojar a dos personas que no vivan juntas, o una sola unidad COVID compatible si está compuesta por varias personas. Reservamos varias habitaciones para alojar a las personas que han sido diagnosticadas con COVID 19 positivo o tienen síntomas. En este caso, las comidas se sirven con una bandeja del servicio de habitaciones.

# Alojarse en los centros de enfermos - Durante mi estancia

## Accueils Notre-Dame y Saint Frai



Las líneas que figuran a continuación han sido validadas por el **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (médico permanente del santuario), el **Dr. Alain BATY** (Presidente de la Asociación de Presidentes de Hospitalidades Francófonas), el **Prof. Olivier JONQUET** (Presidente del Comité Médico Internacional de Lourdes) y el **Dr. Jean-Eudes BOURCIER** (Jefe del Departamento de Urgencias del Centro Hospitalario de Lourdes).

### En los comedores

- Se rellena la hoja de contacto del comedor, mesa por mesa, para cada uno de los servicios.
- Respetan el número máximo de personas por mesa. A cada invitado se le asigna un lugar fijo e invariable durante toda la duración de la peregrinación.
- Se muestran las distancias de seguridad a la persona encargada del comedor tan pronto como llega, mediante la disposición de una mesa modelo.
- Los ventiladores de los techos de los comedores están apagados.

### Otros medios

- Las sillas de ruedas y los coches azules de la HNDL se les asignan en la cantidad necesaria. Las personalizarán etiquetándolas (rellenar la etiqueta que se le entregará a su llegada al Accueil) después de haber anotado el nombre de la persona que las utiliza así como la peregrinación a la que pertenece.
- Las sillas azules con ruedas, conocidas como sillas de «transbordo», son desinfectadas por un hospitalario después de cada uso.
- Si es necesario, podemos proporcionarle equipo de protección como guantes, blusas, fundas protectoras desechables, etc. Para ello, le proporcionaremos una lista de precios o una lista de proveedores.

### Caso positivo al SARS CoV 2

- Se realizará la prueba a cualquier persona con síntomas\*. A falta de pruebas disponibles, la dirección de los Accueils orienta el médico de peregrinación hacia una solución técnica (ejemplo: Cruz Roja). Si el resultado de la prueba es positivo, se hace un informe al responsable de la planta. La dirección pone a disposición una habitación que se mantiene libre para esta eventualidad si no se puede mantener a la persona confinada en la habitación en la que se encuentra, mientras espera el siguiente paso que deberá realizar (confinamiento en el lugar, hospitalización o repatriación).

\* - Síntomas más frecuentes: fiebre, tos seca, fatiga;  
- Síntomas menos frecuentes: agujetas, dolor de garganta, diarrea, conjuntivitis, dolor de cabeza, pérdida del olfato o del gusto, sarpullido o decoloración de los dedos de las manos o de los pies;  
- Síntomas graves: dificultad para respirar o falta de aliento, opresión o dolor en el pecho, pérdida del habla o movilidad.

## Utilizar los ascensores

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="340 568 573 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me desinfecto las manos.</li> <li>• Fuera de un grupo familiar sólo puede haber una persona por cabina.</li> <li>• Doy prioridad a las personas mayores y con movilidad reducida.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Botella de gel hidroalcohólico por conjunto de cabinas.</i> <i>Visualización de la capacidad de la cabina.</i></p>	<div data-bbox="999 568 1232 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dejo salir a la gente del ascensor antes de entrar.</li> <li>• Llevo la mascarilla, me mantengo alejado de los que están conmigo.</li> <li>• Excepto en casos de fuerza mayor, no toco nada.</li> </ul>	<div data-bbox="1630 576 1904 874" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soy prioritario para salir de la cabina.</li> </ul>

## En la estación de Lourdes, bajo del tren

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="340 566 571 798" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conozco y respeto las instrucciones dadas por los hospitalarios de mi peregrinación.</li> <li>• Espero que alguien venga a buscarme para bajar del tren.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Mascarilla obligatoria y distancias. Varias botellas de gel por coche instaladas por los hospitalarios de la peregrinación.</i></p>	<div data-bbox="999 566 1229 798" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las instrucciones de los hospitalarios para bajar del tren de forma segura y sin prisas.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios en la sala de enfermos de la estación: Sillas de transferencia instaladas en los andenes.</i></p>	<div data-bbox="1644 566 1874 798" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estoy sentado en una silla de transferencia o en una camilla.</li> <li>• Me embarcan en un autobús especialmente equipado respetando las instrucciones sanitarias.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b> <i>Carteles reglamentarios: uso de mascarilla y distancias.</i></p>

# En el aeropuerto bajo del avión

## Aeropuerto de Tarbes y Lourdes

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="351 568 584 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendo y respeto las instrucciones dadas por los hospitalarios de mi peregrinación.</li> <li>• Espero que alguien venga a buscarme para bajar del avión.</li> <li>• Me desinfecto las manos.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Una botella de gel a la salida del avión. Carteles reglamentarios : mascarilla y distancias.</i></p>	<div data-bbox="1003 568 1236 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigo las instrucciones de los hospitalarios para bajar del avión de forma segura y sin prisas.</li> <li>• Estoy sentado en una silla de transferencia o en una camilla,</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios. Sillas de transferencia desinfectados preparados a la salida del avión.</i></p>	<div data-bbox="1503 568 1736 799" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1778 568 2011 799" data-label="Image"> </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me subo a un autobús especialmente equipado respetando las instrucciones sanitarias.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios : mascarilla y distancias.</i></p>

## Voy camino al Santuario con un autobús de la HNLD.

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<div data-bbox="389 507 544 667" style="text-align: center;">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de bajar del tren o del avión, me acompaña un hospitalario a un autobús equipado para el transporte de peregrinos con movilidad reducida.</li> <li>• La peregrinación se encarga de mi equipaje.</li> <li>• Se me ofrece desinfectarme las manos antes de entrar en el autobús.</li> <li>• El hospitalario «conductor de la furgoneta», me recibe en la entrada del autobús, me ayuda a acceder e instalarme dentro.</li> <li>• Me instalo sin prisa y con total seguridad.</li> <li>• No me quito la mascarilla.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles informativos de distancia y de uso de mascarillas, Los hospitalarios disponen de botellas de gel hidroalcohólico. Las sillas de ruedas individuales son aseguradas al suelo por el conductor del autobús.</i></p>	<div data-bbox="1003 564 1234 799" style="text-align: center;">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el viaje, puedo pedir ayuda en cualquier momento al conductor de la furgoneta.</li> <li>• Espero pacientemente a que el autobús llegue a su destino (uno de los Accueil).</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Carteles reglamentarios : uso de la mascarilla y distancias.</i></p>	<div data-bbox="1644 564 1874 799" style="text-align: center;">  </div> <p><b>REGLAS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llegar a mi destino, espero pacientemente a que el conductor del autobús venga a descargar mi silla.</li> <li>• El hospitalario «conductor de la furgoneta» me ayuda a salir del autobús.</li> <li>• Me ofrece desinfectarme las manos después de salir del autobús.</li> <li>• No quito mi mascarilla.</li> <li>• Entonces un hospitalario viene para acompañarme a mi habitación.</li> </ul> <p><b>MEDIOS :</b></p> <p><i>Al llegar al destino, el conductor procederá a separar las sillas de ruedas.</i></p>

## Ir al l'Accueil Jean-Paul II

(servicios de la Hospitalidad Nuestra Señora de Lourdes)

### ANTES



#### REGLAS :

- Entro por la puerta central. Respeto las marcas del suelo si tengo que esperar.
- Me desinfecto las manos.
- Sigo las marcas en el suelo, para tomar las escaleras (una escalera para subir - una escalera para bajar).

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel en la entrada y salida.  
Creación de un sentido de circulación señalado para asegurar el flujo de personas y limitar los cruces.  
Información todos los lunes por la mañana sobre el protocolo sanitario.

### DURANTE



#### REGLAS :

- Respeto el espacio y las marcas en el suelo.
- En la secretaría de la HNDL, estoy separado por un cristal con el personal.
- Espero en el pasillo si ya hay dos personas en la oficina.

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel en la entrada y salida.  
Creación de un sentido de circulación señalado para asegurar el flujo de personas y limitar los cruces.  
Cristal en recepción.

### DESPUÉS



#### REGLAS :

- Sigo las marcas del suelo.
- Me desinfecto las manos.
- Salgo por la puerta indicada.

#### MEDIOS :

Carteles reglamentarios.  
1 botella de gel en la entrada y salida.  
Creación de un sentido de circulación señalado para asegurar el flujo de personas y limitar los cruces.

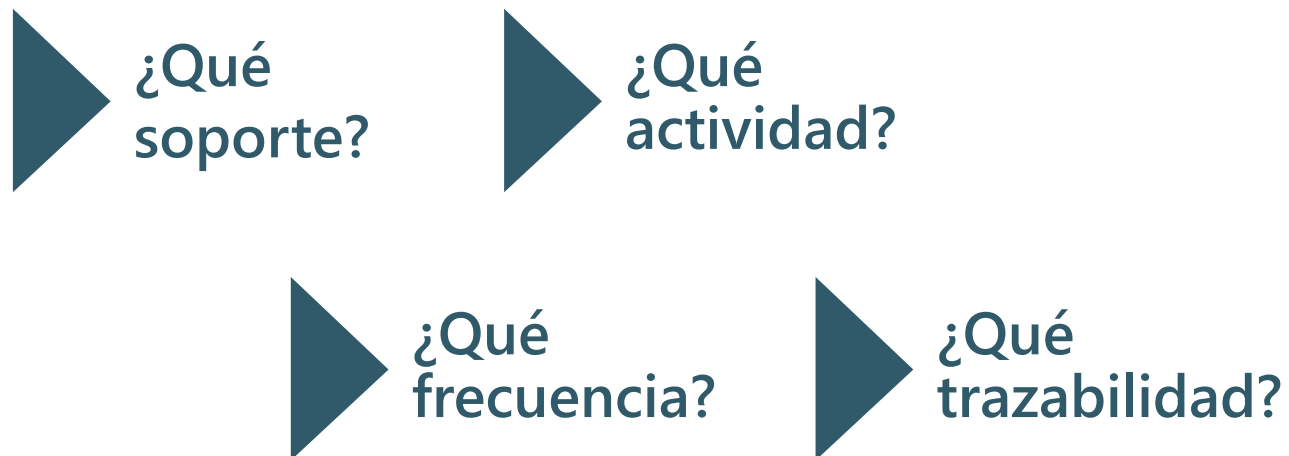


# Los protocolos de limpieza



El Santuario de Nuestra Señora de Lourdes es grande y con edificios de diferentes funciones; los protocolos de limpieza son igual de numerosos. En el contexto de la pandemia del Covid-19, obviamente han sido readaptadas con la ayuda de nuestros proveedores pero respetando las normas del sector.

**Estos protocolos nos permiten definir 4 puntos esenciales :**



En línea, en una plataforma de intranet interna al Santuario, cada servicio puede así consultar las últimas actualizaciones y permitir una buena aplicación de los procedimientos de limpieza. La seguridad de los peregrinos y de los miembros de nuestra comunidad de trabajo está en juego.

Para simplificar la lectura, las siguientes hojas son resúmenes de estos protocolos de limpieza. Hemos elegido comunicarles los más importantes. Si fuera necesario, podríamos proporcionarles información más precisa si así lo solicita.

## En los lugares de culto - preparación de los oficios

### MÉTODO

- Comprobar que no hay agua en las pilas.
- Usar mascarilla y guantes para preparar el altar (vajilla litúrgica, misal).
- Limitar la reserva Eucarística consagrada.
- Lavar con agua y jabón la vajilla litúrgica utilizada y colocarla en la bandeja que dice «para lavar, uso de guantes obligatorio».
- Secar bien la vajilla litúrgica y colocarla en la bandeja marcada como «apta para ser manipulada sólo con guantes».
- Luego cubrirla con la palia.

### FRECUENCIA

🕒 Entre cada oficio

### TRAZABILIDAD

✓ Hoja de firmas

## En los lugares de culto - limpieza

### MÉTODO

- Ventilar bien los locales (mínimo 15' cada 3 horas).
- Evitar el uso de la aspiradora (a menos que esté equipada con un filtro HEPA).
- Todas las superficies de contacto (bancos, cepillos, atriles, confesionarios, pomos de puertas/interruptores) deben limpiarse regularmente con Optimax 3 en 1 (3cl por 1l de agua).

Rociar con toallitas desechables o lavables.

Aplicar asegurándose de que la superficie tratada permanezca húmeda durante 15'.

- Los residuos deben ser eliminados regularmente en el contenedor de residuos no reciclables.



### FRECUENCIA

🕒 Mínimo 2 x al día

### TRAZABILIDAD

✓ Hoja de firmas

# En los baños públicos - usar los EPI Covid

## La protección de nuestros empleados















EQUIPARSE CON LA COMBINACIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA LOS RIESGOS INFECCIOSOS.

### *Respetar el orden cronológico*

-  ou  Lavarse las manos
-  Poner la cofia
-  Poner la mascarilla
-  Poner las gafas
-  ->  Poner el mono y la capucha
-  Poner los guantes

QUITAR LA ROPA DE PROTECCIÓN CONTRA LOS RIESGOS DE INFECCIÓN

### *Respetar el orden cronológico*

-  Poner todo el material en una caja para su desinfección
-  Retirar la capucha
-  Retirar la cofia
-  Retirar el mono
-  ou  Lavarse las manos o desinfectarse con solución hidroalcohólica
-  Poner guantes limpios
-  Quitar las gafas
-  Desinfectar las gafas, las llaves, el teléfono,... luego la caja
-  ou  Lavarse las manos o desinfectarlas con solución hidroalcohólica
-  Quitar la mascarilla
-  ou  Lavarse las manos o desinfectarlas con solución hidroalcohólica

## En los baños públicos - limpieza

### DE LUNES A DOMINGO

- Barrer los suelos.
  - Barrer el área alrededor de los bloques de sanitarios.
  - Vaciar los cubos de basura.
  - Lavar las paredes con Optimax 3 en (3 cl para 1 l de agua). Rocíar o aplicar sobre un paño desechable o lavable. Aplicar asegurándose de que la superficie tratada permanezca húmeda durante 15'.
  - Lavar las tazas del inodoro con Optimax 3 en 1 (3 cl con 1 l de agua). Rocíar o aplicar a las toallitas desechables o lavables. Aplicar asegurándose de que la superficie tratada permanezca húmeda durante 15'.
  - Limpiar los portarrollos con Optimax 3 en 1 (3 cl por 1 l de agua). Rocíar o aplicar a las toallitas desechables o lavables. Aplicar asegurándose de que la superficie permanezca húmeda 15'.
  - Rellenar los portarrollos de papel higiénico.
  - Limpiar los lavabos, secadores de manos y espejos con Optimax 3 en 1 (3 cl por 1 l de agua). Rocíar o aplicar a las toallitas desechables o lavables. Aplicar asegurándose de que la superficie permanezca húmeda 15'.
  - Limpiar los suelos con Optimax 3 en 1 (3 cl por 1 l de agua).
  - Limpiar las rejillas con el chorro de agua (sin producto).
  - Limpiar los cristales de las puertas de entrada.
- 
- Barrer los suelos.
  - Barrer el área alrededor de los bloques de sanitarios.
  - Vaciar los cubos de basura.
  - Rellenar los portarrollos de papel higiénico.
  - Lavar la taza del inodoro con Optimax 3 en 1 (3 cl. con 1 l. de agua). Rocíar o aplicar a las toallitas desechables o lavables. Aplicar asegurándose de que la superficie permanezca húmeda 15'.
  - Limpia los suelos con Optimax 3 en 1 (3 cl por 1 l de agua).
  - Lavar los lavabos y espejos con Optimax 3 en 1 (3 cl por 1 l de agua). Rocíar o aplicar a las toallitas desechables o lavables. Aplicar asegurándose de que la superficie permanezca húmeda 15'.



### FRECUENCIA

🕒 Mínimo 2X al día

### TRAZABILIDAD

✓ Hoja de firmas

## En las fuentes

### MÉTODO

- Limpiar cada caño del grifo con toallitas desinfectantes.
- Quemar la punta de la boquilla durante unos segundos con la soldadora.

### FRECUENCIA

🕒 Todas las mañanas

### TRAZABILIDAD

✓ Hoja de firmas

## En los edificios abiertos a los peregrinos - Puntos de contacto

### Optimax 3 en 1 (3cl por 1l de agua)

- Rocíar o aplicar a las toallitas desechables o lavables.
- Aplicar asegurándose de que la superficie tratada permanezca húmeda durante 15' en :
  - Máquinas expendedoras
  - Interruptores
  - Botones de los ascensores
  - Teléfonos, pantallas táctiles, teclados, ratón y mandos a distancia
  - Distribuidor de jabón, secamanos, portarrollos y grifos
  - Mesas y sillas
  - Barandillas de escaleras y pasamanos
  - Manijas de puertas, ventanas y de muebles



### FRECUENCIA

🕒 Cada día

### TRAZABILIDAD

✓ Hoja de firmas

# En los alojamientos - habitaciones

## Aplicar el protocolo de desinfección de una habitación

HABITACIÓN	CUARTO DE BAÑO Y LAVABO INODORO	INODORO
<p><b>CAMA</b> Cabecera y pie de la cama Marco de metal Barrera y percha adaptables</p>  <p><b>MESITA DE NOCHE</b> Repisa Cajones</p> <p><b>REVESTIMIENTO PAREDES DE MADERA</b> <b>INTERRUPTORES</b> <b>POMOS DE PUERTAS</b> <b>LÁMPARAS</b> <b>ARMARIOS</b> <b>SILLAS</b> <b>MESAS</b> <b>PUERTAS</b> <b>RODAPIÉS</b></p> 	<p><b>LAVABO</b> Lavamanos Grifos Tapón de desagüe Espejo Jabonera Azulejos</p> <p><b>DUCHA</b> Grifos Evacuación Pera de ducha Flexible Asiento Barra de apoyo</p> <p><b>BASURA</b> <b>POMOS DE PUERTAS</b></p>  	<p><b>INODORO</b> Reborde Tapa Taza Portarrollos Barra de apoyo Cisterna</p> <p><b>POMOS DE PUERTAS</b></p>  
<p><b>OPTIMAX 3 en 1</b> Detergente desinfectante Suelos y superficies</p> <p><b>BAYETA AZUL</b></p>	<p><b>ANIOS 5 en 1</b> Detergente desinfectante Sanitarios</p> <p><b>BAYETA AMARILLA</b></p>	<p><b>ANIOS 5 en 1</b> Detergente desinfectante Baños</p> <p><b>BAYETA ROJA</b></p>
		<p><b>SUELOS</b></p> <p><b>BARRIDA HÚMEDA</b> ESCOBA LAMELLO Y GASA ROSA DE USAR Y TIRAR </p> <p><b>LAVAR</b> ESCOBA PARA LAVAR PLANO Y ANIOS 3 EN 1 (DETERGENTE DESINFECTANTE MULTIUSOS) </p>

### FRECUENCIA

- 🕒 Accueil Notre Dame: 1 vez al día
- Otros alojamientos del Santuario cada vez que hay cambio de cliente.

### TRAZABILIDAD

- ✓ Hoja de firmas



# En los alojamientos - instalaciones sanitarias



QUÉ	QUI	FRECUENCIA	PREPARACIÓN	PRODUCTO	DOSIS	CÓMO			
						ACCIÓN	TIEMPO DE CONTACTO	ENJUAGUE	OBSERVACIONES
PAREDES AZULEJOS		SI NECESARIO			3 chorros en 8 l de agua				
LAVABOS DUCHAS WC		1 VEZ AL DÍA			Listo para usar				
WC		1 VEZ AL DÍA	 Tirer la chasse d'eau	 Détartrant WC Gel	Listo para usar			 Tirar de la cadena	
WC INODORO		CUANDO EL FONDO DEL INODORO ESTÁ MARRÓN	 Tirer la chasse d'eau		Listo para usar			 Tirar de la cadena	
SUELOS		1 VEZ AL DÍA	 Ranger la zone		1%				

**Remarques :** Con el fin de optimizar el uso de los productos necesario, usar el agua a 40° máximo.

## En los comedores

**No olviden ventilar la habitación confrecuencia (al menos 15' cada 3 horas).**

**Cambien la bayeta cada vez que que cambien de área de limpieza :**

- Limpiar mesas, sillas, sillones con Optimax 3 en 1 (3cl por 1l de agua). Rociar o aplicar con bayetas desechables o lavables. Aplicar asegurándose de que la superficie tratada permanezca húmeda 15'.
- Puertas y pomos de las puertas, las manillas de las ventanas, los interruptores deben ser limpiados con Optimax 3 en 1 (3cl por 1l de agua). Rociar o aplicar un paño desechable o lavable. Aplicar asegurándose de que la superficie tratada permanezca húmeda 15'.
- Limpiar fuente de agua, cafetera, microondas, con Optimax 3 en 1 (3cl por 1l de agua). Rociar o aplicar en toallitas desechables o lavables. Aplicar asegurándose de que la superficie tratada permanezca húmeda 15'.
- Limpiar vajillas, cubiertos, jarras en el lavavajillas con el programa más largo. Lavar y secar los cubiertos entre cada servicio si es necesario (recuerde que debe lavarse las manos antes de manipularlos). Antes de manipular platos y utensilios limpios, lavarse las manos o usar gel hidroalcohólico. Almacenar los platos y utensilios limpios en un lugar protegido de la contaminación y no accesible a los peregrinos.
- Limpieza en húmedo de los suelos con Optimax 3 en 1 (1cl por 1l de agua). Desinfección diaria de los suelos en fregadoras manuales o automáticas.
- Los residuos deben ser eliminados después de cada servicio en el contenedor de residuos no reciclables.

### FRECUENCIA

🕒 Cada día

### TRAZABILIDAD

✓ Hoja de firmas



## En los comedores



QUÉ	QUIÉN FRECUENCIA	PREPARACIÓN	PRODUCTO	DOSIS	CÓMO				
					ACCIÓN	TIEMPO DE CONTACTO	ENJUAGUE	SECADO	
MESAS	1 VEZ AL DÍA			3 % ES DECIR 1,5 CL POR 50 CL					
SILLAS	1 VEZ AL DÍA			3 % ES DECIR 1,5 CL POR 50 CL					
MUEBLES	1 VEZ AL DÍA			3 % ES DECIR 1,5 CL POR 50 CL					
FUENTE Y CAFETERA	1 VEZ AL DÍA			3 % ES DECIR 1,5 CL POR 50 CL					
MICROONDAS	DESPUÉS DE CADA UTILIZACIÓN			3 % ES DECIR 1,5 CL POR 50 CL					
PASAMANOS AUTOSERVICIO	1 VEZ AL DÍA			3 % ES DECIR 1,5 CL POR 50 CL					
LAVAR SUELOS	1 VEZ AL DÍA			1 % ES DECIR 10 CL DE PRODUCTO POR 10 L DE AGUA					

# Autobús de La Hospitalidad ND de Lourdes

## Pulverización



Optimax 3 en 1 (3cl por 1l de agua)

### FRECUENCIA

🕒 Entre cada viaje

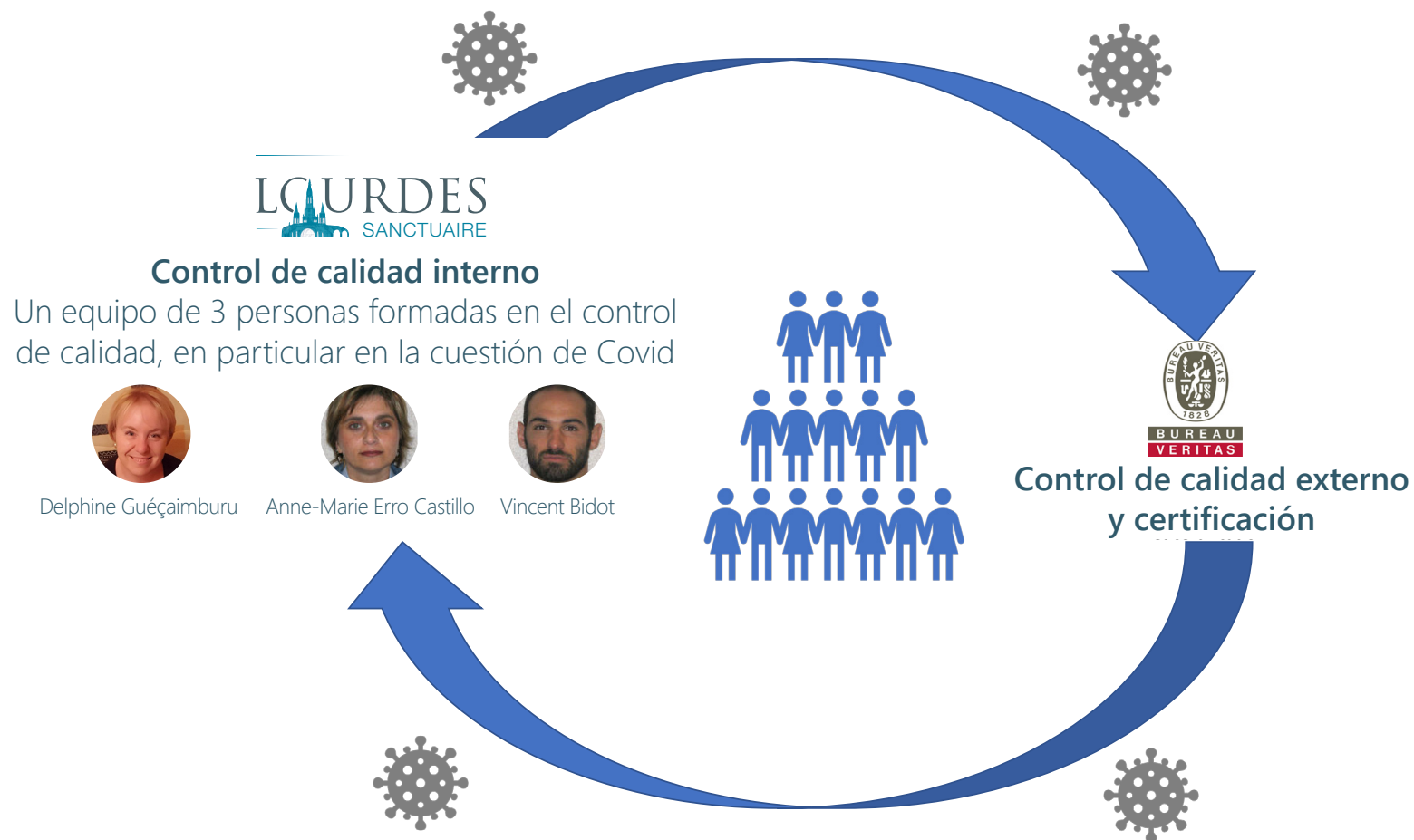
### TRAZABILIDAD

✓ Hoja de firmas

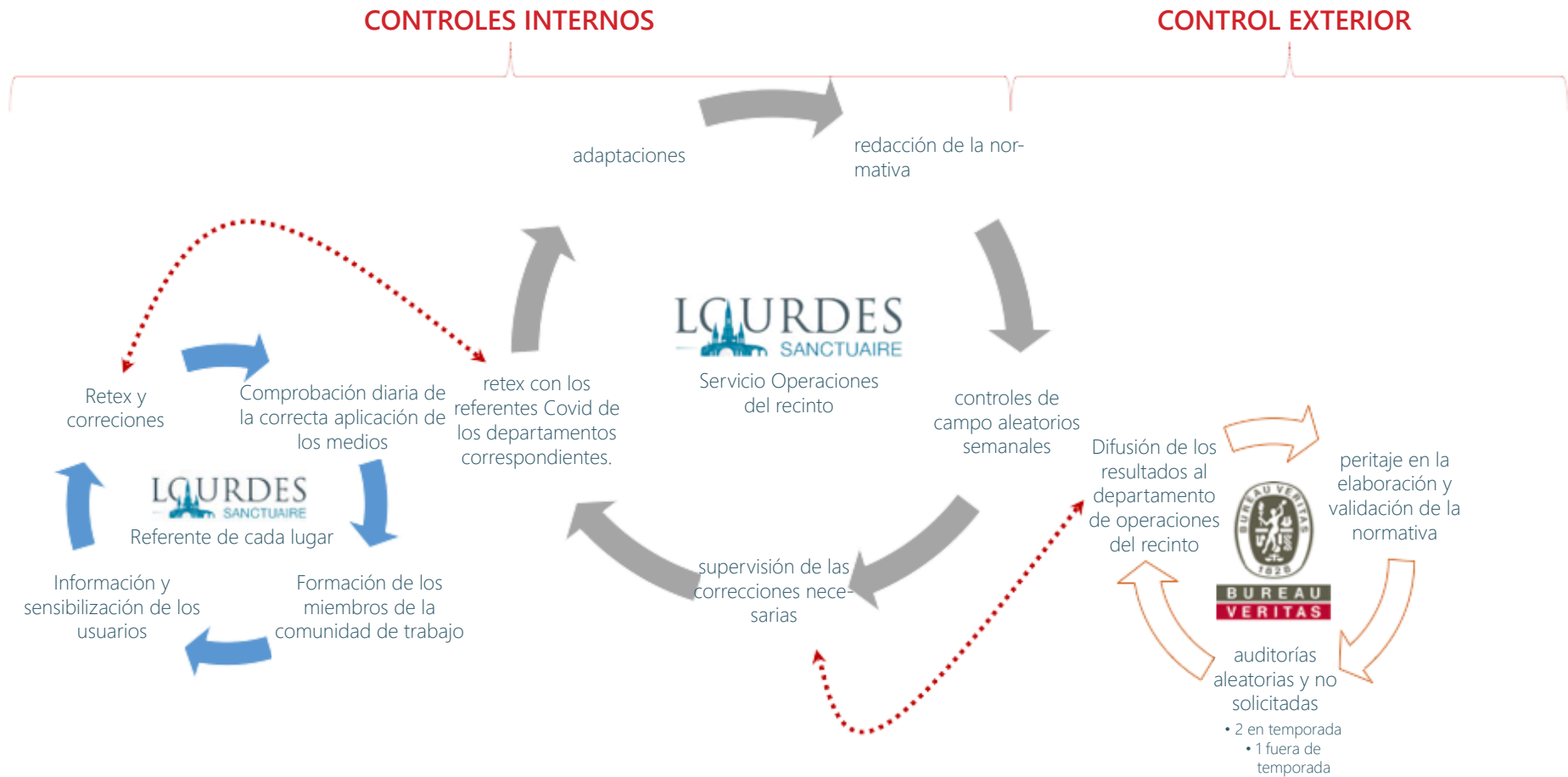


# La gestión del Covid

## Un dispositivo protector



# El funcionamiento de los controles



## La formación interna Covid

Una sesión informativa inicial cada vez que acceda a un puesto



Protocolos para hacerse cargo de ayuda a la persona



Formación periódica de los empleados que utilizan los protocolos de limpieza



En los Accueil, los hospitalarios reciben una formación al principio de su estancia para garantizar que las medidas de limpieza se apliquen correctamente.



## Los procedimientos Covid aplicables a la comunidad laboral

Se han establecido y actualizado periódicamente numerosas hojas de métodos para concienciar a los miembros de la comunidad laboral sobre las actitudes correctas que se deben tener en relación con la crisis sanitaria. Entre ellas :

### DE LAS ESENCIALES

- Lavarse las manos adecuadamente
- Hacer los gestos adecuados todos los días
- Cuándo y cómo usar una mascarilla correctamente
- Mantenimiento de las instalaciones

### A LOS FUNDAMENTOS DEL TIEMPO DE TRABAJO

- Usar una sala de descanso o una sala de reunión
- Utilizar el equipo del servicio audiovisual
- Dejar el trabajo
- Utilizar una impresora común
- La adopción de buenas prácticas para el tele trabajo
- Actividad de los empleados en riesgo y vulnerables
- Covid 19 crisis y riesgo psicosocial

### PASANDO POR LOS MÁS TÉCNICOS

- El uso de ropa de protección contra los riesgos infecciosos
- Actuar en caso de sospecha de una persona contaminada

### PARA TERMINAR CON LOS MÁS ESPECÍFICOS SOBRE EL SANTUARIO

- Informar a los peregrinos
- Adoptar los gestos adecuados durante la celebración de la misa
- Mantener la vajilla litúrgica y preparar el oficio
- Acompañar a los peregrinos al gesto del agua
- El gesto de la luz
- Las fuentes

## Seguimiento y relación

- Se ha establecido un sistema de alerta interna para alertar a la comunidad trabajadora a proporcionar información individual sobre los riesgos de exposición.



**1919 (interno)**  
**o 05 62 42 78 04 (desde el exterior)**



- Recomendamos que cada peregrinación/grupo nombre un referente COVID-19.
- Enlace directo con el servicio operativo del lugar, el puesto de seguridad central y el puesto de socorro.

