



Carta sanitaria

relativa all'epidemia Covid-19

Versione 5.0 / 6 agosto 2021

PREMESSA:

Questa carta è una visione globale delle disposizioni e dei mezzi per proteggere le persone e limitare la diffusione del virus Sars-CoV-2.

È uno strumento che consente di adeguarsi al meglio alle esigenze sanitarie legate all'epidemia. Tuttavia, deve sistematicamente rispettare i requisiti legali e regolamentari specificati dal governo francese. Tali requisiti sono costantemente aggiornati, motivo per cui vi invitiamo a contattare i servizi del Santuario per ottenere gli aggiornamenti.

Version 5

Vedi il foglio aggiunto con la lista delle modifiche

6: pass sanitario

7: uso della mascherina

13: nota sulla presentazione del pass sanitario valido.

23: nota sulla presentazione del pass sanitario valido.

24: nei principi generali dell'organizzazione, il 3° punto si riferisce alla vaccinazione (scheda n° 16).

La crisi sanitaria che sta colpendo il mondo intero non ha risparmiato il Santuario Nostra Signora di Lourdes. Per la prima volta nella sua storia, ha dovuto chiudere per lunghe settimane e la sua attività, durante la stagione 2020, è stata molto ridotta. Molti pellegrini sono venuti individualmente al Santuario, ma i pellegrinaggi organizzati sono stati pochi. Sappiamo tutti quanto coloro che si recano in pellegrinaggio a Lourdes, chiunque essi siano, vivano qui un momento di grazia. È per questo che, rispondendo alla richiesta della Vergine Maria a Bernadette: «Vada a dire ai sacerdoti di costruire qui una cappella e di venire in processione», da tutto il mondo giungono persone che vengono a pregare, a ringraziare, a chiedere una grazia. La presenza dei malati è una caratteristica di Lourdes che dona a questo luogo un aspetto unico. Essa genera infatti un'attenzione al più piccolo, al più fragile, che ha il sapore del Vangelo. Accogliere pellegrini e pellegrinaggi è una missione e una responsabilità, soprattutto nei confronti dei più vulnerabili. Siamo ben consapevoli della necessità imperativa di offrire, a tutti coloro che vengono, adeguate garanzie di sicurezza sanitaria con processi chiari sin dalla partenza da casa e fino al ritorno. Questa sicurezza riguarda la permanenza a Lourdes presso il Santuario e negli ambienti di alloggio e di accoglienza, ma anche nei trasporti e negli alberghi. Questo coinvolge un'intera filiera, motivo per cui abbiamo voluto comunicarvi anche gli impegni dei partner dei pellegrinaggi a Lourdes. Questa Carta sanitaria stabilisce cosa è stato pianificato, cosa è stato implementa-

to, cosa è stato convalidato e cosa sarà verificato. La stesura di questa Carta è stata resa possibile grazie al considerevole lavoro svolto sia dai servizi del Santuario che dai responsabili dell'accoglienza con l'assistenza del medico permanente del Santuario, presidente dell'AMIL. Li ringrazio per questo. L'assistenza, il controllo e la certificazione di Bureau Veritas sono garanzia della serietà degli impegni presi per lo svolgersi del servizio di tutti e per l'accoglienza sicura di chi entra nel Santuario. Con tutti coloro che lavorano al vostro servizio, auspico che questa Carta susciti massima attenzione, rassicuri e consenta, a seconda delle possibilità, che sia le persone malate che sane vengano a Lourdes serenamente per sperimentare la grazia unica di questo luogo. Anche se abbiamo cercato di renderla il più completa possibile, potrebbe non rispondere a tutte le vostre domande. L'anno 2020 lo ha dimostrato: esistono soluzioni per vivere questi tempi tanto attesi di preghiera, speranza e grazia nel nostro Santuario. Non esitate! Siamo a vostra disposizione per poter rispondere a tutte le domande e per trovare insieme le idee che vi permetteranno di vivere e far vivere il vostro pellegrinaggio.



Mons. Olivier RIBADEAU DUMAS
 Rettore del Santuario Nostra Signora di Lourdes

I nostri impegni



Rinforzare l'igiene

- Rafforzare la pulizia, la ventilazione e la disinfezione di tutti i nostri luoghi accessibili.
- Applicare e rispettare gli obblighi e le direttive imposte dal Governo in materia di protocollo sanitario.



Proteggervi

- Fornire prodotti disinfettanti nelle aree comuni (idrogel, salviette...).
- Predisporre l'attrezzatura, i cartelli e la segnaletica per mantenere la distanza di sicurezza.



Proteggere la nostra comunità di lavoro

- Fornire ai nostri dipendenti e volontari i dispositivi di protezione individuale (DPI) e i prodotti di pulizia specifici per la disinfezione nei confronti del COVID-19.
- Formare e sensibilizzare le nostre squadre all'uso dei prodotti e delle procedure igieniche appositamente rafforzate.



Limitare la diffusione del virus

- Fare rispettare le regole di distanziamento.
In particolare far indossare la mascherina obbligatoria in tutte le circostanze e in tutti i luoghi. Obbligatorio all'interno degli edifici o all'esterno, se non può essere rispettata la distanza di 2 metri.
- Ridurre il più possibile il rischio di contaminazione promuovendo sistemi senza contatto.
- Applicare le raccomandazioni in vigore in caso di sospetto contagio o di contatto con il Covid-19.

Green Pass

Il *Green Pass* non è necessario per accedere al comprensorio del Santuario, né ai luoghi di culto quando si svolge un'attività che presenta carattere religioso.

Anche il self-service Saint-Michel, presso l'Hospitalité Notre-Dame di Lourdes, che funge da servizio di ristorazione collettiva per gli *hospitaliers* e i dipendenti del Santuario, è esente dal controllo del *Green Pass*.

Negli altri luoghi, il **controllo del *Green Pass*** viene richiesto per:

- **accedere ai luoghi di ristorazione** (colazione, pranzo e cena) negli alloggi del Santuario.
- **assistere al recital *Bernadette de Lourdes*** (chiesa Santa Bernadette)
- **partecipare ad attività non religiose.**

Per quanto riguarda i gruppi, **il Santuario abilita i direttori di pellegrinaggio e/o di hospitalité di controllare il *Green Pass***. Queste persone devono fornire al Santuario l'elenco delle persone che hanno eventualmente effettuato il controllo.

Ogni direzione deve controllare i propri pellegrini che il giorno dell'arrivo, presentando il *Green Pass*, riceveranno un braccialetto d'autenticazione valido fino al termine del soggiorno.

Uso della mascherina

È fortemente consigliato indossare la mascherina negli spazi esterni del Santuario.

L'uso della mascherina potrebbe essere reso obbligatorio in ogni luogo ed ogni circostanza nel Santuario su decisione della Prefettura degli Hautes-Pyrénées.

È obbligatorio indossare la mascherina all'interno dei luoghi di culto e degli edifici del Santuario ed è inoltre obbligatorio indossarla nelle aree di raccolta come la Grotta, le fontane, le aree d'attesa delle piscine, le cappelle di luce nonché durante le processioni Eucaristiche e mariane.

Grotta



Fontane



Gesto dell'acqua



Cappelle di luce



Processioni Eucaristiche



Processioni mariane



SOMMARIO

GLI IMPEGNI DEL SANTUARIO

| | |
|--|-----|
| Circolare nel Santuario | p9 |
| Nei luoghi di culto vengo a pregare..... | p10 |
| Nei luoghi di culto vengo a celebrare..... | p11 |
| Confessarsi | p12 |
| Riunirsi in luoghi di assemblamento chiusi e coperti..... | p13 |
| Andare in libreria | p14 |
| Andare al centro informazioni..... | p15 |
| Prendere l'acqua alle fontane | p16 |
| La Grotta | p17 |
| Fare il gesto dell'acqua | p18 |
| Fare il gesto della luce | p19 |
| Servirsi delle toilette pubbliche | p20 |
| Alloggiare | p21 |
| Positivo per Sars-coV-2 durante il mio soggiorno in un alloggio nel Santuario..... | p22 |
| Ristorazione..... | p23 |
| Alloggiare negli Accueil..... | p24 |
| Utilizzo degli ascensori..... | p27 |
| Alla stazione di Lourdes, scendere dal treno..... | p28 |
| In aeroporto scendo dall'aereo | p29 |
| Raggiungere il Santuario con un bus HNDL..... | p30 |
| Andare all'Accueil Giovanni Paolo II (servizi dell'Hospitalité Notre Dame di Lourdes) | p31 |

PROTOCOLLI DELLE PULIZIE

| | |
|--|-----|
| Nei luoghi di culto - Preparazione delle funzioni..... | p34 |
| Nei luoghi di culto - Pulizie..... | p35 |
| In luoghi di assemblamento al chiuso e coperti..... | p36 |
| Nelle toilette pubbliche - indossare DPI Covid..... | p37 |
| Nelle toilette pubbliche - Pulizie..... | p38 |
| Alle fontane..... | p39 |
| Negli edifici aperti ai pellegrini - punti di contatto | p40 |
| Negli alloggi - camere..... | p41 |
| Negli alloggi - impianti sanitari | p42 |
| Nei luoghi di ristorazione | p43 |
| Bus dell'Hospitalité Notre-Dame di Lourdes..... | p44 |

LA GESTIONE COVID

| | |
|--|-----|
| Un dispositivo di protezione..... | p46 |
| Il funzionamento interno dei controlli | p47 |
| Le formazione Covid interne | p48 |
| Procedure Covid applicabili alla comunità di lavoro..... | p49 |
| Monitoraggio e relazione | p50 |

Circolare nel Santuario

| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|---|--|
| <div data-bbox="212 534 721 767"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ho letto e rispetto le istruzioni pubblicate. • Entro dalle porte del Santuario, se la sbarra lo consente. • Mi disinfetto le mani. • Vengo contato. <p>MEZZI :</p> <p><i>Dispositivi di conteggio</i> <i>Schermi informativi digitali</i> <i>Erogatore di gel all'ingresso.</i> <i>Un controllore.</i></p> | <div data-bbox="1014 534 1245 767"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indosso la mascherina obbligatorio all'interno degli edifici o all'esterno, se non può essere rispettata la distanza di 2 metri. • Rispetto i limiti e le distanze. • Sono a conoscenza delle istruzioni essendo in grado di vedere i promemoria delle istruzioni. • Non getto nulla per terra né raccolgo nulla che non sia mio. • Utilizzo i cestini per i rifiuti. • Non attraverso barriere o aree delimitate. <p>MEZZI :</p> <p><i>Display normativi</i></p> | <div data-bbox="1648 534 1883 767"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vengo registrato come uscito dal Santuario. <p>MEZZI :</p> <p><i>Dispositivi di conteggio</i> <i>Schermi informativi digitali</i></p> |

Nei luoghi di culto

Vengo a pregare



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|--|---|---|
| <div data-bbox="212 534 448 766" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="488 534 723 766" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entro in Chiesa se l'indicatore lo consente. • Mi disinfetto le mani. • Mi dirigo verso un posto libero. <p>MEZZI : <i>Un erogatore di gel ad ogni ingresso.</i></p> | <div data-bbox="810 510 956 659" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="965 510 1111 659" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1120 510 1265 659" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1274 510 1420 659" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non scambio strette di mano o abbracci in segno di pace • Mantengo una distanza di 1 metro sulle panche, rispetto la segnaletica sulle panche e a terra • Aspetto istruzioni dal sacrestano o dell'hospitalier per la comunione. • Ricevo la comunione nelle mani e mantengo una distanza di 1 metro e rispetto la segnaletica sul pavimento. • Durante la questua, posso prendere il contenitore delle offerte, dotato di protezione virucida. <p>MEZZI : <i>Il sacerdote ricorda le regole igieniche, all'inizio della celebrazione. Marcatura dei posti a sedere. Marcatura dei luoghi di comunione. Le acquasantiere sono vuote.</i></p> | <div data-bbox="1646 534 1881 766" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esco tenendo conto delle distanze sociali. |

Nei luoghi di culto

Vengo a celebrare



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|---|--|
| <div data-bbox="331 536 562 767" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porto assolutamente la mia alba; la casula e la stola mi saranno prestate dal Santuario. • Se non ho un'alba, il Santuario potrà eccezionalmente prestarmene una per la durata del mio pellegrinaggio. • Entrando in chiesa, mi disinfetto le mani. • Vado in sacrestia. • Metto i miei effetti personali in una borsa di carta consegnatami dal sacrestano. Scrivo il mio nome sulla borsa. <p>MEZZI :</p> <p><i>Un erogatore di gel ad ogni entrata. Sacco di carta. Stock di albe nella sacrestia.</i></p> | <div data-bbox="824 507 1413 647" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantengo le distanze. • Prendo la Comunione per intinzione durante le concelebrazioni dopo essermi disinfettato le mani. • Le ostie sono state preparate dal sacrestano. • L'organizzazione della comunione avviene dal fondo della chiesa, verso l'altare, i fedeli sono guidati dal sacrestano o dall'hospitalier. • Prima di dare la Comunione, mi disinfetto le mani; Non do la comunione in bocca ma in mano rispettando la distanza di 1 metro e la segnaletica sul pavimento. • Gli oggetti liturgici utilizzati sono posti sulla credenza. <p>MEZZI :</p> <p><i>Il sacerdote ricorda le regole igieniche all'inizio della celebrazione. Marcatura dei posti a sedere. Marcatura dei luoghi di comunione. Le acquasantiere sono vuote. Flacone erogatore di gel, nel coro.</i></p> | <div data-bbox="1648 536 1879 767" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Torno in sacrestia. • Mi disinfetto le mani. • Conservo l'alba che mi è stata prestata fino alla fine del pellegrinaggio. Prima di lasciare il Santuario, la riporto dove l'ho presa in prestito. Riprendo la borsa con le mie cose e butto il sacco nella spazzatura. • Mi disinfetto le mani <p>MEZZI :</p> <p><i>Porta casule e albe. 1 erogatore di gel. Cestino dei rifiuti.</i></p> |

Confessarsi

alla cappella delle confessioni



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|--|--|
|  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi disinfetto le mani con gel idroalcolico. • Alla cappella delle confessioni mi siedo su una panchina libera indicata dalla persona incaricata. • Aspetto che venga un sacerdote a prendermi. • Essendo un sacerdote, porto la mia alba personale. <p>MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso. Ventilazione dei locali con porte aperte. Ventilazione meccanica permanente.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi disinfetto le mani. • Entro in confessionale, posso disinfettare le superfici con i fazzolettini messi a mia disposizione. • Mi confesso con la mia mascherina tenendomi a distanza dal sacerdote, anch'egli indossa una mascherina. • Siamo separati da uno schermo. • Disinfezione effettuata a cura della persona incaricata della cappella delle confessioni <p>MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel ad ogni ingresso confessionale. Ventilazione meccanica permanente dei confessionali. Divisorio in vetro tra sacerdote e penitente. Salviette disinfettanti in ogni confessionale.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • lo esco dalle uscite ai lati. <p>MEZZI : <i>Display normativi. Ventilazione dei locali con porte aperte.</i></p> |

Riunirsi in luoghi di assemblamento al chiuso e coperti

Tutte le sale riunione

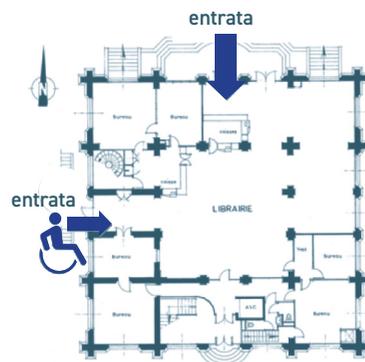


| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|--|---|---|
| <div data-bbox="356 533 589 767" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi accerto del numero di posti disponibili. • Se necessario, porto le mie attrezzature amministrative personali. • Mi disinfetto le mani. • Disinfetto il mio spazio e le mie attrezzature. Al di fuori delle attività culturali mi potrebbe essere richiesto il Pass sanitario valido <p>MEZZI :</p> <p><i>Display normativi e capacità d'accoglienza.</i></p> <p><i>1 erogatore di gel all'ingresso, se possibile fissato al muro.</i></p> <p><i>Salviettine disinfettanti.</i></p> | <div data-bbox="1001 533 1234 767" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantengo la distanza di 1 metro dagli altri partecipanti. • Non mi siedo di fronte a una persona. • Non condivido le mie cose. • Arieggio la stanza il più spesso possibile (minimo 15 minuti ogni 3 ore). <p>MEZZI :</p> <p><i>Garantire il funzionamento della ventilazione meccanica.</i></p> <p><i>Ventilare il più possibile.</i></p> | <div data-bbox="1637 533 1870 767" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disinfetto il mio spazio e le attrezzature utilizzate. • Getto i rifiuti nella spazzatura. • Arieggio la stanza. <p>MEZZI :</p> <p><i>Salviettine disinfettanti.</i></p> <p><i>Cestini dei rifiuti.</i></p> <p><i>1 erogatore di gel all'uscita possibilmente fissato al muro.</i></p> <p><i>Ventilazione della stanza con finestra e porte aperte.</i></p> |

Andare in libreria



PRIMA



DISPOSIZIONI :

- Mi disinfetto le mani.
- Entro dalla porta dal lato Pio X (Nord) a fianco della permanenza.
- Se sono disabile, posso entrare dalla porta ovest (permanenze) con la rampa.
- Verifico di poter entrare (vedi pannello).

MEZZI :

*Display normativi.
Pannello con scritto "Troppe persone, per favore aspettare".
1 erogatore di gel all'ingresso.*

DURANTE



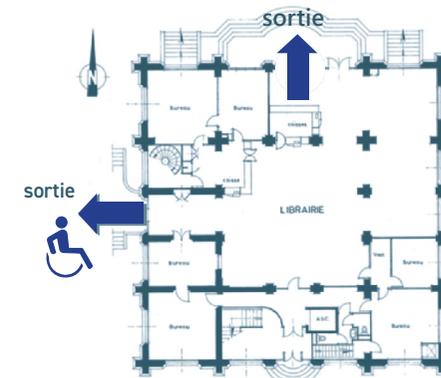
DISPOSIZIONI :

- Rispetto le distanze sociali.
- Anche se posso guardare i libri e prendere gli oggetti, evito di toccare tutto.
- Chiedo al personale di accompagnarmi nelle mie ricerche.
- Alla cassa, rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra, sono separato da una finestra, preferisco il pagamento senza contatto.

MEZZI :

*Display normativi visibili in tutti i punti.
Schermo ad ogni registratore di cassa.
Salviettine disinfettanti.
Marcatura del pavimento alla cassa.*

DOPO



DISPOSIZIONI :

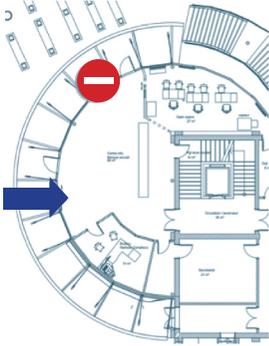
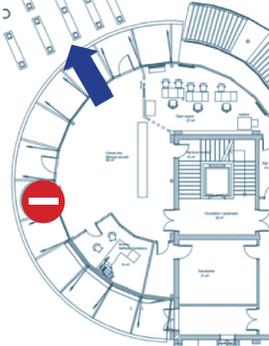
- Mi disinfetto le mani.
- Esco dalla porta sul lato Ovest (permanenze).

MEZZI :

*Display normativi.
1 erogatore di gel all'uscita.*

Andare al centro informazioni



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|---|--|
|  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entro dalla porta automatica se la sbarra lo permette. • Mi disinfetto le mani. • Mi tengo sul segnale indicato a terra. <p>MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso. Segnaletica sul pavimento.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra. • Alla reception sono separato da uno schermo dal personale. • Oggetti ritrovati: Metto il mio oggetto ritrovato all'interno del sacchetto trasparente consegnatomi dall'inserviente agli oggetti ritrovati e chiudo il sacchetto. • L'addetto graffa un foglio all'esterno con le informazioni (data e ora della consegna, luogo...) e attende 24 ore prima di trattare il contenuto. <p>MEZZI : <i>Schermo al bancone. Oggetti trovati. Sacchetti della spazzatura trasparenti. Post-it / Cucitrice.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rispetto la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Esco dalla porta indicata. <p>MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'uscita.</i></p> |

Prendere l'acqua alle fontane



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|--|--|---|
| <div data-bbox="203 564 694 799"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi unisco alla coda. • Rispetto la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Non tocco le fontane. <p>MEZZI : <i>Fila d'attesa.</i> <i>Distribuzione dell'acqua senza contatto.</i> <i>Erogatore di gel.</i></p> | <div data-bbox="819 564 1417 762"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apro il mio contenitore e metto il tappo a rovescio. • Riempio il mio contenitore. • Chiudo il tappo. • Metto la bottiglia chiusa sotto l'acqua. <p>MEZZI : <i>Pulizia delle fontane secondo il protocollo stabilito.</i></p> | <div data-bbox="1648 564 1883 799"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi disinfetto le mani. <p>MEZZI : <i>Erogatore di gel.</i></p> |

La Grotta



A causa dell'attuale epidemia non è possibile accedere alla Grotta.



In considerazione dei potenziali raggruppamenti, in questa zona è obbligatorio indossare la mascherina

Fare il gesto dell'acqua alle piscine



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|--|--|---|
| <div data-bbox="203 564 694 799"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Sono accolto da un hospitalier. <p>MEZZI :</p> <p><i>Display normativi.</i> <i>Organizzazione di un flusso di «marcia in avanti» - nessun incrocio.</i> <i>Segnaletica stradale.</i> <i>1 erogatore di gel all'ingresso.</i></p> | <div data-bbox="815 564 1426 715"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allungo le mani per ricevere l'acqua della Grotta. • L'hospitalier che indossa una mascherina FFP2 o FFP3 versa acqua per mezzo di una brocca. • Mi porto le mani al viso. • Mi asciugo il viso, se lo desidero, con carta assorbente. <p>MEZZI :</p> <p><i>Disinfezione della brocca, all'inizio e alla fine del turno.</i> <i>Distributore di carta assorbente.</i> <i>Cestino immondizia con apertura automatica - svuotato ad ogni servizio o tante volte quanto è necessario.</i> <i>Mascherine FFP2 / FFP3 per ogni hospitalier accompagnatore.</i></p> | <div data-bbox="1525 564 2002 799"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rispetto la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Esco dalla porta indicata. <p>MEZZI :</p> <p><i>Organizzazione di un flusso di «marcia in avanti» - nessun incrocio.</i> <i>Segnaletica di percorso.</i> <i>1 erogatore di gel all'uscita.</i></p> |

Fare il gesto della luce

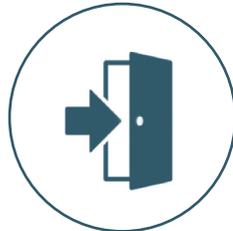
Cappelle di luci



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|--|--|---|
| <div data-bbox="340 564 573 798" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi disinfetto le mani. • Rispetto la distanza di 1 metro. <p>MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso.</i></p> | <div data-bbox="873 564 1106 798" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1120 564 1352 798" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pago preferibilmente con contactless. • Prendo la candela di mia scelta. • La accendo. • La depongo nel luogo scelto da me. <p>MEZZI : <i>Pulizia del terminale di pagamento secondo protocollo «la zona».</i></p> | <div data-bbox="1644 564 1877 798" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi disinfetto le mani. <p>MEZZI : <i>1 erogatore di gel all'ingresso.</i></p> |

Servirsi delle toilette pubbliche



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|--|---|
|  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. <p>MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso. Ventilazione meccanica in funzione.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi lavo le mani secondo il protocollo pubblicato. • Mi asciugo le mani con la carta usa e getta. <p>MEZZI : <i>Visualizzazione delle istruzioni sopra i lavelli per il lavaggio e disinfezione delle mani. Cartoncino usa e getta. Cestini dei rifiuti. Asciugamani scollegati. I servizi sono utilizzabili 1 su 2 secondo le indicazioni.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi disinfetto le mani. <p>MEZZI : <i>1 erogatore di gel all'uscita.</i></p> |

Alloggiare

negli alloggi del Santuario



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|--|--|
|  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ho precompilato i documenti di benvenuto che mi sono stati inviati via e-mail. • Entro nella struttura e mi disinfetto le mani. • L'addetto alla reception finisce di inserire le informazioni necessarie in mia presenza. • Mi ricorda le istruzioni di base relative al mio soggiorno e il contesto sanitario. • Le chiavi della mia stanza sono in una scatola. Vi viene spruzzata sopra una soluzione disinfettante. • Prendo le chiavi e vado nella mia stanza. <p>MEZZI : <i>Display normativi. Schermo di distanziamento sul bancone. Erogatore di gel. Scatola portachiavi. Spray virucida.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante il mio soggiorno evito di invitare altre persone nella mia stanza. • Arieggio la mia stanza il più possibile, almeno due volte al giorno per 10 minuti. • Anche se i punti di contatto vengono regolarmente disinfettati, evito di toccarli il più possibile. • Applico le istruzioni fornite e comunicate tramite display e informazioni diffuse. <p>MEZZI : <i>Display normativi.</i></p> |  <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il giorno prima della partenza, prendo un appuntamento con la reception per l'orario previsto della mia partenza. • Pongo le chiavi della mia stanza in una scatola. Vi viene spruzzata sopra una soluzione disinfettante. <p>MEZZI : <i>Display normativi. Schermo distanziatore sul bancone. Erogatore di gel. Scatola portachiavi. Spray disinfettante.</i></p> |

Positivo a Sars-coV-2 durante il mio soggiorno in un alloggio del Santuario



DURANTE



DISPOSIZIONI :

- Mi isolo.
- Contatto il medico e il direttore del mio pellegrinaggio.
- Quest'ultimo è direttamente collegato al pronto soccorso del Santuario.
- Se non posso rimanere isolato durante il pellegrinaggio, sono invitato a soggiornare in un locale del Santuario dove il protocollo è già in vigore.

MEZZI :

*Applicazione del protocollo dell'Accueil Notre Dame.
Collegamento tra referente per la sicurezza del pellegrinaggio e posto di pronto soccorso.*

DOPO



DISPOSIZIONI :

- Torno a casa con un mezzo individuale (taxi, ambulanza).
- Applico le misure di assicurazione sanitaria.

MEZZI :

Elenco delle compagnie di taxi e ambulanze aggiornate al pronto soccorso e al PC Sicurezza.

Ristorazione

tutti i luoghi di ristorazione



| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|--|---|
| <div data-bbox="356 507 589 735" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ritorno a casa. • Devo presentare il mio Pass sanitario valido. • Firmo il registro delle presenze (cognome, nome, telefono ed e-mail). • Mi disinfetto le mani. • Imparo a conoscere l'organizzazione del traffico. • Prendo atto della capienza massima della sala. • Mi avvicino al mio tavolo, che è limitato a 6 posti. <p>MEZZI : <i>Registro delle presenze, penna. Gel idroalcolico accanto al taccuino. Pianta della sala e capacità. Display normativi.</i></p> | <div data-bbox="999 507 1232 735" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indosso la mascherina fino a quando non viene servito il primo piatto. • Indosso la mascherina quando mi sposto. • In un self-service: <ul style="list-style-type: none"> - posate e utensili vengono posti direttamente sul vassoio. In caso di bisogno non tocco niente e faccio riferimento ai dipendenti presenti. - Rispetto le istruzioni quando prendo i piatti. • Non passo niente ad un altro ospite senza prima aver disinfettato le mani. <p>MEZZI : <i>Gel idroalcolico a ogni tavolo. In un self-service: istruzioni visualizzate: protezione della parte superiore dei piatti, vassoi preparati.</i></p> | <div data-bbox="1644 507 1877 735" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porto le mie posate, tovaglioli, piatti, ... sul carrello. • Mi disinfetto le mani. • Esco. <p>MEZZI : <i>Erogatore di gel. Carrello portautensili sporchi.</i></p> |

Alloggiare negli Accueil - La programmazione del mio soggiorno

Gli Accueil Notre Dame et Saint Frai



I contenuti sottostanti sono stati validati dal **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (Medico Permanente del Santuario), dal **Dr. Alain BATY** (Presidente, Associazione Presidenti di Hospitalité Francophone), dal **Prof. Olivier JONQUET** (Presidente, Comitato Medico internazionale di Lourdes) e dal **Dr. Jean-Eudes BOURCIER** (capo del Servizio Urgenze del Centro Hospitalier di Lourdes)

Principi generali di organizzazione

- Prima del vostro arrivo, è stato nominato un referente COVID responsabile del collegamento con la Reception e della preparazione dei vostri hospitalier di supporto alle procedure di presa in carico delle persone accompagnate in ambiente COVID.
- Ogni persona presa in carico dalla vostra Hospitalité è stata accolta al pellegrinaggio su decisione del medico referente della vostra organizzazione. Quest'ultimo ha valutato sia i rischi in cui incorre la persona, che le capacità degli hospitalier di prendersene cura in modo personalizzato e ha approvato le condizioni del suo alloggio in periodo di COVID.
- Per poter accedere all'Accueil Notre Dame il Santuario chiede che sia le persone malate che gli accompagnatori siano vaccinati.
- Questa richiesta non potrà essere oggetto di eccezioni se non alle condizioni previste dalla legge di estensione.
- La vostra organizzazione di presa in carico delle persone accompagnate attesta uno stretto controllo dei volontari che staranno a contatto con loro e di una «bolla sanitaria» al fine di controllare il rischio di contagio. Questo ci invita a riflettere sulla possibilità di fornire vitto e alloggio ai volontari nello spazio di alloggio e ristorazione nell'Accueil medicalizzato. A queste condizioni, permettiamo l'accesso negli Accueil Notre Dame e Marie Saint Frai 24 ore su 24.

Principi generali di protezione dal rischio Covid

- Il personale degli Accueil assicura la disinfezione al mattino, nel primo pomeriggio e in tarda serata dei punti di contatto situati nelle aree comuni, ovvero: uffici, ascensori, corrimano e corrimano di corridoi e scale (quindi eccetto le camere da letto, le permanenze, le infermerie ad uso del personale ospedaliero). Queste azioni sono oggetto di tracciabilità.
- Tutta la biancheria da letto è trattata in una lavanderia industriale secondo gli standard previsti dalla professione, integrando in particolare la prevenzione del rischio COVID.
- Gli hospitalier attuano quotidianamente il protocollo di bio-pulizia e aerazione regolare dei locali, delle tisanerie, delle infermerie, dei servizi igienici condivisi che sono assegnati a loro.
- Al momento degli interventi di ripristino delle aree trattate (stanze, infermerie, permanenze, tisanerie, servizi igienici condivisi), il personale ospedaliero opererà una disinfezione esaustiva per la quale è stata data una specifica formazione.
- Tutti i piatti e gli utensili messi a disposizione per i pasti nella sala da pranzo devono essere lavati ad alta temperatura nella dispensa annessa alla sala da pranzo.

Alloggiare negli Accueil - La programmazione del mio soggiorno

Gli Accueil Notre Dame et Saint Frai



Le righe sottostanti sono state validate dal **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (Medico Permanente del Santuario), dal **Dr. Alain BATY** (Presidente, Associazione Presidenti di Hospitalité Francophone), dal **Prof. Olivier JONQUET** (Presidente, Comitato Medico internazionale di Lourdes) e dal **Dr. Jean-Eudes BOURCIER** (capo del Servizio Urgenze del Centro Hospitalier di Lourdes)

Nelle aree comuni

- All'inizio del vostro soggiorno, il referente COVID appartenente alla squadra di accoglienza, vi darà le istruzioni necessarie e aggiornate affinché i vostri hospitalier d'accompagnamento possano svolgere il loro servizio con piena cognizione di causa.
- I nostri spazi beneficiano di una segnaletica che richiama le indicazioni delle barriere nonché il numero massimo di persone autorizzate per locale occupato (vedere tabelle effettive per locale e opzioni di occupazione delle stanze).
- Forniamo sapone liquido in tutte le stanze e gel idroalcolico distribuito liberamente in tutte le entrate e le uscite del nostro Accueil medicalizzato, in tutte le aree di circolazione, davanti alle cabine degli ascensori e le entrate/uscite dalle sale da pranzo e dalle sale riunioni.

Nelle camere da letto

- Ad oggi il principio alla base della capacità di occupazione dei locali è quello dell'assegnazione di un wc e di una doccia per unità COVID compatibile. Nel caso di stanze che includono 2 WC e 2 docce, è possibile ospitare due unità compatibili COVID. (Un'unità COVID compatibile è una persona isolata o più persone che di solito sono co-residenti (coppia o familiare). Riserviamo diverse stanze per ricevere persone con diagnosi positiva al COVID 19 o che ne presentino i sintomi. In questo caso, il catering viene effettuato in un vassoio del servizio in camera.

Alloggiare negli Accueil - La programmazione del mio soggiorno

Gli Accueil Notre Dame et Saint Frai



Le righe sottostanti sono state validate dal **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (Medico Permanente del Santuario), dal **Dr. Alain BATY** (Presidente, Associazione Presidenti di Hospitalité Francophone), dal **Prof. Olivier JONQUET** (Presidente, Comitato Medico internazionale di Lourdes) e dal **Dr. Jean-Eudes BOURCIER** (capo del Servizio Urgenze del Centro Hospitalier di Lourdes)

Nei ristoranti

- Compilate il modulo di contatto per la sala da pranzo, tavolo per tavolo, per ogni servizio.
- Rispettate le disposizioni per numero massimo di dipendenti per tavolo. Ad ogni ospite viene assegnato un posto fisso e invariato per tutta la durata del pellegrinaggio.
- Le distanze di sicurezza sono mostrate al responsabile della sala da pranzo all'arrivo mediante la fornitura di un tavolo testimone.
- I ventilatori del soffitto delle sale da pranzo restano spenti.

Altri mezzi

- Le sedie a rotelle e le vetture blu dell'HNDL vi vengono assegnate nel numero necessario. Le personalizzerete etichettandole (etichetta da compilare che vi viene consegnata all'arrivo all'Accueil) dopo aver annotato il nome dell'utente e il pellegrinaggio a cui appartengono.
- Le cosiddette sedie blu a ruote dette di trasbordo devono essere disinfettate da un hospitalier dopo ogni utilizzo.
- Se necessario, possiamo fornirvi dispositivi di protezione come guanti, grembiuli, coprimaterassi usa e getta, ecc. A tal fine, vi forniamo un mercuriale o un elenco di fornitori.

Caso positivo al SARS-CoV-2

- Chiunque abbia sintomi* viene sottoposto a test. In mancanza di esami disponibili, la direzione degli Accueil indirizza il medico del pellegrinaggio ad una soluzione tecnica (esempio: Croce Rossa). Se il risultato del test è positivo, viene segnalato al responsabile di sala. La direzione mette a disposizione una stanza tenuta libera per queste evenienze qualora la persona non possa essere trattenuta confinata nella stanza in cui è in attesa dell'intervento supplementare che le verrà proposto (confinamento in loco, ricovero o rimpatrio).

* - Sintomi più frequenti: febbre, tosse secca, affaticamento;

- Sintomi meno comuni: dolori muscolari, mal di gola, diarrea, congiuntivite, mal di testa, perdita dell'olfatto o del gusto, eruzione cutanea o scolorimento delle dita delle mani o dei piedi;

- Sintomi gravi: difficoltà a respirare o mancanza di respiro, sensazione di oppressione o dolore al petto, perdita della parola o delle capacità motorie.

Utilizzo degli ascensori

| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|--|---|
| <div data-bbox="340 568 573 799" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mi disinfetto le mani. • Al di fuori di un gruppo familiare può esserci una sola persona per cabina. • Do la precedenza agli anziani e alle persone con mobilità ridotta. <p>MEZZI :</p> <p><i>Erogatore di gel idroalcolico per set di cabine.</i></p> <p><i>Cartello con indicata la capacità della cabina.</i></p> | <div data-bbox="999 568 1232 799" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lascio uscire le persone dall'ascensore prima di entrarci. • Pur indossando la mascherina, rispetto il distanziamento dalle altre persone presenti. • Salvo casi di forza maggiore, non tocco nulla. | <div data-bbox="1630 576 1904 874" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esco prima dalla cabina. |

Alla stazione di Lourdes, scendere dal treno

| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|---|--|---|
| <div data-bbox="340 564 573 798" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ho letto e rispetto le istruzioni fornite dagli hospitalier del mio pellegrinaggio. • Sto aspettando che qualcuno mi venga a prendere per scendere dal treno. • Mi disinfetto le mani. <p>MEZZI : <i>Mascherina correttamente indossata e distanziamento, Diversi erogatori di gel per vettura installati dagli hospitalier del pellegrinaggio.</i></p> | <div data-bbox="1001 564 1234 798" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguo le indicazioni degli hospitalier per scendere dal treno senza fretta e in tutta sicurezza. <p>MEZZI : <i>Display normativi nel reparto pazienti della stazione; Sedie a rotelle disponibili sulle banchine</i></p> | <div data-bbox="1644 564 1877 798" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resto seduto su una sedia a rotelle o su una barella. • Vengo fatto salire su un bus appositamente attrezzato rispettando le istruzioni sanitarie. <p>MEZZI : <i>Display normativi: mascherina. Mascherina correttamente indossata e distanziamento.</i></p> |

All'aeroporto, scendo dall'aereo

Aeroporto Tarbes Lourdes

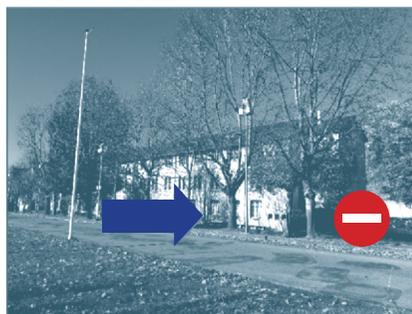
| AVANT | DURANTE | DOPO |
|--|--|--|
| <div data-bbox="351 564 584 794" data-label="Image"> <p>Pour la protection de tous, le port du masque est obligatoire à l'aéroport.</p> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ho letto e rispetto le istruzioni fornite dall'hospitalier del mio pellegrinaggio. • Sto aspettando che qualcuno mi venga a prendere per scendere dall'aereo. • Mi disinfetto le mani. <p>MEZZI :</p> <p>Un erogatore di gel all'uscita dell'aereo. Display normativi: mascherina correttamente indossata e distanziamento.</p> | <div data-bbox="1003 564 1236 794" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguo le istruzioni dell'hospitalier per scendere dall'aereo senza fretta e in tutta sicurezza. • Sono seduto su una sedia di trasferimento o su una Barella. <p>MEZZI :</p> <p>Display normativi. Sedie di trasferimento disinfettate preparate per l'uscita dall'aereo.</p> | <div data-bbox="1503 564 1736 794" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1778 564 2011 794" data-label="Image"> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salgo su un autobus appositamente attrezzato rispettando le indicazioni sanitarie. <p>MEZZI :</p> <p>Display normativi: mascherina correttamente indossata e distanziamento.</p> |

Raggiungere il Santuario con un bus della HNDL

| PRIMA | DURANTE | DOPO |
|--|---|---|
| <div data-bbox="389 507 544 667" style="text-align: center;">  <p>Rampe d'accès</p> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dopo essere sceso dal treno o dall'aereo, vengo accompagnato da un operatore ospedaliero a un autobus attrezzato per il trasporto di pellegrini a mobilità ridotta. • Il mio bagaglio è preso in carico dal mio pellegrinaggio. • Mi si suggerisce di disinfettare le mani prima di entrare nel Mezzo (autobus). • L'hospitalier "incaricato" mi accoglie all'ingresso dell'autobus e mi aiuta ad accedervi e ad ambientarmi. • Mi sistemo senza fretta e in tutta sicurezza. • Continuo ad indossare correttamente la mia mascherina. <p>MEZZI :</p> <p><i>Visualizzazione dell'uso della mascherina e del distanziamento.</i></p> <p><i>Gli hospitalier dispongono di flaconi di gel idroalcolico.</i></p> <p><i>I sedili singoli sono fissati al pavimento dall'autista dell'autobus</i></p> | <div data-bbox="1003 564 1234 799" style="text-align: center;">  </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante il viaggio posso chiedere aiuto in qualsiasi momento all'hospitalier "incaricato". • Attendo pazientemente l'arrivo del bus a destinazione (uno degli Accueil). <p>MEZZI :</p> <p><i>Display normativi: indosso correttamente la mascherina e rispetto le distanze.</i></p> | <div data-bbox="1644 564 1874 799" style="text-align: center;">  <p>Rampe d'accès</p> </div> <p>DISPOSIZIONI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arrivato a destinazione, aspetto pazientemente l'autista del bus che verrà a sganciare la sedia. • L'hospitalier "incaricato" mi aiuta a scendere dall'autobus. • Mi viene proposto di disinfettarmi le mani dopo essere sceso dall'autobus. • Conservo la mia mascherina correttamente indossata. • Un infermiere dell'ospedale viene quindi a prendermi per accompagnarmi nella mia camera. <p>MEZZI :</p> <p><i>All'arrivo a destinazione, l'autista procede allo sblocco delle sedie.</i></p> |

Andare all'Accueil Giovanni Paolo II (Servizi dell'Hospitalité Notre-Dame di Lourdes)

PRIMA



DISPOSIZIONI :

- Entro dalla porta centrale e rispetto la segnaletica a terra se devo aspettare.
- Mi disinfetto le mani.
- Seguo il segnale sul pavimento per prendere la scala (una scala per salire - una scala per scendere).

MEZZI :

*Display normativi.
1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita.
Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.
Informazioni ogni lunedì mattina sul protocollo sanitario.*

DURANTE



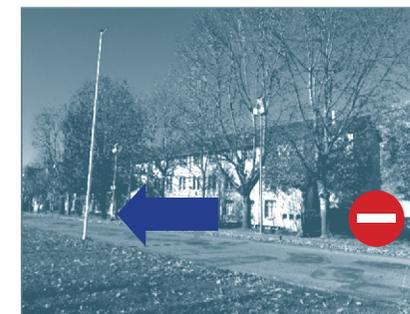
DISPOSIZIONI :

- Rispetto la distanza di 1,50 metri e la segnaletica a terra.
- Alla segreteria dell'HNDL, sono separato da uno schermo trasparente in vetro con estensione personale.
- Aspetto in corridoio se ci sono già due persone in ufficio.

MEZZI :

*Display normativi.
1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita.
Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.*

DOPO



DISPOSIZIONI :

- Seguo le indicazioni della segnaletica a terra.
- Mi disinfetto le mani.
- Esco dalla porta indicata.

MEZZI :

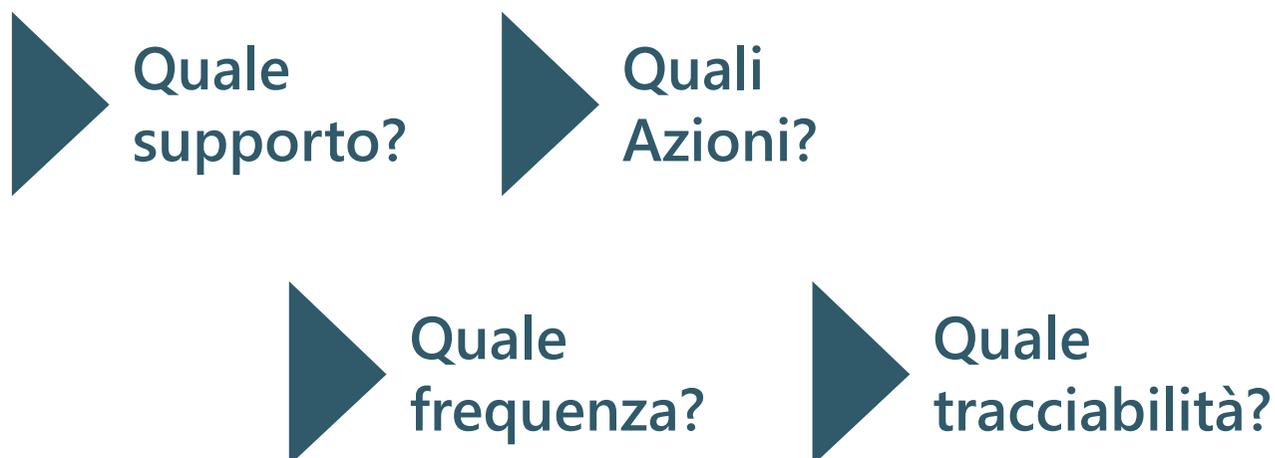
*Display normativi.
1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita.
Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.*



I Protocolli Delle pulizie

Il Santuario Nostra Signora di Lourdes è vasto e costituito da edifici con diverse funzioni; i protocolli di pulizia sono altrettanto numerosi. Nell'ambito della pandemia Covid-19 questi ultimi sono stati, ovviamente, riadattati con l'aiuto dei nostri fornitori, pur essendo in linea con le normative aziendali.

Questi protocolli consentono di definire 4 punti essenziali :



Su una piattaforma intranet, interna al Santuario, ogni reparto può consultare online le ultime novità, gli aggiornamenti e consentire la corretta applicazione delle procedure di pulizia. Ne va della sicurezza dei pellegrini e dei membri della nostra comunità di lavoro.

Per semplificarne la lettura, le seguenti schede sono degli estratti di questi protocolli di pulizia. Abbiamo estrapolato le cose più importanti per voi. Se fosse necessario, potremmo comunicarvi informazioni più precise su semplice richiesta.

Nei luoghi di culto - Preparazione delle funzioni

METODO

- Verificare l'assenza di acqua nelle acquasantiere che devono rimanere vuote.
- Indossare mascherina e guanti per preparare l'altare (strumenti liturgici, messale).
- Limitare la Riserva Eucaristica Consacrata (1 solo ciborio nel tabernacolo).
- Lavare con acqua e sapone gli oggetti liturgici usati e posarli sul ripiano con la scritta «lavare - guanti obbligatori».
- Asciugare bene gli oggetti liturgici e metterli sul ripiano con la scritta «maneggiare solo con i guanti».
- Quindi copriteli con la tovaglietta.

FREQUENZA

🕒 Dopo ogni funzione

TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma

Nei luoghi di culto - Pulizie

METODO

- Areare bene i luoghi (minimo 15 minuti, ogni 3 ore).
- Evitare di utilizzare l'aspirapolvere (a meno che non sia dotato di un filtro HEPA).
- Tutte le superfici di contatto (panche, bauli, pulpiti, confessionali, maniglie, porte/interruttori) sono da pulire regolarmente con Optimax 3 in 1 (3cl per 1 l. di acqua)
Spruzzare su un panno usa e getta o lavabile.
Applicare assicurandosi che la superficie trattata rimanga umida per 15 minuti.
- I rifiuti devono essere rimossi dopo ogni servizio dal bidone assegnato ai rifiuti non riciclabili.



FREQUENZA

🕒 Minimo 2 volte al giorno

TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma

Nelle toilette pubbliche - indossare DPI Covid

La protezione dei nostri dipendenti

INDOSSARE LA TENUTA CONTRO I RISCHI D'INFEZIONE

Rispettare l'ordine cronologico

-  ◦  Lavarsi le mani
 -  Indossare la charlotte
 -  Indossare la mascherina
 -  Indossare gli occhiali
 -  ->  Indossare la combinazione poi il cappuccio
 -  Infilare i guanti
- Mettere la radio in una tasca di plastica

RIMUOVERE LA TENUTA DI PROTEZIONE CONTRO I RISCHI D'INFEZIONE

Rispettare l'ordine cronologico

-  Mettere tutto il materiale in una scatola per la disinfezione
-  Togliere il cappuccio
-  Togliere la charlotte
-  Togliere la combinazione
-  ◦  Lavarsi le mani o disinfettarle con s.h.a.
-  Reindossare guanti puliti
-  Togliere gli occhiali
-  disinfectare gli occhiali, le chiavi, il telefono... poi la scatola
-  ◦  Lavarsi le mani o disinfettarle con s.h.a.
-  Togliere la mascherina
-  ◦  Lavarsi le mani o disinfettarle con s.h.a.

Nelle toilette pubbliche - pulizie

DA LUNEDÌ A DOMENICA

- Spazzare i pavimenti.
 - Spazzare intorno ai blocchi sanitari.
 - Svuotare i cestini.
 - Lavare le pareti con Optimax 3 in 1 (3 cl per 1 litro d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie trattata rimanga umida per 15 minuti.
 - Lavare i wc con Optimax 3 in 1 (da 3 cl a 1 litro d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie trattata rimanga umida 15 minuti.
 - Pulire le bobine con Optimax 3 in 1 (3 cl per 1 litro d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie rimanga umida 15 minuti.
 - Mettere i rotoli di carta igienica nei dispenser.
 - Pulire i lavandini, asciugamani e specchi con Optimax 3 in 1 (3 cl per 1 litro d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie rimanga umida 15 minuti.
 - Pulire i pavimenti con Optimax 3 in 1 (da 3 cl per 1 litro d'acqua).
 - Pulire le griglie con il getto d'acqua (senza prodotto).
 - Pulire le finestre delle porte d'ingresso.
-
- Spazzare i pavimenti.
 - Spazzare intorno ai blocchi sanitari.
 - Svuotare il cestino.
 - Mettere i rotoli di carta igienica nei dispenser.
 - Lavare i wc con Optimax 3 in 1 (da 3 cl per 1 litro d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie rimanga umida 15 minuti.
 - Pulire i pavimenti con Optimax 3 in 1 (da 3 cl per 1 litro d'acqua).
 - Lavare lavelli e specchi con Optimax 3 in 1 (da 3 cl per 1 litro d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie rimanga bagnata 15 minuti.



FREQUENZA

🕒 Minimo 2 volte al giorno

TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma

Alle fontane

METODO

- Pulire ogni ugello del rubinetto con salviettine disinfettanti.
- Scaldare per alcuni secondi le estremità dell'ugello utilizzando una piccola fiamma.

FREQUENZA

🕒 Tutte le mattine

TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma

Negli edifici aperti ai pellegrini - Punti di contatto

Optimax 3 in 1 (3cl per 1 litro d'acqua)

- Spray da applicare su una scopa usa e getta o lavabile.
- Applicare con cura controllando che la superficie trattata rimanga umida 15 minuti su:
 - Distributori automatici
 - Interruttori
 - Pulsanti dell'ascensore
 - Telefoni, touch screen, tastiere, mouse e telecomandi
 - Distributori di sapone, asciugamani, carta igienica e rubinetteria
 - Tavoli e sedie
 - Rampe delle scale e corrimano
 - Maniglie per porte, finestre e mobili



FREQUENZA

🕒 Tutti i giorni

TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma

Negli alloggi – camere

Applicare il protocollo di disinfezione di una camera

| CAMERA | BAGNO E LAVABO WC | TOILETTE |
|--|---|--|
| <p>LETTO Testiera e pediera Cornice metallica Barriere e dispositivi adattabili</p> <p>COMODINO Ripiani Cassetti</p> <p>RIVESTIMENTO ARMADI A MURO IN LEGNO INTERRUTTORI MANIGLIA DELLA PORTA LAMPADARI ARMADI SEDIE TAVOLI PORTE ZOCCOLI</p> | <p>LAVABO Lavandino Rubinetteria Presa doccia Specchio Portasapone Maniglione</p> <p>DOCCIA Rubinetteria lavabo Scarico Doccetta Flessibile Sgabello Barra d'appoggio</p> <p>CESTINO MANIGLIA DELLA PORTA</p> | <p>TOILETTE Davanzale Copritazza del wc WC Distributore di carta</p> <p>Barra d'appoggio Sciacquone</p> <p>MANIGLIA DELLA PORTA</p> |
|  <p>OPTIMAX 3 IN 1 Detergente disinfettante pavimenti e superfici</p>  <p>MOCIO BLU</p> |  <p>ANIOS 5 in 1 Detergente disinfettante Sanitari</p>  <p>MOCIO GIALLO</p> |  <p>ANIOS 5 in 1 Detergente disinfettante Sanitari</p>  <p>MOCIO ROSSO</p> |
| | | <p>PAVIMENTI</p> <p>SCOPE UMIDE SCOPE MONOUSO LAMELLO E GARZA ROSA </p> <p>LAVAGGIO SPAZZOLE DI LAVAGGIO PIANE E ANIOS 3 IN 1 (DETERGENTE DISINFETTANTE MULTISUPERFICIE) </p> |

FREQUENZA

🕒 Tutti i giorni

TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma

Negli alloggi - impianti sanitari



| COSA | CHI | FREQUENZA | PREPARAZIONE | PRODOTTO | DOSE | COME | | | | |
|------------------------|-----|--|------------------------------|----------|------------------------------|--------|-------------------|------------|-------------|-------------------------|
| | | | | | | AZIONE | TEMPO DI CONTATTO | RISCIACQUO | ASCIUGATURA | |
| PARETI MANIGLIONI | | SE NECESSARIO | | | 3 pompate in 8 l. d'acqua | | | | | |
| LAVELLI DOCCE WC | | UNA VOLTA AL GIORNO | | | Pronto all'uso | | | | | |
| WC | | UNA VOLTA AL GIORNO | Tirer la chasse d'eau | | pronto all'uso | | | | | Tirare lo sciacquone |
| WC WATER | | QUANDO IL FONDO DELLA TAZZA RISULTA SPORCO | Tirer la chasse d'eau | | pronto all'uso | | | | | Tirare lo sciacquone |
| PAVIMENTI | | UNA VOLTA AL GIORNO | Ranger la zone | | 1% | | | | | |

Note : Al fine di ottimizzare l'utilizzo dei prodotti necessari, utilizzare acqua a 40° massimo.

Nei luoghi di ristorazione

È necessario ventilare la stanza regolarmente (almeno 15 minuti ogni 3 ore).

Ogni volta che si cambia zona da pulire, ricordate di cambiare il mocio:

- Tavoli, sedie, poltrone da pulire con Optimax 3 in 1 (3cl per 1 l. d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie trattata rimanga umida per 15 minuti.
- Porte e maniglie delle porte, maniglie delle finestre, interruttori devono essere puliti con Optimax 3 in 1 (3cl per 1 l. d'acqua). Spruzzare o applicare con un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie trattata rimanga umida per 15 minuti.
- Dispenser d'acqua, macchina del caffè, microonde, da pulire con Optimax 3 in 1 (3cl per 1 l. d'acqua). Spruzzare o applicare su un panno usa e getta o lavabile. Applicare assicurandosi che la superficie trattata rimanga bagnata per 15 minuti.
- Piatti, posate, brocche da lavare in lavastoviglie utilizzando il programma più lungo. Asciugare le posate dopo ogni lavaggio, se necessario (ricordarsi di lavarsi le mani prima di toccarle). Prima di qualsiasi manipolazione di piatti e utensili puliti, lavarsi le mani o utilizzare un gel idroalcolico. Conservare piatti e utensili puliti in un luogo protetto dalla contaminazione e non accessibile ai pellegrini.
- Pulizia umida dei pavimenti, con Optimax 3 in 1 (1cl per 1 l. d'acqua). Disinfezione quotidiana dei pavimenti mediante lavaggio manuale o con autolavaggio.
- I rifiuti devono essere rimossi dopo ogni servizio dal bidone assegnato ai rifiuti non riciclabili.

FREQUENZA

🕒 Tutti i giorni

TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma



Nei luoghi di ristorazione



| COSA | CHI | FREQUENZA | PREPARAZIONE | PRODOTTO | DOSE | COME | | | | |
|----------------------------|-----|---------------------|--------------|----------|---|--------|-------------------|------------|-------------|--|
| | | | | | | AZIONE | TEMPO DI CONTATTO | RISCIACQUO | ASCIUGATURA | |
| TAVOLI | | UNA VOLTA AL GIORNO | | | 3% OVVERO 1,5 CL. PER 50 CL. | | | | | |
| SEDIE | | UNA VOLTA AL GIORNO | | | 3% OVVERO 1,5 CL. PER 50 CL. | | | | | |
| MOBILI | | UNA VOLTA AL GIORNO | | | 3% OVVERO 1,5 CL. PER 50 CL. | | | | | |
| UGELLI E MACCHINA DA CAFFÈ | | UNA VOLTA AL GIORNO | | | 3% OVVERO 1,5 CL. PER 50 CL. | | | | | |
| MICROONDE | | DOPO OGNI SERVIZIO | | | 3% OVVERO 1,5 CL. PER 50 CL. | | | | | |
| RAMPE SELF | | UNA VOLTA AL GIORNO | | | 3% OVVERO 1,5 CL. PER 50 CL. | | | | | |
| LAVAGGIO PAVIMENTO | | UNA VOLTA AL GIORNO | | | 1% O 10 CL DI PRODOTTO PER 10 L. DI ACQUA | | | | | |

Bus dell'Hospitalité Notre Dame di Lourdes

Pulvérisation



Optimax 3 in 1 (3cl per 1l d'acqua)

FREQUENZA

🕒 Dopo ogni viaggio

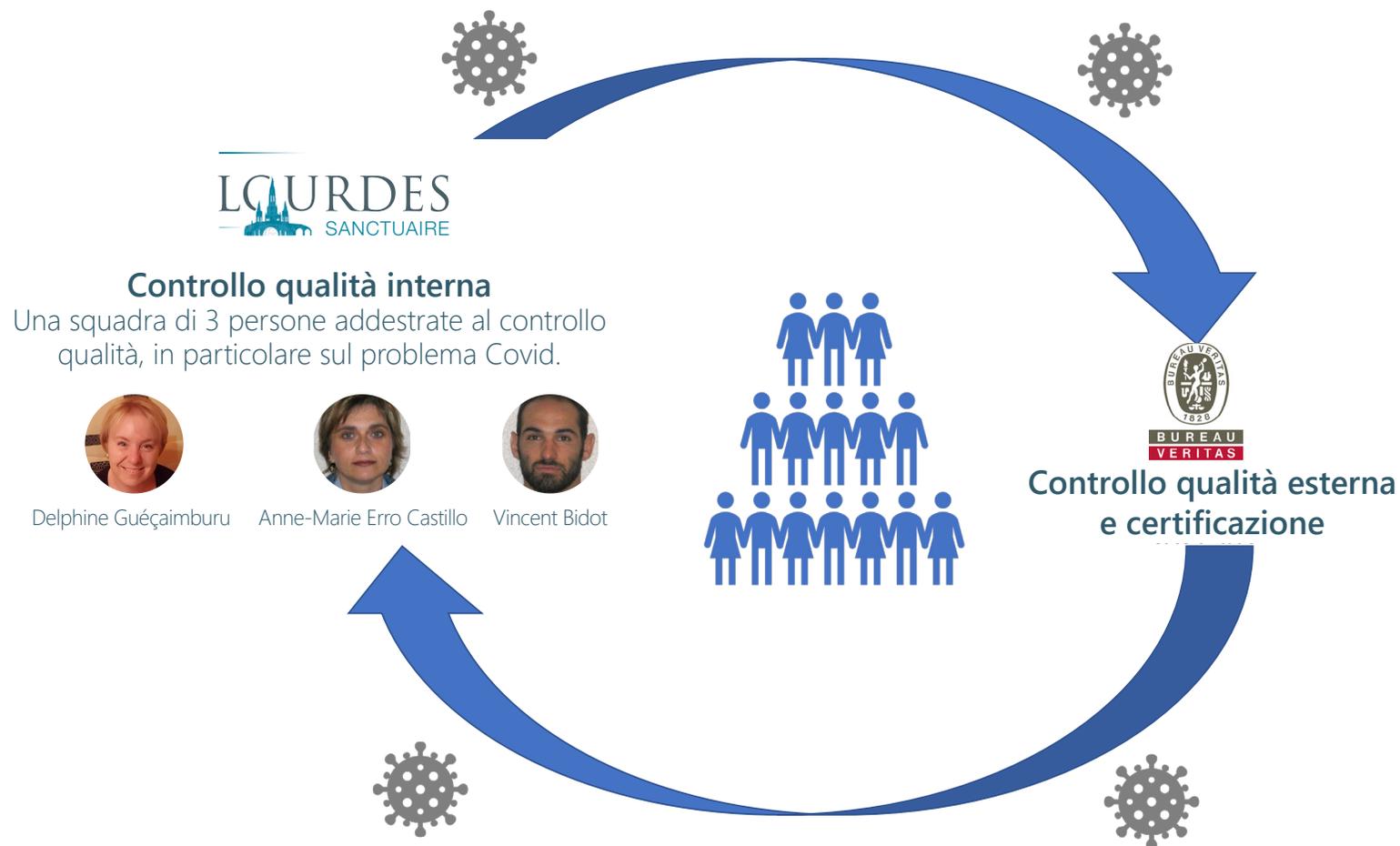
TRACCIABILITÀ

✓ Foglio firma

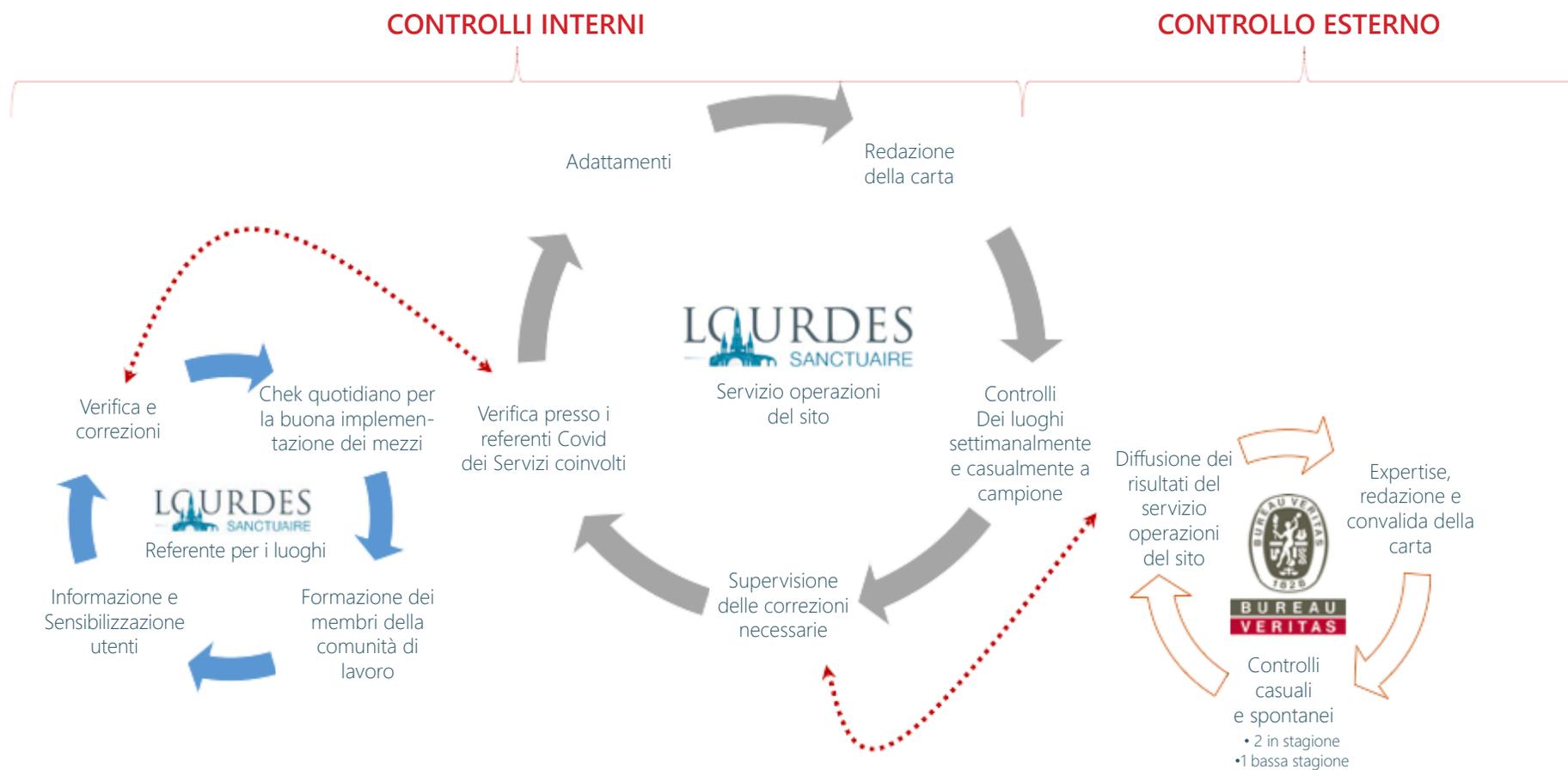


La gestione COVID

Un dispositivo di protezione



Il funzionamento interno dei controlli



Le formazioni Covid interne

Riunione Covid
all'inizio di ogni turno



Protocolli di
presa in carico del
soccorso alle persone



Formazione regolare
dei dipendenti che utiliz-
zano i protocolli di pulizia



Negli Accueil, gli
hospitalier sono formati
all'inizio del loro soggiorno
per la buona applicazione
delle misure di pulizia.

Procedure Covid applicabili alla comunità di lavoro

Vengono utilizzate e regolarmente aggiornate numerose schede di metodo, al fine di rendere i membri della comunità di lavoro consapevoli dei giusti comportamenti da tenere in merito al coinvolgimento con la crisi sanitaria. Tra questi:

REGOLE ESSENZIALI

- Lavarsi le mani correttamente
- Adottare le giuste azioni nel quotidiano
- Quando e come indossare correttamente la mascherina
- Manutenzione dei locali

GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO

- Come utilizzare una sala di pausa o un incontro congiunto
- Come utilizzare una stampante comune
- Come utilizzare il materiale del servizio audiovisivo
- Come lasciare la postazione di lavoro
- Adottare le buone pratiche per lo smart work
- Attività dei dipendenti a rischio e vulnerabili
- La crisi di Covid 19 e il rischio psicosociale

GRAZIE A MAGGIORI TECNICHE

- Come indossare l'abbigliamento di protezione contro i rischi infettivi
- Come agire in caso di sospetto di una persona infetta

PER CONCLUDERE, IN MODO SPECIFICO NEL SANTUARIO

- Informare i pellegrini
- Adottare le giuste azioni durante la celebrazione della messa
- Manutenzione degli oggetti liturgici e preparazione delle funzioni
- Accompagnare i pellegrini al gesto dell'acqua
- Il gesto della luce
- Le fontane

Monitoraggio e relazione

- Un dispositivo di allerta interno è stato attivato.
La comunità di lavoro raccoglie informazioni individuali relative ai rischi di esposizione.



- Si consiglia ad ogni pellegrinaggio/gruppo di nominare un referente COVID 19.
- Collegamento diretto con il servizio operazioni del sito, con il posto centrale di sicurezza e il pronto soccorso.



Il SANTUARIO DI LOURDES ha affidato a Bureau Veritas Exploitation la verifica dell'adeguamento delle misure di prevenzione del rischio Covid-19 presso la sua sede:

SANTUARIO DI NOSTRA SIGNORA DI LOURDES

1 Avenue Mgr THEAS

65108 LOURDES

Questa verifica è stata effettuata a partire dai seguenti documenti:

- Decreto n. 2021-699 del 01/06/2021
- Protocollo nazionale per assicurare la salute e la sicurezza dei dipendenti in azienda durante l'epidemia di COVID-19 del 30/06/2021
- Protocollo sanitario rafforzato per le attività di maggio 2021
- Scheda sanitaria del Santuario di Nostra Signora di Lourdes
- Rapporto Bureau Veritas con riferimento a 10183830-2/V0 del 03/08/2021

Questa verifica è stata gestita:

[✓] durante una visita in sede il 16 dicembre 2020, il 28 gennaio e il 19 luglio 2021

La verifica del **Santuario di Nostra Signora di Lourdes** è stata effettuata in conformità a:

Misure di prevenzione adattate alla gestione del rischio sanitario*

Questo attestato viene rilasciato per tutti gli usi consentiti dalla legge.

Realizzato a PESSAC, il 16/08/2021

Per Bureau Veritas Exploitation

Frédéric LEDUC



* La preparazione e il mantenimento nel tempo del dispositivo resta di responsabilità dell'azienda