



ACCUEIL-INFORMATION ET ORIENTATION

Mission : accueillir les pèlerins et visiteurs ; répondre aux demandes et questions d'information ; orienter les personnes.

Durée : de 1 semaine à 2 mois

Tous les jours en saison de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

En binôme, vous serez chargés d'accueillir, informer et orienter les pèlerins/visiteurs qui viennent au Sanctuaire ND de Lourdes.

Spécificité : des notions en langues étrangères seraient appréciées

Accueillir :

- Accueillir avec le sourire,
- Être disponible pour écouter la personne qui se présente à vous,
- Être respectueux de la personne qui se présente à vous,
- Vous êtes l'image que le pèlerin/visiteur gardera de sa visite au Sanctuaire.

Informer :

- Bien comprendre la demande du pèlerin/visiteur,
- Proposer le programme du Sanctuaire au pèlerin/visiteur en respectant ses besoins et ses attentes,
- Proposer au pèlerin/visiteur de se rendre au Centre Information pour de plus amples renseignements,
- Proposer le téléchargement de l'application internet du Sanctuaire.

Orienter :

- Être clair dans les explications données,
- Accompagner le pèlerin ou visiteur, si nécessaire.