



## ACCUEIL AUX PISCINES



**Mission :** organiser la zone de patience avant le geste de l'eau ; assurer le calme et organiser la fluidité des lieux.

**Durée :** de 1 semaine à 2 mois

Tous les jours en saison avec des horaires variables de 07h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Bénévolat en binôme avec un hospitalier de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes

**Accueillir :**

- Accueillir avec le sourire,
- Être disponible pour écouter la personne qui se présente à vous,
- Être respectueux de la personne qui se présente à vous,
- Vous êtes l'image que le pèlerin/visiteur gardera de son passage aux piscines.

**Organiser :**

- Assurer le calme et le recueillement,
- Veiller au respect du sens de circulation,
- Veiller à une bonne fluidité du lieu,
- Assurer les temps de prière en lien avec les prêtres présents,
- Veiller à donner la priorité aux malades et familles avec enfants,
- S'assurer que toutes les personnes qui sont présentes sur le plateau pourront faire le geste de l'eau,
- Dans le cas contraire, proposer aux personnes d'effectuer le geste de l'eau aux fontaines.