

POUR VOUS AIDER, VOUS CONSEILLER ET VOUS ACCUEILLIR

Service Réservation / PLANIFICATION

reservation@lourdes-france.com

05 62 42 79 02



Cathy de Faria



Dominique Biremont



Katy Vera



Service Réservation / HÉBERGEMENT

hebergement@lourdes-france.com

05 62 42 80 40



Christine Ithurburu



Valeria Tramontana



LOURDES
SANCTUAIRE

GUIDE PRATIQUE DE LA RÉSERVATION

à l'usage des organisateurs
de pèlerinages

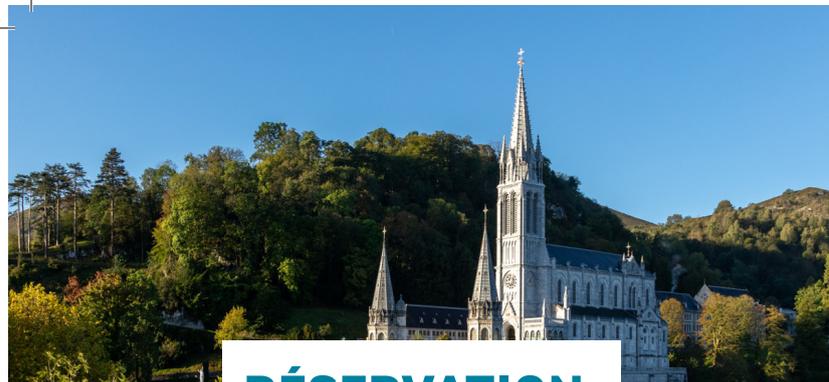
Chers amis,

Nous sommes très heureux de vous accueillir au Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes.

Cette mission nous est chère.

Ce petit guide a pour unique objet de vous donner des repères et vous faciliter l'accès à la planification de vos pèlerinages et à l'hébergement de vos pèlerins.

Nous souhaitons vous accueillir en 2022 avec des processus clairs, efficaces et toujours plus proches de vous.



RÉSERVATION

RÉSERVATION DES LIEUX DE CULTE ET ACTIVITÉS PASTORALES



MI-JANVIER
2022

FIN-JANVIER
2022

MI-NOVEMBRE
2022

JANVIER
DÉBUT FÉVRIER
2023

FÉVRIER
«JOURNÉES DE
LOURDES»
2023

JOUR
D'ARRIVÉE

Commission du calendrier

Définition des dates des pèlerinages 2023

Confirmation des réservations 2023

Recueil des demandes de réservation

depuis la plateforme www.lourdes-france.org 2023

Confirmation des réservations

depuis la plateforme www.lourdes-france.org 2023

Si nécessaire, ajustements et échanges

entre les pèlerinages au sujet des célébrations communes 2023

Accueil au service planification

Réunion liturgie à 13h30



ENTRE 4 ET 6
MOIS AVANT
L'ARRIVÉE

DE 1 À 2 MOIS
AVANT LA DATE
D'ARRIVÉE

1 MOIS
AVANT LA DATE
D'ARRIVÉE

15 JOURS
AVANT LA DATE
D'ARRIVÉE

3 JOURS
AVANT LA DATE
D'ARRIVÉE

JOUR
D'ARRIVÉE

RÉSERVATION

DANS LES HÉBERGEMENTS DU SANCTUAIRE

Réception du dossier de répartition (Excel) :

Récapitulatif des zones attribuées à l'Accueil Notre-Dame avec le nombre de chambres et de lits réservés. Indication du nombre de chambres dans les autres hébergements (pour les hospitaliers). Retour du dossier par les responsables de groupe. Envoi du contrat via *DocuSign*.

Ajustements du nombre de chambres

Par zone de l'Accueil Notre-Dame ou dans les autres hébergements, par le responsable de groupe. Retour du contrat signé.

Fin des Ajustements gratuits.

Toute annulation entrainera des pénalités.

- Réception du dossier de réservation pour la restauration, le matériel médical, les salles de transit et chapelles de l'Accueil Notre-Dame (documents Excel).
- Réception de liste de participants à remplir (Excel).

Retour de la liste des participants pour l'Accueil Notre-Dame et les autres hébergements du Sanctuaire.

Retour du dossier restauration, matériel médical et réservations des salles (Accueil Notre-Dame).

Si nécessaire modifications de la liste des personnes hébergées.

Rencontre avec le responsable de groupe.

Dernières modifications de la liste des participants et points récapitulatifs du séjour. Présentation du service d'Accueil comme contact, pour la durée du pèlerinage.