



Charte sanitaire

en lien avec l'épidémie Covid-19

Version 15 / 1^{er} novembre 2022

PRÉAMBULE :

Cette charte est une vision globale des consignes et des moyens permettant de protéger les personnes et de limiter la propagation du virus Sars-CoV-2. Elle est un outil permettant de s'adapter au mieux aux exigences sanitaires liées à l'épidémie. Pour autant, elle doit être systématiquement mise en relation avec les exigences légales et réglementaires spécifiées par le gouvernement français. Ces exigences sont sans cesse mises à jour, c'est pourquoi nous vous invitons à vous rapprocher du service des Opérations de Site pour obtenir les informations les plus récentes (opsite@lourdes-france.com / Tél. : 05 62 42 78 04)

Le sanctuaire Notre-Dame de Lourdes tient à rappeler son engagement total en faveur de la vaccination telle qu'elle est préconisée par la politique de santé publique française.

Chers amis,

Nous partageons tous la préoccupation de la venue des pèlerins et nous devons maintenir ensemble des conditions sanitaires optimales. De ce fait, la charte sanitaire du Sanctuaire de Lourdes évolue à compter du 1^{er} novembre de cette année et permet d'être la référence pour la saison des pèlerinages 2023.

Si aucune évolution négative et grave ne se produit concernant la Covid et sa propagation, la condition impérative de Pass Vaccinal est levée pour séjourner et servir dans nos Accueils. Seul le port du masque restera obligatoire. Les Accueils continuent d'imposer la vaccination pour son personnel et poursuit l'application des protocoles de désinfection.

Il appartient à chaque direction de pèlerinage et présidence d'hospitalité, en lien avec son équipe médicale, de déterminer les critères d'inscription des malades et des hospitaliers qui viennent en pèlerinage et, le cas échéant, qui séjournent dans nos établissements.

Ensemble, pour tous les lieux du sanctuaire, nous devons porter les recommandations suivantes :

Rappeler aux pèlerins les mesures élémentaires

- utilisation des solutions hydroalcooliques, lavage des mains, distances interpersonnelles raisonnables...).
- porter un masque dans les endroits clos (églises, lieux de réunion...).
- dans les lieux clos et couverts, laisser les portes et fenêtres ouvertes autant que possible.

Par ailleurs, le Sanctuaire conseille toujours fortement à chacun d'effectuer un test antigénique avant son arrivée.

En responsabilité, nous recommandons de nouveau toutes ces mesures en souhaitant qu'elles soient rassurantes et comprises. Des circonstances exceptionnelles pourront provoquer des changements. Nous ne manquerons pas d'en informer chacun au plus vite.

Je tiens à vous remercier vivement pour le sens des responsabilités dont vous avez su faire hautement preuve en cette saison qui s'achève. Merci plus largement pour votre collaboration au service de la mission qui nous est commune.



Père Michel Daubanes

Recteur du Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes

Port du masque

Le port du masque n'est plus obligatoire dans le sanctuaire, à l'exception :

- des Accueils Notre-Dame et Saint-Frai
- du poste de secours
- de l'intérieur des piscines

Dans le reste du site, le sanctuaire conseille fortement le port du masque dans les endroits clos lorsqu'il y a beaucoup de monde.

SOMMAIRE

LES ENGAGEMENTS DU SANCTUAIRE

Circuler dans le Sanctuaire	p6
Dans les lieux de culte, je viens prier	p7
Dans les lieux de culte, je viens célébrer	p8
Se confesser	p9
Se réunir dans les lieux clos et couverts	p10
Aller à la librairie	p11
Aller au centre info	p12
Prendre de l'eau aux fontaines	p13
La Grotte	p14
Faire le geste de l'eau	p15
Faire le geste de la lumière	p16
Utiliser les toilettes publiques	p17
Se loger	p18
Positif au SARS-CoV-2 durant mon séjour dans un hébergement du Sanctuaire	p19
Se restaurer	p20
Loger dans les accueils	p21
Utiliser les ascenseurs	p22
Mesures actuelles appliquées	p23
A la gare de Lourdes, je descends du train	p24
A l'aéroport je descends de l'avion	p25
Je rejoins le Sanctuaire avec un bus de l'HNDL	p26
Aller à l'Accueil Jean-Paul II (services de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes)	p27

LES PROTOCOLES DE NETTOYAGE

Dans les lieux de culte – préparation des offices	p28
---	-----

LE MANAGEMENT COVID

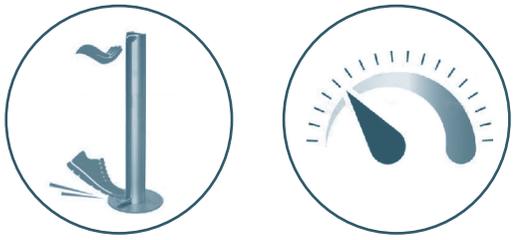
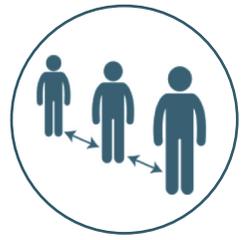
Un dispositif protecteur	p30
Les rouages des contrôles	p31
Les procédures covid applicables à la communauté de travail ..	p32

Circuler dans le Sanctuaire

AVANT	PENDANT	APRES
<div data-bbox="212 534 723 767"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je prends connaissance et je respecte les consignes affichées. • Je me désinfecte les mains. • Je suis comptabilisé. <p>MOYENS :</p> <p><i>Dispositifs de comptages. Ecrans d'information digitaux. Fontaines à gel.</i></p>	<div data-bbox="999 534 1232 767"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je porte le masque. • Je respecte les gestes barrières et les distances. • Je ne jette rien au sol ni ne ramasse rien ne m'appartenant pas. • J'utilise les poubelles. <p>MOYENS :</p> <p><i>Affichages réglementaires.</i></p>	<div data-bbox="1648 534 1881 767"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis noté comme étant sorti du Sanctuaire. <p>MOYENS :</p> <p><i>Dispositifs de comptages. Ecrans d'information digitaux.</i></p>

Dans les lieux de culte

Je viens prier

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS :</p> <p><i>1 fontaine à gel par entrée.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je n'échange pas de poignée de main, ni d'embrassade en signe de paix. • Je reçois la communion dans les mains. <p>MOYENS :</p> <p><i>Les bénitiers sont vides.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je ressors en tenant compte des distances sociales.

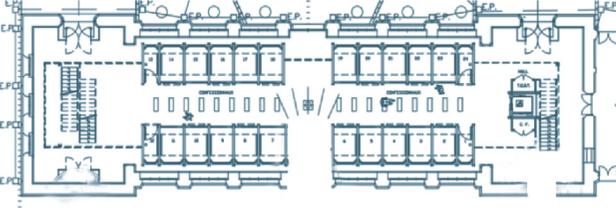
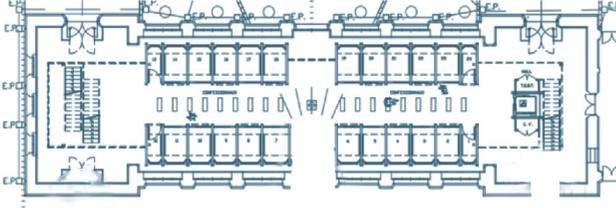
Dans les lieux de culte

Je viens célébrer

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'apporte impérativement mon aube ; la chasuble et l'étole me seront prêtées par le sanctuaire. • En arrivant dans l'église, je me désinfecte les mains. • Je me dirige vers la sacristie. <p>MOYENS : <i>1 fontaine à gel par entrée.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je tiens mes distances. • Je communie par intinction lors des concélébrations après m'être désinfecté les mains. • Les hosties ont été préparées par le sacristain. • L'organisation de la communion s'effectue en plusieurs points, les fidèles sont guidés par le prêtre, le sacristain ou l'hospitalier. • Avant de donner la communion, je me désinfecte les mains ; je ne donne pas la communion à la bouche mais à la main. • La vaisselle liturgique utilisée est déposée sur la crédence. <p>MOYENS : <i>Les bénitiers sont vides. Flacon gel hydro dans le chœur.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je repars dans la sacristie. • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS : <i>Porte chasubles. 1 fontaine à gel. Poubelle.</i></p>

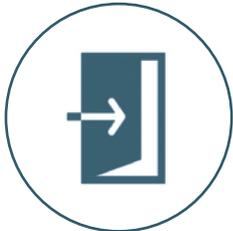
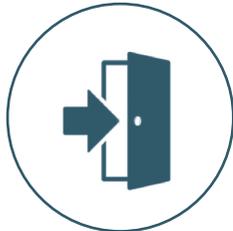
Se confesser

à la chapelle des confessions

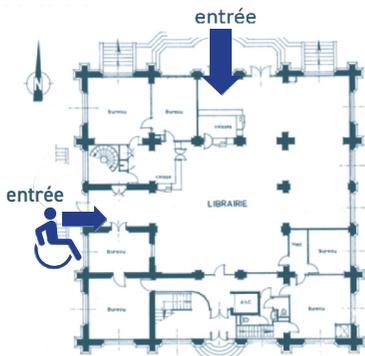
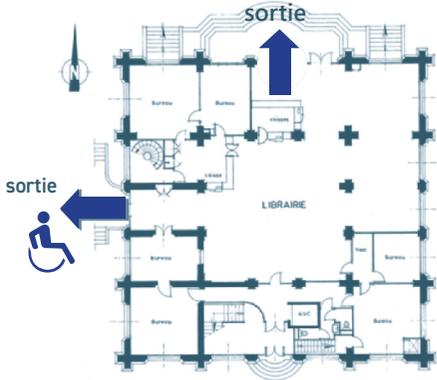
AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains avec du gel hydro alcoolique. • Je m'installe sur un banc libre indiqué par la personne en charge de la chapelle des confessions. • J'attends qu'un prêtre vienne me chercher. • En tant que prêtre j'apporte mon aube personnelle. <p>MOYENS : <i>Affichages réglementaires.</i> <i>1 distributeur de gel à l'entrée.</i> <i>Ventilation mécanique permanente.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. • Je rentre dans le confessionnal, je peux désinfecter les surfaces avec les lingettes mises à ma disposition. • Je me confesse en me tenant à distance du prêtre. • Nous sommes séparés par une vitre. • Désinfection assurée par la personne en charge de la chapelle des confessions. <p>MOYENS : <i>Affichages réglementaires.</i> <i>1 distributeur de gel à chaque entrée de confessionnal.</i> <i>Ventilation mécanique permanente des confessionnaux.</i> <i>Séparation en verre entre le prêtre et le pénitent.</i> <i>Lingettes virucides dans chaque confessionnal.</i></p>	 <p>MOYENS : <i>Affichages réglementaires.</i></p>

Se réunir dans les lieux de rassemblement clos et couverts

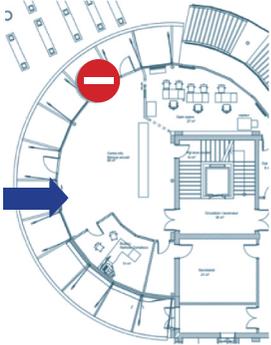
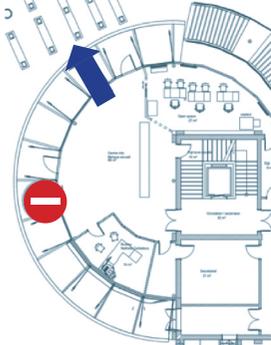
toutes salles de réunion

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si besoin, j'apporte mes fournitures administratives personnelles. • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS :</p> <p><i>1 fontaine à gel à l'entrée si possible fixée au mur.</i></p> <p><i>Lingettes virucides.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'évite si possible de partager mes affaires. • J'aère la salle le plus souvent possible (minimum 10 minutes toutes les heures) <p>MOYENS :</p> <p><i>S'assurer du fonctionnement de la ventilation mécanique</i></p> <p><i>Aérer le plus possible</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je jette les déchets à la poubelle. • J'aère la salle. <p>MOYENS :</p> <p><i>Lingettes virucides.</i></p> <p><i>Poubelles .</i></p> <p><i>1 fontaine à gel à la sortie si possible fixée au mur.</i></p> <p><i>Ventilation des locaux avec fenêtres et portes ouvertes.</i></p>

Aller à la Librairie

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. • Si je suis en situation de handicap, je peux rentrer par la porte ouest (permanences) avec la rampe. <p>MOYENS : Affichages règlementaires. 1 fontaine à gel à l'entrée.</p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Même si je peux consulter les livres et saisir les objets, j'évite néanmoins de tout toucher. • Je demande au personnel de m'accompagner dans mes recherches. • A la caisse, je suis séparé par une vitre, je privilégie le paiement sans contact. <p>MOYENS : Vitre à chaque caisse. Lingettes virucides.</p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. • Je sors par la porte côté ouest (permanences), si je suis en situation de handicap. <p>MOYENS : Affichages règlementaires. 1 fontaine à gel à la sortie.</p>

Aller au centre information

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'entre par la porte automatique. • Je me désinfecte les mains. • Je suis le marquage au sol. <p>MOYENS : Affichages règlementaires. 1 fontaine à gel à l'entrée. Marquage au sol.</p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je respecte l'espace de 1 mètre et le marquage au sol. • A l'accueil, je suis séparé par une vitre avec le personnel. <p>MOYENS : Vitre au comptoir.</p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis le marquage au sol. • Je me désinfecte les mains. • Je sors par la porte indiquée. <p>MOYENS : Affichages règlementaires. 1 fontaine à gel à la sortie.</p>

Prendre de l'eau aux fontaines

AVANT	PENDANT	APRES
<div data-bbox="203 564 696 799"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'intègre la file d'attente. • Je respecte le marquage au sol. • Je me désinfecte les mains. • Je ne touche pas les fontaines. <p>MOYENS :</p> <p><i>File d'attente.</i> <i>Distribution de l'eau sans contact.</i> <i>Distributeur de gel.</i></p>	<div data-bbox="826 584 1406 778"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'ouvre mon récipient et je pose le bouchon à l'envers. • Je remplis mon contenant en le mettant face au robinet automatique ; je ne touche pas au robinet. • Je referme le bouchon. <p>MOYENS :</p> <p><i>Nettoyage des fontaines suivant le protocole établi.</i> <i>Affichage des consignes.</i></p>	<div data-bbox="1644 564 1877 799"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS :</p> <p><i>Distributeur de gel.</i></p>



Passage sous le rocher (Grotte)

AVANT	PENDANT	APRES
<div data-bbox="241 568 719 799"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'attends que le responsable du passage à la Grotte me fasse signe d'avancer. • Le responsable me rappelle les consignes et me les fait appliquer. • Je me désinfecte les mains. • Je peux avancer. <p>MOYENS : <i>1 fontaine à gel à l'entrée</i></p>	<div data-bbox="1003 568 1234 799"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je respecte les gestes barrières et la distance. • Je peux toucher le rocher (mais pas l'embrasser). • J'avance et je sors. 	<div data-bbox="1637 568 1868 799"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je peux me désinfecter les mains. <p>MOYENS : <i>1 fontaine à gel à la sortie</i></p>

Faire le geste de l'eau aux piscines



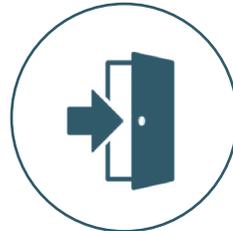
AVANT	PENDANT	APRES
<div data-bbox="203 564 694 799"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je respecte l'espacement de 1 mètre et le marquage au sol. • Je me désinfecte les mains. • Je suis accueilli par un hospitalier. <p>MOYENS :</p> <p>Affichages réglementaires. Organiser un flux « marche en avant » - pas de croisement. Signalétique de cheminement. 1 fontaine à gel à l'entrée.</p>	<div data-bbox="815 600 1424 751"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je tends mes mains pour recevoir l'eau de la Grotte. • L'Hospitalier porteur d'un masque verse l'eau au moyen d'un broc. • Je porte les mains à mon visage. <p>MOYENS :</p> <p>Désinfection du broc, en début et fin de poste. Poubelle vidée entre chaque service ou autant de fois que nécessaire. Masque pour chaque hospitalier accompagnant le geste. L'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes demande à ce que les hospitaliers en service soient vaccinés</p>	<div data-bbox="1527 564 2002 799"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis le marquage au sol. • Je me désinfecte les mains. • Je sors par la porte indiquée. <p>MOYENS :</p> <p>Organiser un flux « marche en avant » - pas de croisement. Signalétique de cheminement. 1 fontaine à gel à la sortie.</p>

Faire le geste de la lumière

aux Chapelles de lumière

AVANT	PENDANT	APRES
<div data-bbox="340 564 573 798" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. • Je respecte l'espacement de 1 mètre. <p>MOYENS : <i>Affichages réglementaires. 1 fontaine à gel à l'entrée.</i></p>	<div data-bbox="873 564 1106 798" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1120 564 1352 798" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je paye avec le sans contact de préférence. • Je prends le cierge de mon choix. • Je l'allume. • Je le dépose à l'emplacement de mon choix. <p>MOYENS : <i>Nettoyage des bornes de paiement selon le protocole « surface ».</i></p>	<div data-bbox="1648 564 1881 798" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je peux me désinfecter les mains. <p>MOYENS : <i>1 fontaine à gel à la sortie.</i></p>

Utiliser les toilettes publiques

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je respecte l'espacement de 1 mètre et le marquage au sol. • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS : <i>Affichages règlementaires. 1 fontaine à gel à l'entrée. Ventilations mécaniques en fonction.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me lave les mains suivant le protocole affiché. • Je me sèche les mains avec le sèche-mains. <p>MOYENS : <i>Affichage des consignes aux dessus des lavabos sur le lavage et la désinfection des mains. Poubelles. Les urinoirs sont condamnés 1 sur 2.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS : <i>1 fontaine à gel à la sortie.</i></p>

Se loger dans les hébergements du Sanctuaire

AVANT	PENDANT	APRES
		
<p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je rentre dans l'établissement et me désinfecte les mains. • Le réceptionniste termine de saisir les informations nécessaires avec moi. • Je récupère mes clefs et me dirige vers ma chambre. <p>MOYENS : Affichages réglementaires. Verre de distanciation sur comptoir. Fontaine à gel.</p>	<p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durant mon séjour, j'évite d'inviter d'autres personnes dans ma chambre. • J'aère ma chambre autant que possible, au minimum deux fois par jour durant 10 minutes. • J'évite de toucher les points de contact autant que possible. • J'applique les consignes qui me sont données et communiquées à travers les affichages et informations diffusées. <p>MOYENS : Affichages réglementaires.</p>	<p>MOYENS : Affichages réglementaires. Verre de distanciation sur comptoir. Fontaine à gel.</p>

Positif au SARS-CoV-2 durant mon séjour dans un hébergement du Sanctuaire

PENDANT



CONSIGNES :

- Je m'isole.
- Je contacte mon médecin et mon directeur de pèlerinage.
- Ce dernier est en lien direct avec le poste de secours du Sanctuaire.
- Si je ne peux rester isolé durant mon pèlerinage, je suis invité à loger dans un lieu d'hébergement du Sanctuaire où le protocole est déjà en place.
- Je prépare mon retour en contactant mon assureur pour les conditions de rapatriement.

MOYENS :

*Application du protocole de l'Accueil Notre-Dame.
Lien entre référent sécurité du pèlerinage et poste de secours.*

APRES



CONSIGNES :

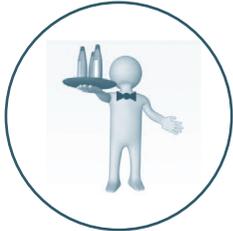
- Je rentre à mon domicile avec un véhicule individuel (taxi, ambulance).
- J'applique les mesures de l'assurance maladie.

MOYENS :

*Listing des sociétés de taxi et d'ambulances à jour
au poste de secours et au PC sécurité.*

Se restaurer

chaque lieu de restauration du Sanctuaire (hors Accueils)

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je rentre. • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS : <i>Gel hydro alcoolique Affichages règlementaires.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • J'évite de passer des éléments à un autre convive sans m'être désinfecté les mains au préalable. <p>MOYENS : <i>Gel hydro alcoolique à chaque table. Dans un self : consignes affichées : protection verre au-dessus des plats, plateaux préparés.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. • Je sors. <p>MOYENS : <i>Fontaine à gel.</i></p>

Loger dans les accueils - la préparation de mon séjour

Accueils Notre-Dame et Saint-Frai



Les lignes ci-dessous ont été validées par le **Dr Alessandro de FRANCISCIS** (Médecin Permanent du Sanctuaire).

Cas positif au SARS-CoV-2

- Toute personne qui présente des symptômes* est testée. A défaut de tests disponibles, la direction des Accueils oriente le médecin du pèlerinage vers une solution technique (exemple : pharmacies, laboratoires). Si le résultat du test est positif, il est fait compte-rendu au responsable d'étage. La direction met à disposition une chambre gardée libre pour cette éventualité si la personne ne peut être maintenue confinée dans la chambre où elle se trouve dans l'attente des suites qui seront données (confinement sur place, hospitalisation ou rapatriement).

* - Symptômes les plus fréquents : fièvre, toux sèche, fatigue ;
 - Symptômes moins fréquents : courbatures, maux de gorge, diarrhée, conjonctivite, maux de tête, perte de l'odorat ou du goût, éruption cutanée, ou décoloration des doigts ou des orteils ;
 - Symptômes graves : difficultés à respirer ou essoufflement, sensation d'oppression ou douleur au niveau de la poitrine, perte d'élocution ou de motricité.

Utiliser les ascenseurs

AVANT	PENDANT	APRES
<div data-bbox="340 568 573 799" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je me désinfecte les mains. • Je laisse la priorité aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite. • Il faut limiter le nombre de personnes dans la cabine. <p>MOYENS : <i>Fontaine à gel hydroalcoolique par jeu de cabines.</i></p>	<div data-bbox="981 576 1256 783" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je laisse sortir les personnes de l'ascenseur avant d'y entrer. • Je me tiens éloigné des personnes présentes avec moi. • J'évite dans la mesure du possible de parler. • Sauf cas de force majeure, je ne touche à rien. 	<div data-bbox="1626 576 1901 874" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je sors de la cabine en priorité.

Charte sanitaire



Mesures actuelles appliquées dans le Sanctuaire *selon les recommandations gouvernementales*

En raison de l'allègement des contraintes sanitaires en France et tenant compte des difficultés d'harmonisation du système sanitaire international :

> Le Sanctuaire garantit dans les Accueils Notre-Dame et Marie Saint-Frai.

- la vaccination du personnel
- le respect des gestes barrière par le personnel
- le respect du protocole de nettoyage et de désinfection

> Le Sanctuaire donne le libre choix aux organisations de pèlerinages d'imposer ou non le pass vaccinal

- conseille fortement de réaliser un test antigénique
- recommande la vaccination pour les personnes malades et fragiles
- le port du masque est fortement recommandé dans les lieux clos en jours d'affluence.

A la gare de Lourdes, je descends du train

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je prends connaissance et je respecte les consignes données par les hospitaliers de mon pèlerinage. • J'attends que l'on vienne me chercher pour descendre du train. • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS : <i>Plusieurs fontaines à gel par voiture installées par les hospitaliers du pèlerinage.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis les consignes des hospitaliers pour descendre du train sans précipitation et en toute sécurité. <p>MOYENS : <i>Affichages règlementaires dans le pavillon des malades de la gare. Fauteuils de transfert désinfectés mis en place sur les quais.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis installé dans un fauteuil de transfert ou sur un brancard. • Je suis embarqué dans un bus spécialement aménagé respectant les consignes sanitaires. <p>MOYENS : <i>Affichage règlementaire : port du masque.</i></p>

A l'aéroport, je descends de l'avion

Aéroport Tarbes et Lourdes

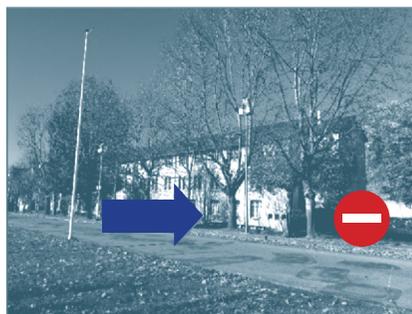
AVANT	PENDANT	APRES
<div data-bbox="351 564 584 794" data-label="Image"> <p>Pour la protection de tous, le port du masque est obligatoire à l'aéroport.</p> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je prends connaissance et je respecte les consignes données par les hospitaliers de mon pèlerinage. • J'attends que l'on vienne me chercher pour descendre de l'avion. • Je me désinfecte les mains. <p>MOYENS :</p> <p><i>Une fontaine à gel à la sortie de l'avion.</i> <i>Affichage réglementaire: port du masque.</i></p>	<div data-bbox="1003 564 1234 794" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je suis les consignes des hospitaliers pour descendre de l'avion sans précipitation et en toute sécurité. • Je suis installé dans un fauteuil de transfert ou sur un brancard. <p>MOYENS :</p> <p><i>Affichages réglementaires.</i> <i>Fauteuils de transfert désinfectés préparés à la sortie de l'avion.</i></p>	<div data-bbox="1503 564 1733 794" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1778 564 2009 794" data-label="Image"> </div> <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je rejoins un bus spécialement aménagé respectant les consignes sanitaires. <p>MOYENS :</p> <p><i>Affichage réglementaire : port du masque.</i></p>

Je rejoins le Sanctuaire avec un bus de l'HNDL

AVANT	PENDANT	APRES
 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Après ma descente du train ou de l'avion, je suis accompagné par un hospitalier vers un bus aménagé pour le transport des pèlerins à mobilité réduite. • Mes bagages sont pris en compte par mon pèlerinage. • Il m'est proposé de désinfecter mes mains avant l'entrée dans le bus. • L'hospitalier « fourgonnier », m'accueille à l'entrée du bus et m'aide pour accéder et m'installer à l'intérieur. • Je m'installe sans précipitation et en toute sécurité. • Je garde mon masque. <p>MOYENS :</p> <p><i>Affichage port du masque et distances. Les hospitaliers disposent de bouteilles de gel hydro alcoolique. Les fauteuils individuels sont arrimés au sol par le chauffeur du bus.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendant le trajet, je peux à tout moment faire appel à l'aide de l'hospitalier « fourgonnier ». • J'attends patiemment l'arrivée du bus à sa destination (un des Accueils). <p>MOYENS :</p> <p><i>Affichages règlementaires : port du masque et distances.</i></p>	 <p>CONSIGNES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • A l'arrivée à destination, j'attends patiemment que le chauffeur du bus vienne désarrimer mon fauteuil. • L'hospitalier « fourgonnier » m'aide pour sortir du bus. • Il m'est proposé de me désinfecter les mains après être sorti du bus. • Je garde mon masque. • Un hospitalier vient alors me chercher pour m'accompagner à ma chambre. <p>MOYENS :</p> <p><i>Dès l'arrivée à destination, le chauffeur procède au désarrimage des fauteuils.</i></p>

Aller à l'Accueil Jean-Paul II (Services de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes)

AVANT



CONSIGNES :

- J'entre par la porte centrale. Je respecte le marquage au sol si je dois patienter.
- Je me désinfecte les mains.
- Je suis le marquage au sol, pour emprunter l'escalier (un escalier pour monter - un escalier pour descendre).

MOYENS :

Affichages réglementaires.
1 fontaine à gel à l'entrée et à la sortie.
Mise en place d'un sens de circulation balisé et signalé pour sécuriser le flux des personnes et limiter le croisement.
Information chaque lundi matin sur le protocole sanitaire.

PENDANT



CONSIGNES :

- Je respecte l'espacement et le marquage au sol.
- Au secrétariat de l'HNDL, je suis séparé par une vitre avec le personnel.
- Je patiente dans le couloir s'il y a déjà deux personnes dans le bureau.

MOYENS :

Affichages réglementaires.
1 fontaine à gel à l'entrée et sortie.
Mise en place d'un sens de circulation balisé et signalé pour sécuriser le flux des personnes et limiter le croisement.
Vitres sur comptoir.

APRES



CONSIGNES :

- Je suis le marquage au sol.
- Je me désinfecte les mains.
- Je sors par la porte indiquée.

MOYENS :

Affichages réglementaires.
1 fontaine à gel à l'entrée et sortie.
Mise en place d'un sens de circulation balisé et signalé pour sécuriser le flux des personnes et limiter le croisement.



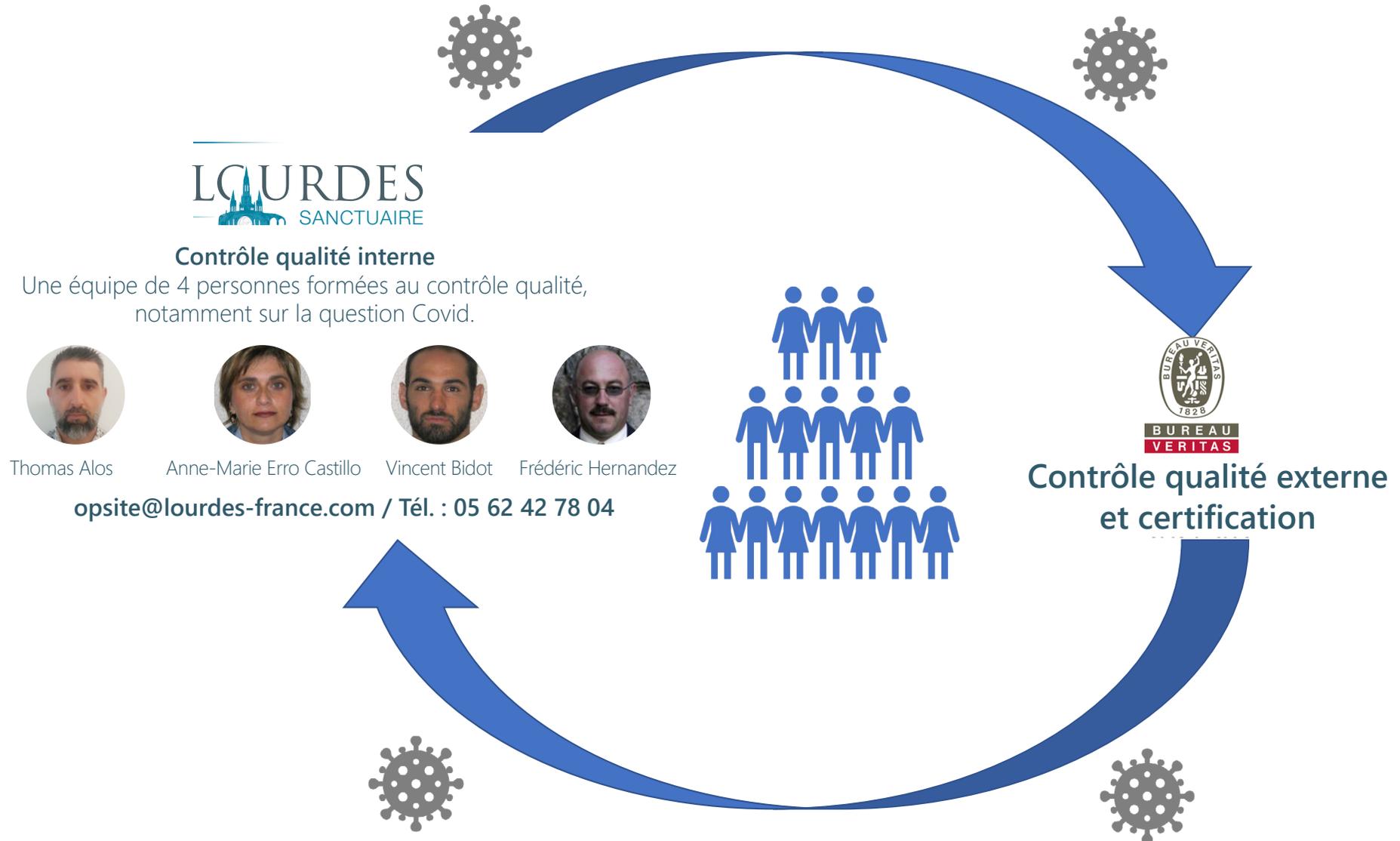
Les protocoles de nettoyage

Disponibles sur demande auprès du service des Opérations de Site
opsite@lourdes-france.com / Tél. : 05 62 42 78 04

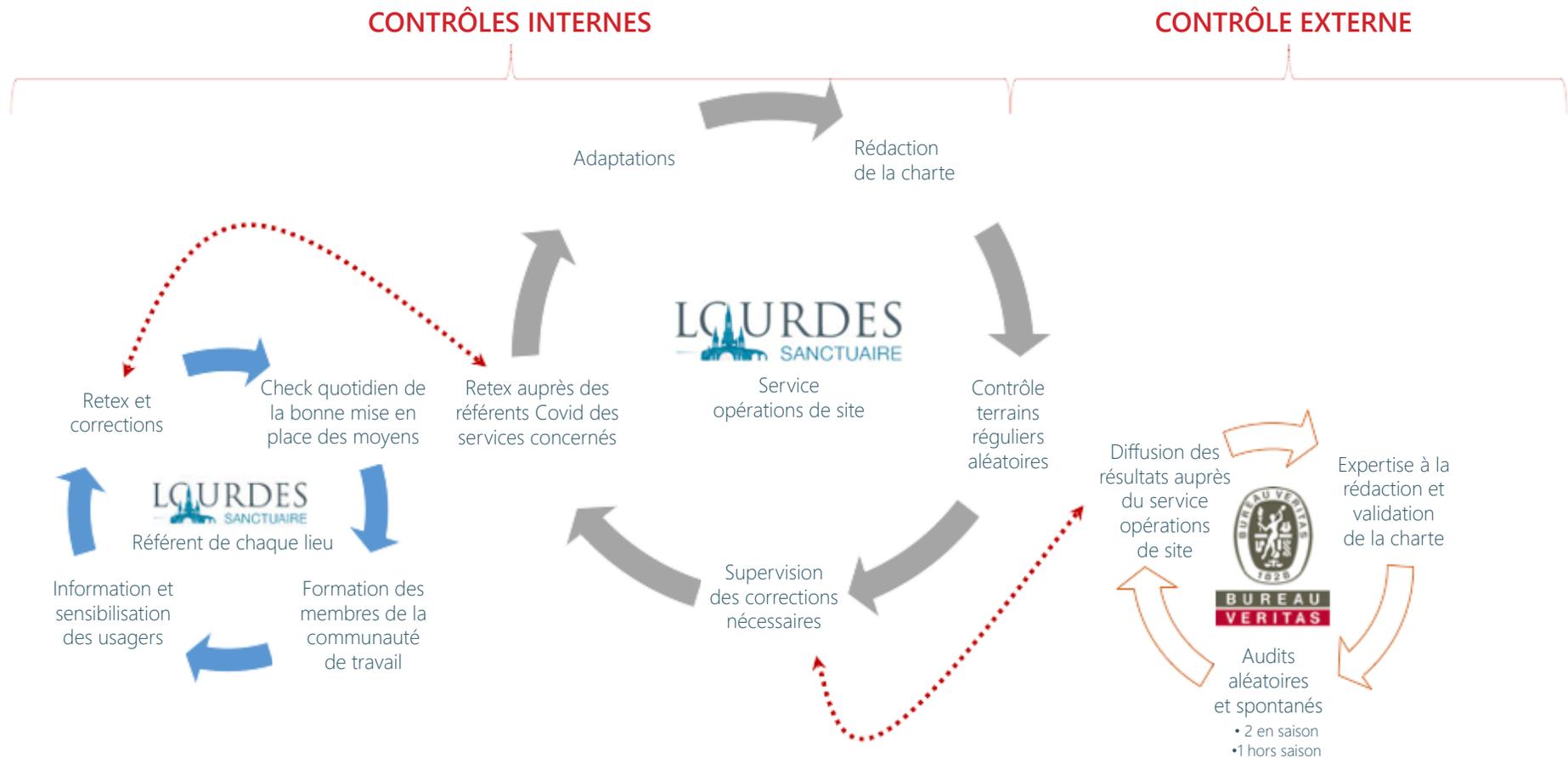


Le management COVID

Un dispositif protecteur



Les rouages des contrôles



Les procédures Covid applicables à la communauté de travail

De nombreuses fiches méthodes sont mises en place et régulièrement mises à jour afin de sensibiliser les membres de la communauté de travail sur les bonnes attitudes à avoir en lien avec la crise sanitaire. Parmi elles :

DES ESSENTIELS

- Se laver les mains correctement
- Adopter les bons gestes au quotidien
- Quand et comment porter correctement un masque
- Entretien des lieux

AUX FONDAMENTAUX DES TEMPS DE TRAVAIL

- Utiliser une salle de pause ou de réunion commune
- Utiliser une imprimante commune
- Utiliser le matériel du service audiovisuel
- Quitter son poste de travail
- Adopter les bonnes pratiques pour le télétravail
- Activité des salariés à risque et vulnérables
- La crise covid 19 et le risque psychosocial

EN PASSANT PAR LES PLUS TECHNIQUES

- Port de la tenue de protection contre les risques infectieux
- Agir en cas de suspicion d'une personne infectée

POUR TERMINER PAR LES PLUS SPÉCIFIQUES AU SANCTUAIRE

- Informer les pèlerins
- Adopter les bons gestes pendant la célébration de la messe
- Entretien de la vaisselle liturgique et préparer l'office
- Accompagner les pèlerins au geste de l'eau
- Le geste de la lumière
- Les fontaines



ATTESTATION

D'ADÉQUATION DES MESURES DE PRÉVENTION SANITAIRE

Le SANCTUAIRE DE LOURDES a missionné Bureau Veritas Exploitation pour vérifier l'adéquation des mesures de prévention au risque Covid-19 sur son site :

SANCTUAIRE NOTRE-DAME DE LOURDES

1 Avenue Mgr THEAS

65108 LOURDES

Cette vérification a été faite à partir des documents suivant :

- Charte Sanitaire du Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes, Version 15 du 01/11/2022.
- Rapports Bureau Veritas référencés 13869995 - audit 1 du 30/06/2022, 13869995 - audit 2 du 16/08/2022 et 13869995 - audit 3 du 24/11/2022.

Cette vérification a été menée :

[✓] lors d'une visite sur site le 29 juin 2022, le 16 août 2022 et le 23 novembre 2022.

La vérification du **Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes** a conclu à l'avis :

Mesures de prévention adaptées à la maîtrise du risque sanitaire*

Cette attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à PESSAC, le 28/11/2022

Pour Bureau Veritas Exploitation

Frédéric LEDUC

** La mise en œuvre et le maintien dans le temps du dispositif reste de la responsabilité de l'entreprise*