



Carta sanitaria

relativa all'epidemia Covid-19

Versione 15 / 1° novembre 2022

PREMESSA:

Questa carta è una visione globale delle disposizioni e dei mezzi per proteggere le persone e limitare la diffusione del virus Sars-CoV-2.

È uno strumento che consente di adeguarsi al meglio alle esigenze sanitarie legate all'epidemia. Tuttavia, deve sistematicamente rispettare i requisiti legali e regolamentari specificati dal governo francese. Questi requisiti sono costantemente aggiornati, pertanto vi invitiamo a contattare il servizio delle Operazioni del sito per ottenere le informazioni più recenti (opsite@lourdes-france.com / Tel.: 05 62 42 78 04).

Cari amici,

Condividiamo tutti la preoccupazione per l'arrivo dei pellegrini e dobbiamo mantenere insieme condizioni igienico sanitarie ottimali. Di conseguenza, la carta sanitaria del Santuario di Lourdes, è cambiata dal 1 novembre di quest'anno e consente di essere il riferimento per la stagione dei pellegrinaggi 2023. Se non si verificheranno sviluppi negativi e gravi riguardanti il Covid e la sua diffusione, la condizione imperativa di Pass Vaccinale è superata per rimanere nelle nostre Reception. Resterà obbligatorio solo l'uso della mascherina. Le strutture riceventi continueranno ad imporre la vaccinazione al proprio personale e ad applicare i protocolli di disinfezione.

Spetta a ciascuna direzione del pellegrinaggio e presidenza di hospitalité, in collegamento con la propria équipe medica, determinare i criteri per la registrazione dei pazienti e del personale di assistenza che verrà in pellegrinaggio e, che soggiornerà nelle nostre strutture.

Insieme, in tutti i luoghi del santuario, dobbiamo applicare le seguenti raccomandazioni:

Ricordare ai pellegrini le misure di base:

- uso di soluzioni idroalcoliche, lavaggio delle mani, distanze interpersonali ragionevoli, ecc.).
- indossare la mascherina nei luoghi chiusi (chiese, luoghi di ritrovo, ecc.).
- in luoghi chiusi e coperti, lasciare le porte e le finestre aperte il più possibile.

Inoltre il Santuario consiglia sempre vivamente a tutti i pellegrini di effettuare un test antigenico prima del loro arrivo.

Con pieno senso di responsabilità, raccomandiamo ancora una volta tutte queste misure, sperando che vengano comprese e che siano rassicuranti. Circostanze eccezionali possono causare cambiamenti. Sarà nostra premura avvisare tutti il prima possibile.

Vorrei ringraziarvi di cuore per il senso di responsabilità che avete dimostrato in questa stagione che sta per concludersi. Grazie ancora di più per la vostra collaborazione al servizio della missione che ci è comune.



Padre Michel Daubanes

Rettore del Santuario di Nostra Signora di Lourdes

Mascherina obbligatorio

Indossare la mascherina è obbligatorio all'interno:

- * Nei centri di accoglienza di Notre Dame e Saint Frai
- * Nel pronto soccorso
- * All'interno delle piscine

Nel resto del sito, il santuario consiglia vivamente di indossare la mascherina in luoghi chiusi quando c'è molta gente.

SOMMARIO

GLI IMPEGNI DEL SANTUARIO

Circolare nel Santuario	p6
Nei luoghi di culto vengo a pregare	p7
Nei luoghi di culto vengo a celebrare	p8
Confessarsi	p9
Riunirsi in luoghi di assemblamento chiusi e coperti.....	p10
Andare in libreria	p11
Andare al centro informazioni.....	p12
Prendere l'acqua alle fontane	p13
La Grotta	p14
Fare il gesto dell'acqua	p15
Fare il gesto della luce	p16
Servirsi delle toilette pubbliche	p17
Alloggiare	p18
Positivo per Sars-coV-2 durante il mio soggiorno in un alloggio nel Santuario.....	p19
Ristorazione.....	p20
Alloggiare negli Accueil.....	p21
Utilizzo degli ascensori.....	p22
Misure attuali applicate	p23
Alla stazione di Lourdes, scendere dal treno.....	p24
In aeroporto scendo dall'aereo	p25
Raggiungere il Santuario con un bus HNDL.....	p26
Andare all'Accueil Giovanni Paolo II (servizi dell'Hospitalité Notre Dame di Lourdes)	p27

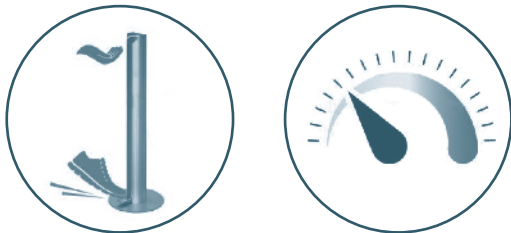
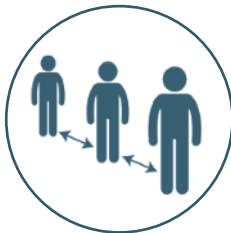
PROTOCOLLI DELLE PULIZIE

Nei luoghi di culto - Preparazione delle funzioni.....	p28
--	-----

LA GESTIONE COVID

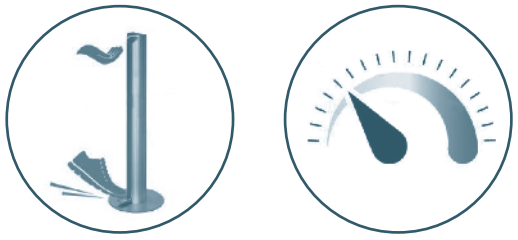
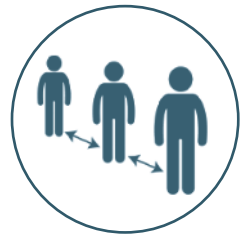
Un dispositivo di protezione	p30
Il funzionamento interno dei controlli	p31
Procedure Covid applicabili alla comunità di lavoro.....	p32

Circolare nel Santuario

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Ho letto e rispetto le istruzioni pubblicate. • Mi disinfetto le mani. • Vengo contato. MEZZI : Dispositivi di conteggio Schermi informativi digitali Erogatore di gel all'ingresso.	 DISPOSIZIONI : • Rispetto i limiti e le distanze. • Non getto nulla per terra né raccolgo nulla che non sia mio. • Utilizzo i cestini per i rifiuti. MEZZI : Display normativi	 DISPOSIZIONI : • Vengo registrato come uscito dal Santuario. MEZZI : Dispositivi di conteggio Schermi informativi digitali

Nei luoghi di culto

Vengo a pregare

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Entro in Chiesa se l'indicatore lo consente. • Mi disinfetto le mani. MEZZI : <i>Un erogatore di gel ad ogni ingresso.</i>	 DISPOSIZIONI : • Non scambio strette di mano o abbracci in segno di pace. • Ricevo la comunione nelle mani. MEZZI : <i>Le acquasantiere sono vuote.</i>	 DISPOSIZIONI : • Esco tenendo conto delle distanze sociali.

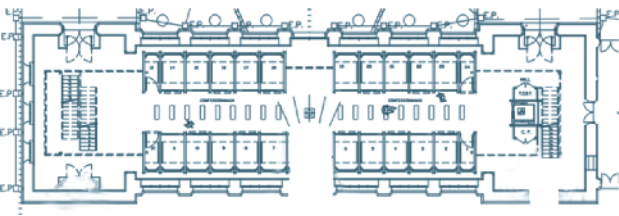
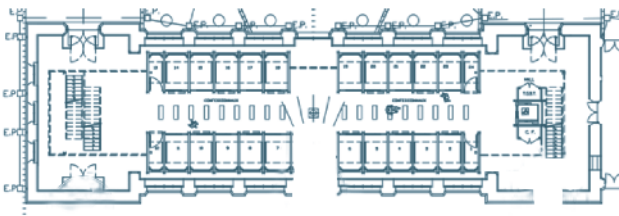
Nei luoghi di culto

Vengo a celebrare

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Porto assolutamente la mia alba; la casula e la stola mi saranno prestate dal Santuario. • Entrando in chiesa, mi disinfetto le mani. • Vado in sacrestia. MEZZI : <i>Un erogatore di gel ad ogni entrata.</i>	    DISPOSIZIONI : • Mantengo le distanze. • Prendo la Comunione per intinzione durante le concelebrazioni dopo essermi disinfettato le mani. • Le ostie sono state preparate dal sacrestano. • L'organizzazione della comunione avviene in più punti, i fedeli sono guidati dal sacerdote, dal sacrestano o dall'hospitalier. • Prima di dare la Comunione, mi disinfetto le mani; Non do la comunione in bocca ma in mano. • Gli oggetti liturgici utilizzati sono posti sulla credenza. MEZZI : <i>Le acquasantiere sono vuote. Flacone erogatore di gel, nel coro.</i>	 DISPOSIZIONI : • Torno in sacrestia. • Mi disinfetto le mani. MEZZI : <i>Porta casule. 1 erogatore di gel. Cestino dei rifiuti.</i>

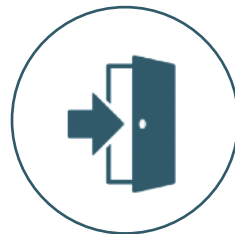
Confessarsi

alla cappella delle confessioni

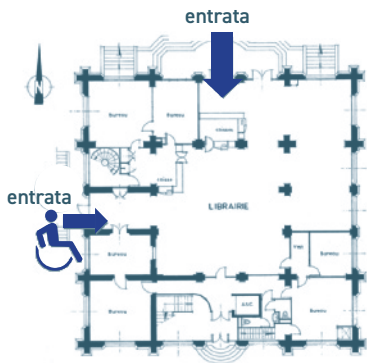
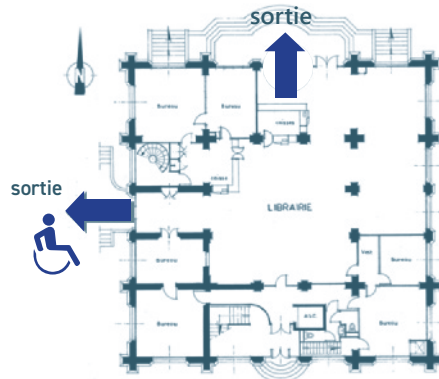
PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani con gel idroalcolico. • Alla cappella delle confessioni mi siedo su una panchina libera indicata dalla persona incaricata. • Aspetto che venga un sacerdote a prendermi. • Essendo un sacerdote, porto la mia alba personale. MEZZI : <i>Display normativi.</i> <i>1 erogatore di gel all'ingresso.</i> <i>Ventilazione meccanica permanente.</i>	 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. • Entro in confessionale, posso disinfettare le superfici con i fazzolettini messi a mia disposizione. • Mi confesso tenendomi a distanza dal sacerdote. • Siamo separati da uno schermo. • Disinfezione effettuata a cura della persona incaricata della cappella delle confessioni MEZZI : <i>Display normativi.</i> <i>1 erogatore di gel ad ogni ingresso confessionale.</i> <i>Ventilazione meccanica permanente dei confessionali.</i> <i>Divisorio in vetro tra sacerdote e penitente.</i> <i>Salviette disinfettanti in ogni confessionale.</i>	 MEZZI : <i>Display normativi.</i>

Riunirsi in luoghi di assemblamento al chiuso e coperti

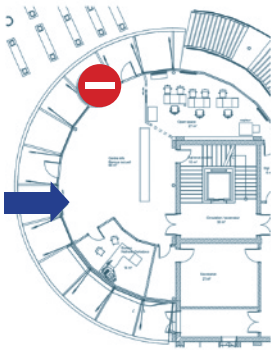
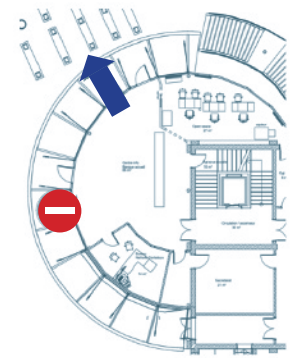
Tutte le sale riunione

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Se necessario, porto le mie attrezzature amministrative personali. • Mi disinfetto le mani. MEZZI : <i>1 erogatore di gel all'ingresso, se possibile fissato al muro.</i> <i>Salviettine disinfettanti.</i>	 DISPOSIZIONI : • Se possibile, evito di condividere le mie cose. • Arieggio la stanza il più spesso possibile (minimo 10 minuti ogni ora). MEZZI : <i>Garantire il funzionamento della ventilazione meccanica.</i> <i>Ventilare il più possibile.</i>	 DISPOSIZIONI : • Disinfetto il mio spazio e le attrezzature utilizzate. • Getto i rifiuti nella spazzatura. • Arieggio la stanza. MEZZI : <i>Salviettine disinfettanti.</i> <i>Cestini dei rifiuti.</i> <i>1 erogatore di gel all'uscita possibilmente fissato al muro.</i> <i>Ventilazione della stanza con finestra e porte aperte.</i>

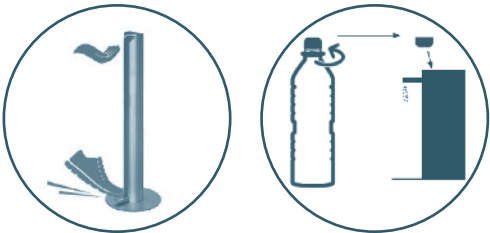
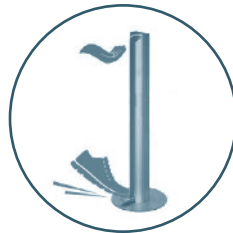
Andare in libreria

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. • Se sono disabile, posso entrare dalla porta ovest (permanenze) con la rampa. MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso.</i>	 DISPOSIZIONI : • Anche se posso guardare i libri e prendere gli oggetti, evito di toccare tutto. • Chiedo al personale di accompagnarmi nelle mie ricerche. • Alla cassa, sono separato da una finestra, preferisco il pagamento senza contatto. MEZZI : <i>Schermo ad ogni registratore di cassa. Salviette disinfettanti.</i>	 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. • Esco dalla porta sul lato Ovest (permanenze). MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'uscita.</i>

Andare al centro informazioni

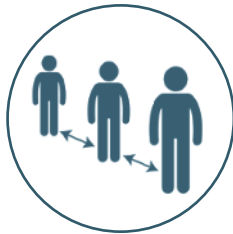
PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Entro dalla porta automatica. • Mi disinfetto le mani. • Mi tengo sul segnale indicato a terra. MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso. Segnaletica sul pavimento.</i>	 DISPOSIZIONI : • Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra. • Alla reception sono separato da uno schermo dal personale. MEZZI : <i>Schermo al bancone.</i>	 DISPOSIZIONI : • Rispetto la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Esco dalla porta indicata. MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'uscita.</i>

Prendere l'acqua alle fontane

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Mi unisco alla coda. • Rispetto la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Non tocco le fontane. MEZZI : Fila d'attesa. Distribuzione dell'acqua senza contatto. Erogatore di gel.	 DISPOSIZIONI : • Apro il mio contenitore e metto il tappo a rovescio. • Riempio il mio contenitore. • Chiudo il tappo. • Metto la bottiglia chiusa sotto l'acqua. MEZZI : Pulizia delle fontane secondo il protocollo stabilito.	 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. MEZZI : Erogatore di gel.

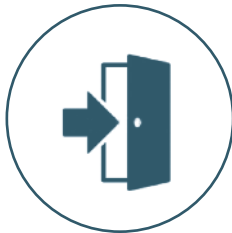


Passaggio sotto la roccia (Grotta)

PRIMA	DURANTE	DOPO
 ISTRUZIONI : • Attendo che il responsabile del passaggio alla Grotta mi faccia segno di andare avanti. • Il responsabile mi ricorda le istruzioni e me le fa applicare. • Mi disinfetto le mani. • Posso andare avanti. MEZZI : <i>1 erogatore di gel all'ingresso</i>	 ISTRUZIONI: • Rispetto la segnaletica e il distanziamento • Posso toccare la roccia (ma non baciarla). • Vado avanti ed esco.	 ISTRUZIONI: • Posso disinfettarmi le mani. MEZZI: <i>1 erogatore di gel all'uscita</i>

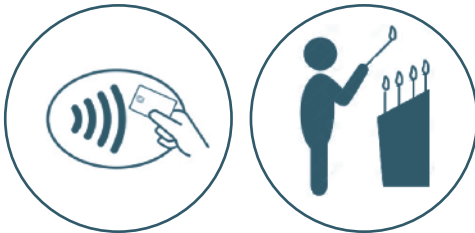
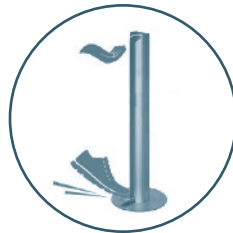
Fare il gesto dell'acqua alle piscine



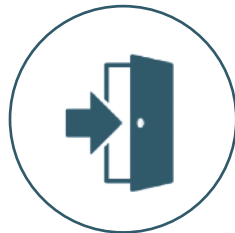
PRIMA	DURANTE	DOPO
  DISPOSIZIONI : • Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Sono accolto da un hospitalier. MEZZI : Display normativi. Organizzazione di un flusso di «marcia in avanti» - nessun incrocio. Segnaletica stradale. 1 erogatore di gel all'ingresso.	    DISPOSIZIONI : • Allungo le mani per ricevere l'acqua della Grotta. • L'hospitalier che indossa una mascherina versa acqua per mezzo di una brocca. • Mi porto le mani al viso. • Mi asciugo il viso, se lo desidero, con carta assorbente. MEZZI : Disinfezione della brocca, all'inizio e alla fine del turno. Distributore di carta assorbente. Cestino immondizia con apertura automatica - svuotato ad ogni servizio o tante volte quanto è necessario. Mascherine per ogni hospitalier accompagnatore. L'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes richiede che gli hospitalier in servizio siano vaccinati.	  DISPOSIZIONI : • Rispetto la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Esco dalla porta indicata. MEZZI : Organizzazione di un flusso di «marcia in avanti» - nessun incrocio. Segnaletica di percorso. 1 erogatore di gel all'uscita.

Fare il gesto della luce

Cappelle di luci

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. • Rispetto la distanza di 1 metro. MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso.</i>	 DISPOSIZIONI : • Pago preferibilmente con contactless. • Prendo la candela di mia scelta. • La accendo. • La depongo nel luogo scelto da me. MEZZI : <i>Pulizia del terminale di pagamento secondo protocollo «la zona».</i>	 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. MEZZI : <i>1 erogatore di gel all'ingresso.</i>

Servirsi delle toilette pubbliche

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Rispetto la distanza di 1 metro e la segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso. Ventilazione meccanica in funzione.</i>	 DISPOSIZIONI : • Mi lavo le mani secondo il protocollo pubblicato. • Mi asciugo le mani con la asciugamani. MEZZI : <i>Visualizzazione delle istruzioni sopra i lavelli per il lavaggio. e disinfezione delle mani. Cestini dei rifiuti. I servizi sono utilizzabili 1 su 2 secondo le indicazioni.</i>	 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. MEZZI : <i>1 erogatore di gel all'uscita.</i>

Alloggiare negli alloggi del Santuario

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Entro nella struttura e mi disinfetto le mani. • L'addetto alla reception finisce di inserire le informazioni necessarie in mia presenza. • Prendo le chiavi e vado nella mia stanza. MEZZI : Display normativi. Schermo di distanziamento sul bancone. Erogatore di gel.	   DISPOSIZIONI : • Durante il mio soggiorno evito di invitare altre persone nella mia stanza. • Arieggio la mia stanza il più possibile, almeno due volte al giorno per 10 minuti. • Evito il più possibile di toccare i punti di contatto. • Applico le istruzioni fornite e comunicate tramite display e informazioni diffuse. MEZZI : Display normativi.	 MEZZI : Display normativi. Schermo distanziatore sul bancone. Erogatore di gel.

Positivo a Sars-coV-2 durante il mio soggiorno in un alloggio del Santuario

DURANTE



DISPOSIZIONI :

- Mi isolo.
- Contatto il medico e il direttore del mio pellegrinaggio.
- Quest'ultimo è direttamente collegato al pronto soccorso del Santuario.
- Se non posso rimanere isolato durante il pellegrinaggio, sono invitato a soggiornare in un locale del Santuario dove il protocollo è già in vigore.

MEZZI :

*Applicazione del protocollo dell'Accueil Notre Dame.
Collegamento tra referente per la sicurezza del pellegrinaggio e posto di pronto soccorso.*

DOPO



DISPOSIZIONI :

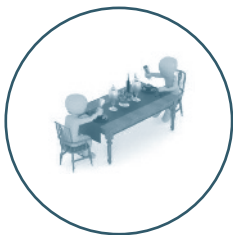
- Torno a casa con un mezzo individuale (taxi, ambulanza).
- Applico le misure di assicurazione sanitaria.

MEZZI :

Elenco delle compagnie di taxi e ambulanze aggiornate al pronto soccorso e al PC Sicurezza.

Ristorazione

tutti i luoghi di ristorazione

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Ritorno a casa. • Mi disinfetto le mani. MEZZI : Gel idroalcolico. Display normativi.	 DISPOSIZIONI : • Evito di passare oggetti a un altro ospite senza prima disinfettarmi le mani. MEZZI : Gel idroalcolico a ogni tavolo. In un self-service: istruzioni visualizzate: protezione della parte superiore dei piatti, vassoi preparati.	 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. • Esco. MEZZI : Erogatore di gel.

Alloggiare negli Accueil - La programmazione del mio soggiorno

Gli Accueil Notre Dame et Saint Frai



I contenuti sottostanti sono stati validati dal **Dr. Alessandro de FRANCISCIS** (Medico Permanente del Santuario).

Caso positivo al SARS-CoV-2

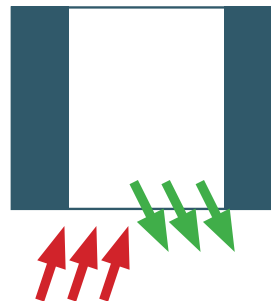
• Chiunque abbia sintomi* viene sottoposto a test. In mancanza di esami disponibili, la direzione degli Accueil indirizza il medico del pellegrinaggio ad una soluzione tecnica (esempio: farmacie, laboratori). Se il risultato del test è positivo, viene segnalato al responsabile di sala. La direzione mette a disposizione una stanza tenuta libera per queste evenienze qualora la persona non possa essere trattenuta confinata nella stanza in cui è in attesa dell'intervento supplementare che le verrà proposto (confinamento in loco, ricovero o rimpatrio).

* - Sintomi più frequenti: febbre, tosse secca, affaticamento;

- Sintomi meno comuni: dolori muscolari, mal di gola, diarrea, congiuntivite, mal di testa, perdita dell'olfatto o del gusto, eruzione cutanea o scolorimento delle dita delle mani o dei piedi;

- Sintomi gravi: difficoltà a respirare o mancanza di respiro, sensazione di oppressione o dolore al petto, perdita della parola o delle capacità motorie.

Utilizzo degli ascensori

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Mi disinfetto le mani. • Al di fuori di un gruppo familiare può esserci una sola persona per cabina. • Do la precedenza agli anziani e alle persone con mobilità ridotta. MEZZI : <i>Erogatore di gel idroalcolico per set di cabine.</i>	DISPOSIZIONI : • Lascio uscire le persone dall'ascensore prima di entrarci. • Rispetto il distanziamento dalle altre persone presenti. • Salvo casi di forza maggiore, non tocco nulla.	 DISPOSIZIONI : • Esco prima dalla cabina.

Carta sanitaria



Misure attuali applicate nel Santuario

secondo le raccomandazioni del governo

A causa dell'alleggerimento delle restrizioni sanitarie in Francia e tenendo conto delle difficoltà nell'armonizzazione del sistema sanitario internazionale:

**> Il Santuario dà libera scelta
alle organizzazioni di pellegrinaggio
se imporre o meno il pass di vaccinazione**

- consiglia vivamente di effettuare un tampone antigenico
- raccomanda la vaccinazione per persone malate e fragili

**> Il Santuario dà libera scelta
alle organizzazioni di pellegrinaggio
se imporre o meno il pass vaccinale**

- raccomanda vivamente di eseguire un test dell'antigene
- raccomanda la vaccinazione per le persone malate e fragili
- è fortemente consigliato indossare la mascherina nei luoghi chiusi nelle giornate di grande affluenza.

Alla stazione di Lourdes, scendere dal treno

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Ho letto e rispetto le istruzioni fornite dagli hospitalier del mio pellegrinaggio. • Sto aspettando che qualcuno mi venga a prendere per scendere dal treno. • Mi disinfetto le mani. MEZZI : <i>Mascherina correttamente indossata e distanziamento, Diversi erogatori di gel per vettura installati dagli hospitalier del pellegrinaggio.</i>	 DISPOSIZIONI : • Seguo le indicazioni degli hospitalier per scendere dal treno senza fretta e in tutta sicurezza. MEZZI : <i>Display normativi nel reparto pazienti della stazione: Sedie di trasferimento disinfettate allestite sulle banchine.</i>	 DISPOSIZIONI : • Resto seduto su una sedia a rotelle o su una barella. • Vengo fatto salire su un bus appositamente attrezzato rispettando le istruzioni sanitarie. MEZZI : <i>Display normativi: mascherina.</i>

All'aeroporto, scendo dall'aereo

Aeroporto Tarbes Lourdes

AVANT	DURANTE	DOPO
 Pour la protection de tous, le port du masque est obligatoire à l'aéroport. To protect each other, everyone must wear a mask in the airport. DISPOSIZIONI : • Ho letto e rispetto le istruzioni fornite dall'hospitalier del mio pellegrinaggio. • Sto aspettando che qualcuno mi venga a prendere per scendere dall'aereo. • Mi disinfetto le mani. MEZZI : Un erogatore di gel all'uscita dell'aereo. Display normativi: mascherina.	 DISPOSIZIONI : • Seguo le istruzioni dell'hospitalier per scendere dall'aereo senza fretta e in tutta sicurezza. • Sono seduto su una sedia di trasferimento o su una Barella. MEZZI : Display normativi. Sedie di trasferimento disinfettate preparate per l'uscita dall'aereo.	  DISPOSIZIONI : • Salgo su un autobus appositamente attrezzato rispettando le indicazioni sanitarie. MEZZI : Display normativi: mascherina.

Raggiungere il Santuario con un bus della HNDL

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Dopo essere sceso dal treno o dall'aereo, vengo accompagnato da un operatore ospedaliero a un autobus attrezzato per il trasporto di pellegrini a mobilità ridotta. • Il mio bagaglio è preso in carico dal mio pellegrinaggio. • Mi si suggerisce di disinfettare le mani prima di entrare nel Mezzo (autobus). • L'hospitalier "incaricato" mi accoglie all'ingresso dell'autobus e mi aiuta ad accedervi e ad ambientarmi. • Mi sistemo senza fretta e in tutta sicurezza. • Continuo ad indossare correttamente la mia mascherina. MEZZI : <i>Visualizzazione dell'uso della mascherina e del distanziamento.</i> <i>Gli hospitalier dispongono di flaconi di gel idroalcolico.</i> <i>I sedili singoli sono fissati al pavimento dall'autista dell'autobus</i>	 DISPOSIZIONI : • Durante il viaggio posso chiedere aiuto in qualsiasi momento all'hospitalier "incaricato". • Attendo pazientemente l'arrivo del bus a destinazione (uno degli Accueil). MEZZI : <i>Display normativi: indosso correttamente la mascherina e rispetto le distanze.</i>	 DISPOSIZIONI : • Arrivato a destinazione, aspetto pazientemente l'autista del bus che verrà a sganciare la sedia. • L'hospitalier "incaricato" mi aiuta a scendere dall'autobus. • Mi viene proposto di disinfettarmi le mani dopo essere sceso dall'autobus. • Conservo la mia mascherina correttamente indossata. • Un infermiere dell'ospedale viene quindi a prendermi per accompagnarmi nella mia camera. MEZZI : <i>All'arrivo a destinazione, l'autista procede allo sblocco delle sedie.</i>

Andare all'Accueil Giovanni Paolo II (Servizi dell'Hospitalité Notre-Dame di Lourdes)

PRIMA	DURANTE	DOPO
 DISPOSIZIONI : • Entro dalla porta centrale e rispetto la segnaletica a terra se devo aspettare. • Mi disinfetto le mani. • Seguo il segnale sul pavimento per prendere la scala (una scala per salire - una scala per scendere). MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita. Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti. Informazioni ogni lunedì mattina sul protocollo sanitario.</i>	 DISPOSIZIONI : • Rispetto la distanza di 1,50 metri e la segnaletica a terra. • Alla segreteria dell'HNDL, sono separato da uno schermo trasparente in vetro con estensione personale. • Aspetto in corridoio se ci sono già due persone in ufficio. MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita. Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.</i>	 DISPOSIZIONI : • Seguo le indicazioni della segnaletica a terra. • Mi disinfetto le mani. • Esco dalla porta indicata. MEZZI : <i>Display normativi. 1 erogatore di gel all'ingresso e all'uscita. Istituzione di un senso di circolazione segnalato che assicura il flusso di persone e limita gli attraversamenti.</i>



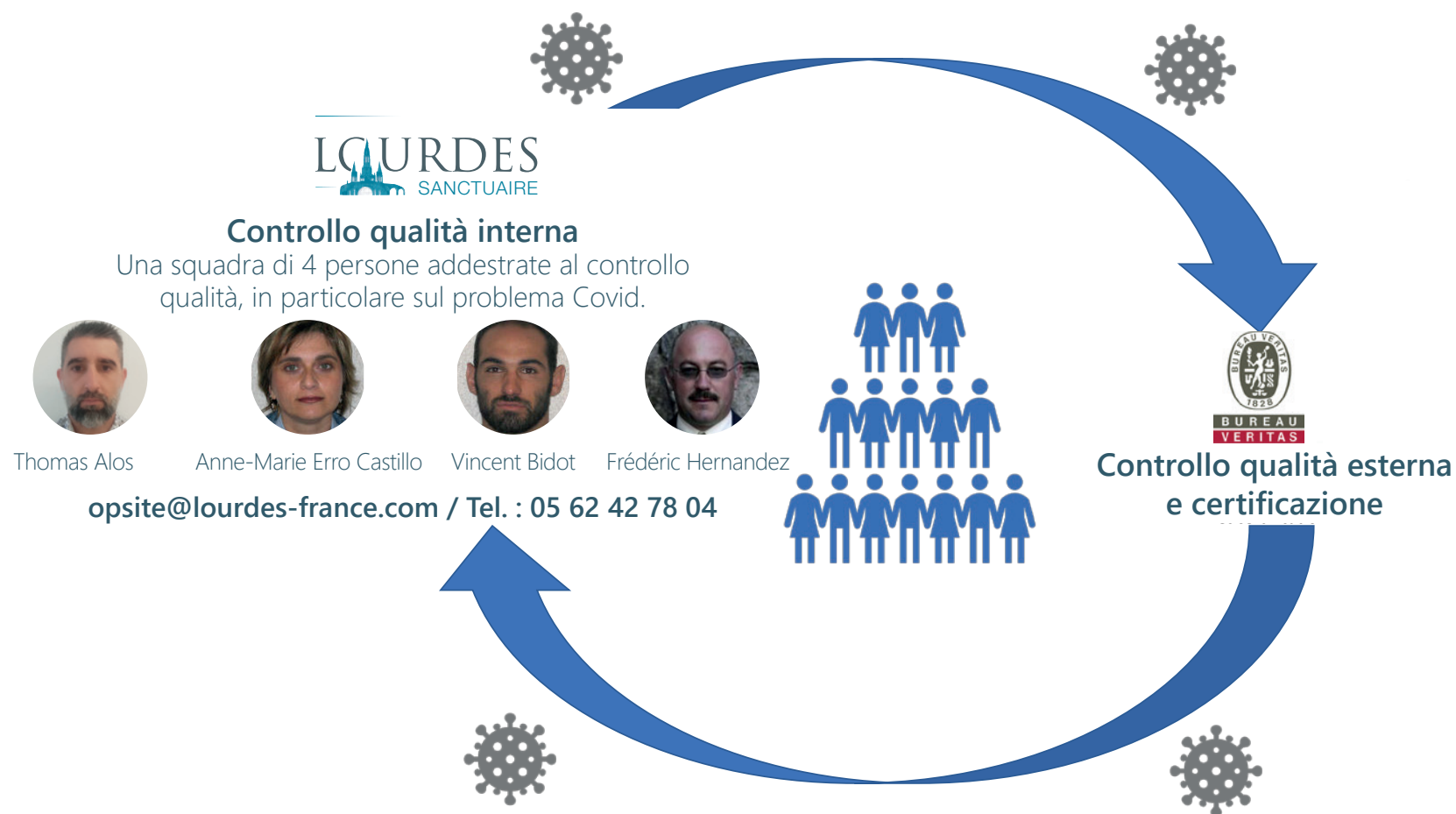
I Protocolli Delle pulizie

Disponibili a richiesta presso il servizio Operazioni del sito
opsite@lourdes-france.com / Tel. : 05 62 42 78 04

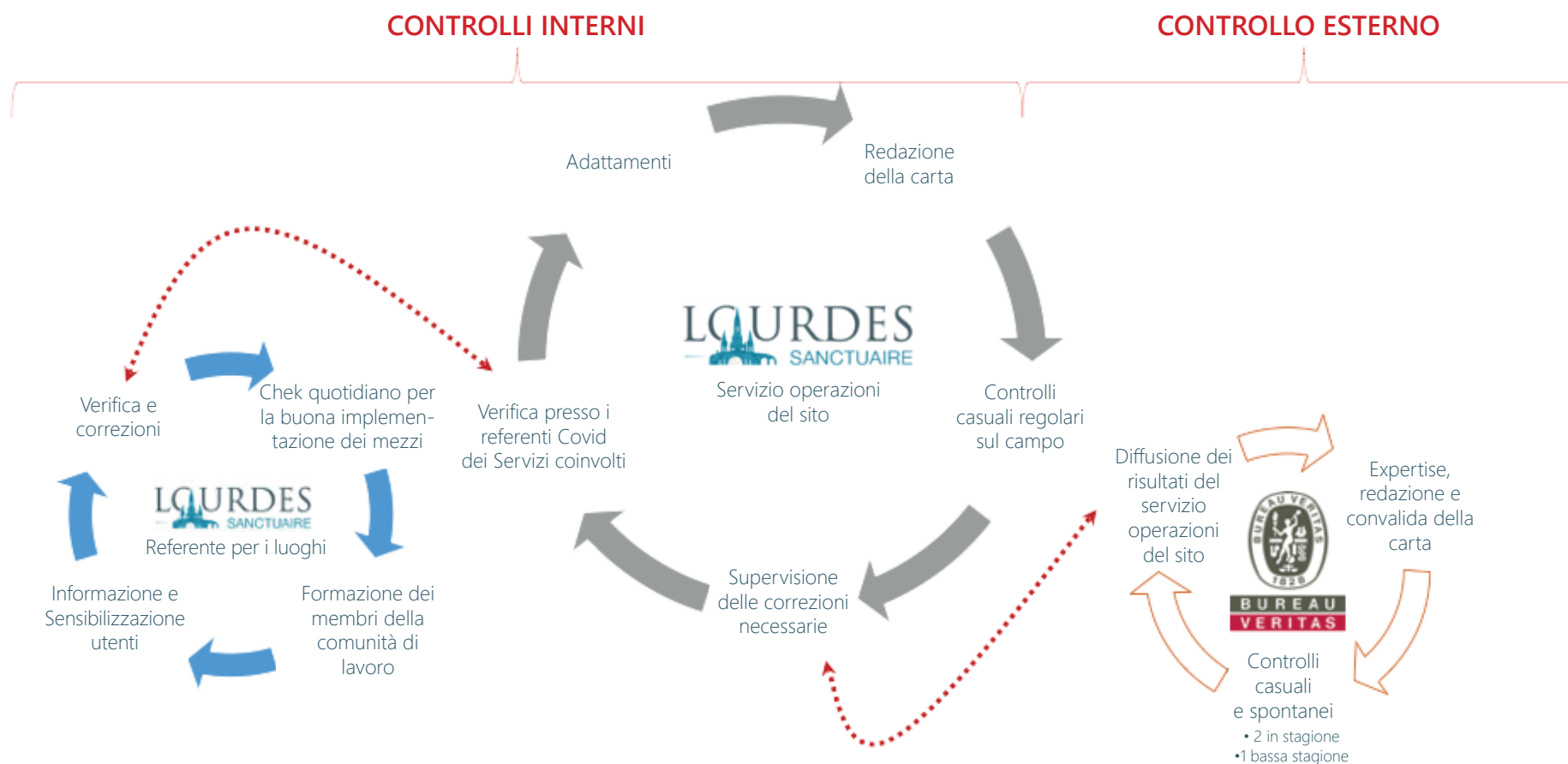


La gestione COVID

Un dispositivo di protezione



Il funzionamento interno dei controlli



Procedure Covid applicabili alla comunità di lavoro

Vengono utilizzate e regolarmente aggiornate numerose schede di metodo, al fine di rendere i membri della comunità di lavoro consapevoli dei giusti comportamenti da tenere in merito al coinvolgimento con la crisi sanitaria. Tra questi:

REGOLE ESSENZIALI

- Lavarsi le mani correttamente
- Adottare le giuste azioni nel quotidiano
- Quando e come indossare correttamente la mascherina
- Manutenzione dei locali

GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO

- Come utilizzare una sala di pausa o un incontro congiunto
- Come utilizzare una stampante comune
- Come utilizzare il materiale del servizio audiovisivo
- Come lasciare la postazione di lavoro
- Adottare le buone pratiche per lo smart work
- Attività dei dipendenti a rischio e vulnerabili
- La crisi di Covid 19 e il rischio psicosociale

GRAZIE A MAGGIORI TECNICHE

- Come indossare l'abbigliamento di protezione contro i rischi infettivi
- Come agire in caso di sospetto di una persona infetta

PER CONCLUDERE, IN MODO SPECIFICO NEL SANTUARIO

- Informare i pellegrini
- Adottare le giuste azioni durante la celebrazione della messa
- Manutenzione degli oggetti liturgici e preparazione delle funzioni
- Accompagnare i pellegrini al gesto dell'acqua
- Il gesto della luce
- Le fontane



ATTESTATION

D'ADÉQUATION DES MESURES DE PRÉVENTION SANITAIRE

Le SANCTUAIRE DE LOURDES a missionné Bureau Veritas Exploitation pour vérifier
l'adéquation des mesures de prévention au risque Covid-19 sur son site :

SANCTUAIRE NOTRE-DAME DE LOURDES

1 Avenue Mgr THEAS
65108 LOURDES

Cette vérification a été faite à partir des documents suivant :

- Charte Sanitaire du Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes, Version 15 du 01/11/2022.
- Rapports Bureau Veritas référencés 13869995 - audit 1 du 30/06/2022, 13869995 - audit 2 du 16/08/2022 et 13869995 - audit 3 du 24/11/2022.

Cette vérification a été menée :

[✓] lors d'une visite sur site le 29 juin 2022, le 16 août 2022 et le 23 novembre 2022.

La vérification du **Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes** a conclu à l'avis :

**Mesures de prévention adaptées à la maîtrise du
risque sanitaire***

Cette attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à PESSAC, le 28/11/2022

Pour Bureau Veritas Exploitation

Frédéric LEDUC

** La mise en œuvre et le maintien dans le temps du dispositif reste de la responsabilité de l'entreprise*