

Offre d'emploi Agent d'accueil H/F

Objet: offre d'emploi interne

Nous portons à la connaissance des salariés permanents et saisonniers du Sanctuaire un poste en contrat saisonnier à pourvoir au sein du centre d'information.

Vos missions principales

- Accueillir les pèlerins et visiteurs (individuels, groupes, familles)
- Informer sur les horaires des messes, célébrations, activités et événements
- Orienter vers les services du Sanctuaire (librairie, dons et messes)
- Travailler en lien avec les partenaires (Office de tourisme, Cité Saint-Pierre, hébergements religieux)
- Gérer les inscriptions des pèlerins individuels et des groupes spontanés
- Recueillir les intentions de prière (accueil, téléphone, mail)
- Assurer le standard téléphonique du Sanctuaire

Profil recherché:

- Bac +2 (tourisme, accueil, réception ou équivalent)
- Expérience en accueil, tourisme ou milieu pastoral appréciée

Les compétences et qualités requises:

- Maîtrise d'au moins 2 langues étrangères, dont l'anglais
- A l'aise avec l'accueil physique, téléphonique et digital
- Maîtrise des outils bureautiques
- Intérêt pour le tourisme religieux et le pèlerinage
- Connaissance du Message de Lourdes ou volonté de se former
- Sens de l'accueil, de l'écoute et du service
- Bienveillance, discrétion et respect du caractère sacré du lieu
- Capacité d'adaptation, polyvalence et réactivité

Organisation:

- 34h par semaine dans une modulation et annualisation du temps de travail
- CDD du 1er avril au 31 octobre 2026 (avec une possibilité d'évolution en CDI à compter du 1er novembre 2026).

Pour postuler

Envoyez votre CV et lettre de motivation à recrutement@lourdes-france.com avant le 27 février 2026.

Le sanctuaire Notre-Dame de Lourdes est engagé en faveur de l'inclusion et de la diversité. Les candidatures de personnes en situation de handicap sont les bienvenues et feront l'objet de la même attention que les autres.